

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA IFIS S.P.A.

Sede Legale: via Terraglio 63 - 30174 – Venezia Mestre

Direzione Generale: via Gatta 11 - 30174 – Venezia Mestre

www.bancaifis.it – Tel: +39.041.5027511- Fax +39.041.5312000

www.contomax.it – info@contomax.it - Call center contomax: 800.522.122 (dall'Estero +39.041.5027646)

Iscritta all'Albo delle Banche tenuto da Banca d'Italia al n. 5508 - cod. ABI 03205

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Venezia e Codice Fiscale 02505630109

Partita IVA 02992620274, Capitale Sociale Euro 53.811.095

Capogruppo del Gruppo bancario Banca IFIS S.p.A., iscritto all'albo dei Gruppi bancari

Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia e al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, al Fondo Nazionale di Garanzia, all'ABI, all'Associazione Italiana per il Factoring, a Factors Chain International.

COS'È CONTOMAX BASE

CONTOMAX BASE è un conto corrente che consente al cliente di accedere ad un numero di operazioni annue, stabilite conformemente alla normativa vigente, a fronte del pagamento di un canone annuale onnicomprensivo senza addebito di altre spese, oneri o commissioni di alcun tipo e natura per le operazioni comprese nel predetto canone. CONTOMAX BASE è ad operatività limitata; lo stesso non consente l'utilizzo di determinate tipologie di servizi di pagamento, né prevede la possibilità di collegamento a servizi accessori quali, a titolo esemplificativo, la carta di credito e gli assegni. CONTOMAX BASE è un conto corrente offerto a tutti i consumatori soggiornanti legalmente nell'Unione europea, senza discriminazioni, appartenenti alle seguenti categorie:

- Consumatori (CONTOMAX BASE Ordinario);
- Fasce svantaggiate, ossia soggetti con ISEE inferiore a 11.600 Euro che non sono già titolari di un altro CONTOMAX BASE (CONTOMAX BASE Fasce Svantaggiate);
- Pensionati aventi diritto a trattamento pensionistico non superiore a 18.000 Euro annui lordi che non sono già titolari di un altro CONTOMAX BASE (CONTOMAX BASE Pensionati).

Per i consumatori appartenenti alle categorie Fasce Svantaggiate e Pensionati, CONTOMAX BASE è offerto gratuitamente; è tuttavia fatta salva la possibilità di addebitare le spese per le operazioni aggiuntive o in numero superiore a quelle indicate come gratuite, determinate sulla base di criteri ragionevolezza e coerenza rispetto a CONTOMAX BASE.

Ai fini dell'apertura di CONTOMAX BASE, i clienti appartenenti alle categorie Fasce Svantaggiate e Pensionati devono rilasciare apposita autocertificazione che attesti la sussistenza dei requisiti sopra individuati. La dichiarazione della sussistenza dei requisiti reddituali dovrà essere rilasciata ogni anno entro il 31 maggio. In particolare, i Clienti appartenenti alla categoria "Fasce Svantaggiate" sono tenuti a comunicare alla Banca, entro il 31 maggio di ogni anno, il proprio ISEE in corso di validità. In caso di mancata comunicazione, o nel caso in cui l'ISEE comunicato comporti la perdita dell'esenzione dalle spese e dall'imposta di bollo, la Banca ne dà comunicazione al Cliente, il quale può recedere entro due mesi senza che siano dovute spese né l'imposta di bollo. I Clienti appartenenti alla categoria "Pensionati" sono tenuti a comunicare alla Banca, entro il 31 maggio di ogni anno, l'importo del trattamento pensionistico dell'anno cui hanno diritto. In caso di mancata comunicazione, o nel caso in cui il trattamento pensionistico comunicato comporti la perdita dell'esenzione dalle spese, la Banca ne dà comunicazione al Cliente, il quale può recedere entro due mesi, senza che siano dovute le spese. In difetto di recesso, a tali rapporti saranno applicate le condizioni previste per CONTOMAX BASE Ordinario e, ove applicabile, l'imposta di bollo a decorrere dal 1° gennaio dell'anno di riferimento.

CONTOMAX BASE Fasce Svantaggiate può essere cointestato solo a componenti del nucleo familiare sulla base del quale è stato calcolato l'ISEE. CONTOMAX BASE è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il cliente in conformità con i limiti operativi stabiliti nelle Norme Contrattuali: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi di contante e pagamenti nei limiti del Saldo Disponibile). Con CONTOMAX BASE si possono effettuare e ricevere bonifici in Euro. A CONTOMAX BASE sono di solito collegati altri servizi quali la carta di debito.

CONTOMAX BASE è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il Saldo Disponibile, anche in considerazione dell'esistenza di procedure per la gestione delle crisi delle banche previste dalla normativa vigente.

Per questa ragione la Banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 euro. Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto della Carta di Debito, dei Codici per l'accesso a CONTOMAX BASE da Area Riservata, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più: la Guida pratica al Conto Corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito e presso tutte le filiali della Banca.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE CONTOMAX BASE

Indicatore sintetico di costo (ISC)

PROFILO	SPORTELLO	ONLINE
Consumatore CONTOMAX BASE "Ordinario"	Non disponibile	€ 10,00
Consumatore CONTOMAX BASE "Fasce Svantaggiate"	Non disponibile	€ 0,00
Consumatore CONTOMAX BASE "Pensionati"	Non disponibile	€ 0,00

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo obbligatoria per legge (salvo che il Cliente appartenga alla categoria "Fasce Svantaggiate") e le spese per l'apertura del conto.

I costi indicati nella tabella sopra riportata sono orientativi e si riferiscono a profili di operatività – stabiliti dalla normativa di riferimento – di conti correnti con caratteristiche di base. Per saperne di più visita la Guida all'indicatore sintetico di costo (ISC) nella sezione Trasparenza del sito: www.contomax.it.

Le voci di spesa indicate nella sotto riportata sezione "voci di costo" rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un CONTOMAX BASE. Questo vuol dire che detta sezione **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo Cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"** e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca. E' sempre consigliabile verificare periodicamente se CONTOMAX BASE acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

VOCI DI COSTO

Spese per l'apertura del conto	€ 0,00
--------------------------------	--------

SPESE FISSE

		CONTO DI BASE ORDINARIO	FASCE SVANTAGGIATE	PENSIONATI
GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ	Canone Annuo	€ 10,00	€ 0,00	€ 0,00
	Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Come meglio indicato di seguito e nel Foglio Informativo "Servizi Accessori al Contomax Base offerto ai consumatori"		

Data Edizione: 27/03/2019

2

	Spese annue per il conteggio interessi e competenze	€ 0,00
HOME BANKING	Canone annuo per internet banking	€ 0,00

SPESE VARIABILI

		CONTO DI BASE ORDINARIO	FASCE SVANTAGGIATE	PENSIONATI
GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ	Registrazione operazioni non incluse nel canone	€ 0,00		
	Invio estratto conto su Area Riservata con periodicità trimestrale ¹ (fine trimestre 31/03 – 30/06 – 30/09 – 31/12) e, in ogni caso, quando previsto per legge	€ 0,00		
	Invio estratto conto a domicilio con periodicità trimestrale ¹ (fine trimestre 31/03 – 30/06 – 30/09 – 31/12) (su richiesta del Cliente) e, in ogni caso, quando previsto per legge	€ 1,50 dal 5° invio (annuo)		

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

		CONTO DI BASE ORDINARIO	FASCE SVANTAGGIATE	PENSIONATI
INTERESSI CREDITORI	Tasso creditore annuo nominale lordo	Non previsto		
	Ritenuta fiscale sugli interessi maturati	Non previsto		
	Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 0,00		

¹ L'estratto conto è inviato con periodicità trimestrale oppure, a scelta del Cliente, con periodicità mensile, semestrale o annuale.

LIQUIDAZIONE

PERIODICITÀ LIQUIDAZIONE PER ACCREDITO INTERESSI

CONTOMAX BASE	Non previsto
---------------	--------------

ESIGIBILITÀ DEGLI INTERESSI CREDITORI

CONTOMAX BASE	Non previsto
---------------	--------------

DISPONIBILITÀ SOMME

Operazioni in accredito	Giornata Operativa di disponibilità dei Fondi da parte della Banca, o se necessaria operazione di conversione valutaria, a completamento della stessa
-------------------------	---

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

		CONTO DI BASE ORDINARIO	FASCE SVANTAGGIATE	PENSIONATI
SPESE TENUTA CONTO	Imposta di bollo	Nella misura prevista per legge	Esente	Nella misura prevista per legge
	Periodicità liquidazione ed addebito imposta di bollo	Il recupero dell'importo dovuto a titolo di imposta di bollo avviene con la periodicità e secondo le modalità previste dalla legge tempo per tempo vigente		
	Istruzioni limitative addebitabilità conto	€ 0,00		
	Spese chiusura conto	€ 0,00		
SPESE DI COMUNICAZIONE E DOCUMENTAZIONE	Consegna comunicazioni periodiche di trasparenza in Area Riservata	€ 0,00		
	Consegna comunicazioni periodiche di trasparenza a domicilio del Cliente (su richiesta)	€ 1,50 dal 5° invio (annuo)		
	Consegna informativa ulteriore o più frequente o con strumenti diversi da quelli previsti dal contratto, ove consentito	€ 2,00		
	Elenco Movimenti	da Area Riservata		

Data Edizione: 27/03/2019

4

	Spese per copie di documentazione, ricerche e/o informazioni	€ 5,00
ALTRE SPESE	Gestione pratiche di successione	€ 20,00 per singola pratica
SPESE DISPOSITIVO DI SICUREZZA	Spese connesse all'utilizzo del Token Software	€ 0,00
	Spese connesse all'utilizzo della Secure Call dall'Italia	€ 0,00
	Spese connesse all'utilizzo della Secure Call dall'Estero	Il costo della chiamata in relazione al piano tariffario di ciascun Cliente
SERVIZIO INFORMATIVO TRAMITE SMS	Spese invio/ricezione SMS informativo	€ 0,00

RECESSO E RECLAMI

RECESSO DAL CONTRATTO

CONTOMAX BASE è a tempo indeterminato.

Il Cliente può recedere dal Contratto, senza penali e senza dover indicare il motivo, nel termine di quattordici giorni (c.d. diritto di ripensamento) dalla ricezione da parte del Cliente della comunicazione di accettazione della Banca, mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno da inviare a Banca IFIS S.p.A., all'indirizzo di corrispondenza indicato nel Portale Internet.

Il Cliente che prima del recesso ha usufruito dei Servizi previsti dal Contratto è tenuto a pagare le spese relative ad essi secondo quanto indicato nelle Condizioni Economiche.

Il Cliente può recedere in qualsiasi momento dal Contratto, senza penalità e senza spese di chiusura, inviando una lettera raccomandata all'indirizzo sopra indicato; il recesso così intimato avrà efficacia decorse tre Giornate Operative dal ricevimento della lettera da parte della Banca.

La Banca può recedere in qualsiasi momento dal Contratto con un preavviso di almeno due mesi e senza alcun onere per il Cliente, dandone Comunicazione motivata su Supporto Durevole, al ricorrere delle seguenti condizioni:

- alla data del 31 dicembre, CONTOMAX BASE risulti incapiante e non movimentato su ordine o su iniziativa del Cliente per oltre due anni solari (24 mesi consecutivi), salvo che il Cliente medesimo non provveda al ripristino dei fondi entro il termine del preavviso comunicato;
- il Cliente non soggiorni più legalmente nel territorio dell'Unione europea;
- il Cliente, successivamente alla conclusione del presente Contratto, abbia aperto in Italia un altro conto di pagamento che gli consente di utilizzare i servizi previsti dalla disciplina applicabile ai conti correnti di base.

Fatta salva la risoluzione del Contratto in caso di inadempimento, il Cliente e la Banca possono recedere senza necessità di preavviso in caso di giustificato motivo. Con riferimento al recesso da parte della Banca il giustificato motivo sussiste nei seguenti casi:

- se il Cliente non rispetta le modalità tecnico-operative indicate nel Portale Internet o comunicate dalla Banca per la fruizione dei Servizi;
- se il Cliente ha fornito alla Banca informazioni errate e/o non veritiere determinanti per ottenere CONTOMAX BASE;

- se il Cliente ha intenzionalmente utilizzato CONTOMAX BASE per fini illeciti;
- in ogni altro caso previsto dal Contratto.

Il recesso dal Contratto implica il recesso dalla convenzione di CONTOMAX BASE, nonché dai singoli Servizi. Qualora il Cliente dichiari di voler recedere solo dalla convenzione di CONTOMAX BASE o solo da uno o più Servizi, il recesso è da intendersi esteso al Contratto. In ogni caso, il Conto potrà essere chiuso dalla Banca solo dopo l'avvenuta contabilizzazione di tutte le scritture dipendenti da richieste pendenti al momento in cui il recesso è divenuto efficace.

Dalla data di efficacia del recesso, la Banca non è più tenuta ad eseguire le richieste del Cliente e si intendono automaticamente revocate le richieste aventi carattere periodico, permanente o differito.

In ogni caso di recesso dal Contratto per giustificato motivo, la Banca può sospendere l'esecuzione delle richieste, procedere alla liquidazione anticipata delle pendenze e adottare tutte le misure opportune ai fini dell'adempimento delle obbligazioni derivanti da attività poste in essere per conto del Cliente, senza pregiudizio di qualsiasi altro rimedio o del risarcimento degli eventuali danni.

In caso di recesso, le spese fatturate periodicamente sono dovute dal Cliente solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso; se pagate anticipatamente, le medesime vengono rimborsate in maniera proporzionale.

Nel caso in cui il Cliente non renda le informazioni richieste in forza della normativa Anti-Riciclaggio, la Banca recede dal rapporto. In questo caso, la Banca può anche sospendere l'esecuzione delle Operazioni. Decorso il termine di preavviso per il recesso, i Fondi saranno trattenuti dalla Banca in un conto infruttifero fino a che il Cliente non indichi un conto di pagamento a sé intestato o cointestato su cui trasferire detti Fondi. Nel caso in cui il Conto sia cointestato, la Banca attenderà che i cointestatari indichino un unico conto di pagamento sul quale effettuare la restituzione ovvero individuino conti di pagamento distinti per ciascuno di essi, specificando, di comune accordo, le modalità secondo le quali dovranno essere ripartiti i Fondi di loro spettanza.

Il Cliente titolare di CONTOMAX BASE "Pensionati" entro il 31 maggio di ogni anno comunica alla Banca l'importo del proprio trattamento pensionistico dell'anno. In caso di mancata attestazione entro il termine indicato o se l'importo del trattamento pensionistico attestato supera la soglia prevista dalla vigente normativa e comporta la perdita dell'esenzione dalle spese, la Banca ne dà comunicazione al Cliente, il quale potrà recedere entro due mesi dal Contratto senza che siano dovute spese.

Il Cliente titolare di CONTOMAX BASE "Fasce Svantaggiate", nonché ciascun cointestatario in caso di cointestazione, entro il 31 maggio di ogni anno comunica alla Banca il proprio ISEE in corso di validità. In caso di mancata attestazione entro il termine indicato, o se l'ISEE attestato eccede la soglia prevista dalla vigente normativa e comporta la perdita dell'esenzione dalle spese e dall'imposta di bollo, la Banca ne dà comunicazione al Cliente, il quale potrà recedere entro due mesi dal Contratto senza che siano dovute spese né l'imposta di bollo. Qualora il cliente non receda, la Banca potrà addebitare le relative spese, determinate sulla base di criteri ragionevolezza e coerenza rispetto a CONTOMAX BASE "Ordinario", e l'imposta di bollo a decorrere dal 1° gennaio, qualora applicabile.

In ogni caso di recesso, la Banca chiude il rapporto nei tempi massimi indicati nella seguente sottosezione.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

In ogni caso di scioglimento del rapporto contrattuale il Cliente deve restituire alla Banca la Carta di debito, gli Strumenti di Pagamento ed ogni altra eventuale documentazione relativa ai servizi accessori.

Dal momento di efficacia del recesso, i tempi massimi di chiusura del rapporto sono pari a 3 (tre) Giornate Operative incrementate:

- Di cinque Giornate Operative in presenza di Addebiti Diretti o Carte di debito;
- Delle Giornate Operative necessarie per la ricezione del rendiconto del servizio Telepass successivo alla chiusura del servizio;
- In presenza di ulteriori servizi collegati a CONTOMAX BASE, i tempi devono essere aumentati delle Giornate Operative necessarie per l'estinzione degli stessi.

RECLAMI E TUTELA STRAGIUDIZIALE

Il Cliente deve inviare gli eventuali reclami all'Ufficio Reclami della Banca, mediante posta ordinaria ovvero posta elettronica, all'indirizzo Banca IFIS S.p.A.- Ufficio Reclami, Via Terraglio 63, 30174 Venezia – Mestre ovvero all'indirizzo reclami@bancaifis.it, oppure reclami.pec@bancaifis.legalmail.it.

L'Ufficio Reclami invia una Comunicazione di risposta ai reclami pervenuti entro trenta giorni dalla data di ricezione.

Il Cliente che sia rimasto insoddisfatto dalla risposta fornita dalla Banca, o che non l'avesse ricevuta entro 30 giorni dalla data in cui risulti la ricezione del reclamo, potrà, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria, presentare un esposto alla Banca d'Italia nonché un ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) gestito dalla Banca d'Italia; il ricorso all'ABF può essere proposto purché non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo ed il ricorso abbia ad oggetto la medesima contestazione. Per avere maggiori informazioni su come rivolgersi all'ABF si rimanda alla consultazione del sito www.arbitrobancariofinanziario.it o dell'apposita Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario disponibile sul Portale Internet; moduli ed istruzioni sono altresì disponibili presso gli uffici di Banca IFIS e della Banca d'Italia.

In alternativa, il Cliente insoddisfatto che non intenda presentare un reclamo, ma sia interessato a trovare un accordo stragiudiziale con la Banca potrà inoltre rivolgere una istanza di mediazione all'Organismo di conciliazione bancaria, costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario, iscritto nel registro del Ministero della Giustizia ai sensi del d.lgs. 4 marzo 2010, n.28, la cui competenza il Cliente dichiara di accettare con la sottoscrizione del presente Contratto. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it.

Il Cliente e la Banca possono comunque concordare, anche in una fase successiva alla sottoscrizione del Contratto, di rivolgersi ad un diverso organismo di mediazione anch'esso iscritto nel richiamato registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

L'utilizzo delle procedure sopramenzionate non preclude al Cliente il diritto di investire della questione, in qualunque momento, l'Autorità Giudiziaria.

Per la grave inosservanza degli obblighi assunti dalla Banca in qualità di Prestatore di Servizi di Pagamento, la Banca d'Italia, ai sensi dell'art. 32 del Dlgs.n.11/2010, irroga sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione o di direzione e controllo nonché dei dipendenti del Prestatore di Servizi di Pagamento. In caso di reiterazione delle violazioni può essere anche disposta la sospensione dell'attività di prestazione dei Servizi di Pagamento.

TRASFERIBILITA' DEI SERVIZI DI PAGAMENTO E/O DEI FONDI DISPONIBILI

Il Cliente che desideri trasferire, in tutto o in parte, i Servizi di Pagamento e/o i Fondi disponibili, con o senza chiusura del rapporto, deve inviare alla Banca, quale PSP Nuovo, una specifica richiesta di trasferimento, a mezzo lettera raccomandata A.R. all'indirizzo "Servizio Clienti contomax – Via Terraglio 63, 30174 Mestre – Venezia (VE)", o a mezzo P.E.C. all'indirizzo contomax@bancaifis.legalmail.it oppure recandosi direttamente nella filiale più vicina.

Il modulo di richiesta di trasferimento, reperibile nella propria Area Riservata, deve essere debitamente compilato in ogni campo e sottoscritto in originale dal Cliente o con altre equipollenti modalità previste dalla legge tempo per tempo vigente. Qualora il conto acceso presso il PSP Originario sia cointestato a più soggetti, tutti i contitolari di tale conto dovranno sottoscrivere il modulo di richiesta di trasferimento. La Banca, tuttavia, accetta l'apertura di rapporti cointestati esclusivamente ad un massimo di due cointestatari per ogni rapporto.

TEMPI MASSIMI DI TRASFERIMENTO

I tempi massimi di trasferimento dei Servizi di Pagamento connessi al Conto e/o dei Fondi disponibili, con o senza chiusura del rapporto, sono pari a dodici (12) giorni lavorativi, decorrenti dalla data di ricevimento, da parte del PSP Nuovo, della richiesta del Cliente mediante apposito modulo, eventualmente incrementate delle Giornate Operative necessarie per la contabilizzazione degli ordini di Addebito Diretto che prevedono accordi di carattere funzionale e/o finanziario tra le parti (es. servizio Telepass, carta di credito, ecc.).

GLOSSARIO

Area Riservata: una particolare sezione del Portale Internet per l'accesso alla quale il Cliente deve essere identificato con modalità sicure.

Canone annuo: spese fisse per la gestione del conto.

Capitalizzazione degli interessi: una volta accreditati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.

Comunicazioni: tutta la corrispondenza tra Banca e Cliente, effettuata su supporto cartaceo o telematico, non avente direttamente ad oggetto l'effettuazione di Operazioni o il conferimento di Incarichi.

Consumatore: la persona fisica di cui all'articolo 3, comma 1 lettera a), del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, ovvero che accenda CONTOMAX BASE per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

Contratto: l'insieme delle disposizioni contenute nelle Norme Contrattuali e delle ulteriori previsioni che potranno essere concordate in futuro tra le parti aventi ad oggetto CONTOMAX BASE. Più precisamente, il Contratto è costituito dalle Norme contrattuali, dalle Condizioni Economiche e dal Modulo di Apertura.

Disponibilità Somme Versate: numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate.

Operazione: ogni attività dispositiva effettuata dal Cliente, nei limiti di quanto stabilito nel Contratto, comprendente ad esempio le Operazioni di pagamento o la modifica di dati personali comunicati alla Banca.

Portale Internet: l'Area Riservata e/o il sito Internet della Banca dedicato al prodotto disciplinato dal presente Contratto. L'indirizzo di tale ultimo sito è www.contomax.it. Per accedervi il Cliente necessita di un elaboratore connesso ad Internet.

Prestatore di Servizi di Pagamento (PSP): la Banca e/o uno dei seguenti organismi: istituti di moneta elettronica e istituti di pagamento nonché, quando prestano servizi di pagamento, banche, Poste Italiane s.p.a., la Banca Centrale Europea e le banche centrali nazionali se non agiscono in veste di autorità monetarie, altre autorità pubbliche, le pubbliche amministrazioni statali, regionali e locali se non agiscono in veste di autorità pubbliche.

Saldo Disponibile: somma immediatamente disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.

Spese annue per conteggio interessi e competenze: spese per il conteggio periodico degli interessi creditori e per il calcolo delle competenze.

Spese invio estratto conto: commissioni che la Banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel Contratto.

Supporto Durevole: qualsiasi strumento che permetta al Cliente di memorizzare le informazioni a lui personalmente dirette in modo che possano essere agevolmente recuperate durante un periodo di tempo adeguato ai fini cui sono destinate le informazioni stesse e che consenta la riproduzione immutata delle informazioni memorizzate. Per le informazioni relative al Conto, verranno utilizzati file in formato *.pdf o nel formato successivamente indicato nel Portale Internet. All'interno del Portale Internet sono indicate le istruzioni necessarie per accedere al Supporto Durevole.

Tasso creditore annuo nominale: tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori) che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.

Valute sui prelievi di contante/addebiti: numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo di contante/addebito e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo di contante/addebito.

Valute sui versamenti/accrediti: numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.