

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca IFIS S.p.A.

Sede Legale: via Terraglio, 63 – 30174 Venezia Mestre

Direzione Generale: via Gatta, 11 – 30174 Venezia Mestre

www.bancaifis.it - Tel +39 041 5027511 Fax +39 041 5027557

www.rendimax.it – rendimax@rendimax.it – call center rendimax 800522122 (dall'Estero +39 041 5027646)

Iscritta all'Albo delle Banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 5508 – cod. ABI 03205

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Venezia e Codice Fiscale 02505630109

Partita IVA 02992620274

Capitale Sociale Euro 53.811.095

Capogruppo del Gruppo bancario Banca IFIS S.p.A., iscritto all'albo dei Gruppi bancari

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, al Fondo Nazionale di Garanzia, all'ABI, all'Associazione Italiana per il Factoring, a Factors Chain International

## CHE COS'È RENDIMAX

### CHE COS'È RENDIMAX – DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

**RENDIMAX** è un conto di deposito a risparmio che permette la costituzione di depositi a risparmio libero, depositi con preavviso (rendimax Like) e depositi a risparmio vincolato (rendimax Vincolato).

Con rendimax il Cliente consegna alla Banca somme di denaro che la Banca si obbliga a restituire a richiesta dello stesso, ovvero alla scadenza del termine (rendimax Vincolato) o del preavviso (rendimax Like), riconoscendo gli interessi pattuiti.

Con rendimax il Cliente può effettuare operazioni di interrogazione e disposizione (versamenti e prelevamenti) utilizzando tecniche di comunicazione a distanza mediante l'utilizzo di appositi Codici e/o dispositivi di sicurezza messi a disposizione della Banca. Le operazioni di disposizione transitano sui conti di pagamento intestati ai clienti presso altri intermediari autorizzati a svolgere attività bancaria in Italia (c.d. Conti Predefiniti).

Con **RENDIMAX VINCOLATO** il Cliente può, di volta in volta, costituire i singoli depositi vincolati a scadenza predeterminata, mediante apposite disposizioni effettuate tramite tecniche di comunicazione a distanza. La costituzione di un deposito rendimax Vincolato può avvenire esclusivamente mediante disposizione di attivazione vincolo sulla relativa somma disponibile sul conto rendimax, nei limiti del saldo liquido e disponibile e dei limiti operativi.

Nella disposizione di attivazione vincolo il Cliente dovrà indicare l'importo da vincolare, la durata del vincolo nonché la modalità di liquidazione degli interessi prescelta nell'ambito delle opzioni indicate nelle Condizioni Economiche di cui al Foglio Informativo in vigore alla data di disposizione di attivazione del vincolo.

Sulle somme costituite in deposito con rendimax Vincolato matureranno interessi nella misura che viene determinata secondo quanto espressamente pattuito tra la Banca ed il Cliente.

Il Cliente potrà altresì usufruire del servizio **RENDIMAX LIKE** trasferendo in esso, anche in momenti diversi, la totalità o parte delle somme che siano liquide e disponibili nel conto rendimax.

Il Cliente potrà in ogni momento chiedere il riaccredito, totale o parziale, delle somme da rendimax Like al conto rendimax, fermo il rispetto del termine di preavviso di 33 giorni.

I trasferimenti e la richiesta di riaccredito potranno avvenire unicamente mediante apposite disposizioni effettuate tramite tecniche di comunicazione a distanza. Il Cliente dovrà rispettare i limiti di utilizzo contenuti nelle Condizioni Economiche.

Sulle somme trasferite in rendimax Like matureranno interessi maggiori di quelli che maturano sul conto rendimax. La percentuale degli interessi e le modalità di liquidazione sono indicati nelle Condizioni Economiche, fatta salva la facoltà di modifica nei termini contrattualmente previsti.

I depositi rendimax Vincolato e rendimax Like non determinano l'emissione di alcun titolo di credito.

Le condizioni economiche applicate a rendimax, rendimax Vincolato e rendimax Like sono illustrate nei prospetti che seguono, eventualmente integrate e/o sostituite dalle condizioni economiche relative alle promozioni di volta in volta proposte dalla Banca.

### CHE COS'È LA CARTA DI DEBITO – DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

La carta di debito è uno strumento di pagamento che permette al Cliente titolare di un Conto rendimax di effettuare prelievi di denaro entro i massimali di utilizzo stabiliti dal contratto presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio Bancomat, digitando un codice segreto (cd. P.I.N.: "Personal Identification Number"), ove ciò risulti necessario, previamente attribuito al Cliente.

La carta di debito permette, altresì, di effettuare entro i limiti di importo contrattualmente previsti, acquisti di beni e servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio PagoBancomat digitando, qualora necessario, il codice segreto. La carta di debito può essere utilizzata in modalità "contactless" presso gli esercenti convenzionati. Tale modalità permette di pagare con il semplice avvicinamento della carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della carta e, entro il limite di Euro 25,00, senza digitazione del PIN Carta.

Insieme alle funzioni Bancomat e PagoBancomat possono essere richiesti ed attivati i servizi che permettono al Cliente l'utilizzo della carta nei circuiti internazionali Cirrus e Maestro. L'attivazione consente di effettuare, sia in Italia che all'estero, entro i limiti di importo contrattualmente previsti, prelievi di denaro utilizzando il circuito Cirrus e acquisto di beni e servizi utilizzando il circuito Maestro, anche online sui siti web a ciò abilitati.

Gli importi dei prelievi e degli acquisti effettuati sono addebitati sul Conto rendimax contestualmente all'utilizzo; è necessario dunque effettuare tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul Conto rendimax.

L'esistenza di fondi disponibili sul Conto rendimax è verificata in tempo reale all'utilizzo della Carta; pertanto, i prelievi e i pagamenti sono consentiti esclusivamente in presenza di disponibilità sufficienti sul Conto rendimax non assoggettate a vincoli.

Il Cliente può, inoltre, chiedere l'attivazione del Servizio di ricezione di un messaggio SMS in presenza di utilizzi della propria Carta (derivanti da operazioni di prelievo su ATM o pagamenti tramite POS)

## RISCHI A CARICO DEL CLIENTE

**RENDIMAX** è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al Cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile su rendimax. Per questa ragione la Banca aderisce al Fondo interbancario di tutela dei depositi, che assicura a ciascun depositante una copertura fino a 100.000,00 euro. A partire dal 1° gennaio 2016, con l'applicazione delle nuove regole europee sulla gestione delle crisi bancarie (c.d. direttiva BRRD), i depositi bancari, per la quota non protetta dal Fondo interbancario di tutela dei depositi, possono essere soggetti al c.d. Bail-in. Per maggiori informazioni sulla nuova disciplina è possibile consultare il documento della Banca d'Italia "Che cosa cambia nella gestione delle crisi bancarie" disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it).

Con **RENDIMAX VINCOLATO** le somme costituite in deposito sono vincolate per tutto il periodo pattuito tra la Banca ed il Cliente. Conseguentemente il Cliente non può ottenere la disponibilità, neppure parziale, delle somme costituite in deposito, in via anticipata rispetto alla scadenza pattuita. Il Cliente non può inoltre estinguere il deposito vincolato prima della scadenza, né modificarne la durata.

La somma vincolata, la durata del vincolo, il tasso di interesse creditore e la modalità (anticipata o posticipata) di liquidazione degli interessi applicabile a ciascun deposito rendimax Vincolato saranno determinati secondo quanto indicato dal Cliente nella relativa disposizione di attivazione del vincolo, nell'ambito delle opzioni previste nelle Condizioni Economiche di cui al Foglio Informativo vigente alla data di disposizione di attivazione del vincolo.

Con **RENDIMAX LIKE** non viene costituito alcun vincolo avente scadenza predeterminata, però il Cliente è tenuto a rispettare il termine di preavviso di 33 giorni, conseguentemente, prima del decorso di tale termine il Cliente non può ottenere la disponibilità, neppure parziale, delle somme depositate in rendimax Like.

Qualora per qualsiasi causa il servizio rendimax Like cessasse, le somme saranno riaccreditate sul conto rendimax decorso in ogni caso il termine di preavviso di 33 giorni.

Per quanto riguarda il rischio di variazioni unilaterali delle Condizioni Economiche e di contratto, il Cliente ha facoltà di recedere dal contratto entro la data prevista per l'applicazione delle nuove condizioni.

Per quanto riguarda i rischi connessi all'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza, il cliente per accedere alla propria area riservata, nell'ambito della quale può effettuare operazioni dispositive e/o interrogazioni, deve digitare la propria chiave di sicurezza (Codice cliente e Password).

In merito alla **CARTA DI DEBITO**, il Cliente deve tener conto dei seguenti:

- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto, il Cliente deve osservare la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento, furto, rapina, appropriazione indebita o uso non autorizzato della Carta e/o del P.I.N. Carta il Cliente è tenuto a darne immediatamente comunicazione alla Banca, secondo le modalità contrattualmente previste;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), ove contrattualmente prevista;
- variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi/prelievi in valuta diversa dall'euro;
- se il Cliente utilizza in modo irregolare la Carta con conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione all'uso della stessa, i dati relativi a quest'ultima e alle generalità del Cliente sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un Cliente. Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo Cliente. Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche applicabili a tutti i servizi" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca. È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nel rendiconto di fine anno**.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE RENDIMAX

VOCI DI COSTO	
Spese per l'apertura del conto	Zero
VOCI DI COSTO: SPESE FISSE	
GESTIONE LIQUIDITA'	
Canone annuo	Zero
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Zero
SERVIZI DI PAGAMENTO	
Canone annuo carta di debito	Zero
Numero di operazioni gratuite incluse nel canone annuo della carta di debito	Cinque al mese
HOME BANKING	
Canone annuo per internet banking	Zero
VOCI DI COSTO: SPESE VARIABILI	
GESTIONE LIQUIDITA'	

Registrazione di ogni operazione	Zero
Invio rendiconto	Zero
<b>SERVIZI DI PAGAMENTO</b>	
Bonifici verso i conti predefiniti	Zero
<b>INTERESSI SOMME DEPOSITATE: INTERESSI CREDITORI</b>	
Tasso creditore annuo nominale lordo	<b>0,00%</b>
Ritenuta fiscale sugli interessi maturati	Nella misura prevista per legge
<b>CAPITALIZZAZIONE</b>	
Periodicità liquidazione ed accredito interessi	Trimestrale posticipata (fine trimestre 31/03 - 30/06 - 30/09 - 31/12)
Base calcolo interessi	Anno civile
Tasso di interesse annuo effettivo lordo (inclusi gli effetti della capitalizzazione trimestrale)	<b>0,00%</b>

## RENDIMAX VINCOLATO

<b>INTERESSI SOMME DEPOSITATE</b>	
<b>INTERESSI CREDITORI</b>	
Periodo di maturazione interessi	Dalla data di costituzione del vincolo (compresa) sino alla data di scadenza del vincolo (esclusa)
Base calcolo interessi	Anno civile
Ritenuta fiscale sugli interessi	Nella misura per legge
<b>LIQUIDAZIONE ANTICIPATA <sup>1</sup></b>	
Scadenza del vincolo <sup>2</sup>	Tasso creditore annuo nominale lordo <sup>3</sup>
<b>1 mese</b>	<b>0,30%</b>
<b>2 mesi</b>	<b>0,30%</b>
<b>3 mesi</b>	<b>0,60%</b>
<b>6 mesi</b>	<b>0,70%</b>
<b>9 mesi</b>	<b>0,75%</b>
<b>1 anno</b>	<b>0,95%</b>
<b>18 mesi</b>	<b>1,65%</b>
<b>2 anni</b>	<b>1,80%</b>
Liquidazione ed accredito interessi	Anticipata: data costituzione vincolo
<b>LIQUIDAZIONE POSTICIPATA <sup>1</sup></b>	
Scadenza del vincolo <sup>2</sup>	Tasso creditore annuo nominale lordo <sup>3</sup>
<b>3 mesi</b>	<b>0,70%</b>
<b>6 mesi</b>	<b>0,75%</b>
<b>9 mesi</b>	<b>0,80%</b>

<sup>1</sup> Le modalità di liquidazione degli interessi sono alternative e dovranno essere indicate dal Cliente al momento dell'attivazione di ogni singolo deposito rendimax Vincolato.

<sup>2</sup> Ai fini della determinazione della data di scadenza si considera il periodo fisso di 30 giorni per le durate espresse in mesi e di 365 giorni per le durate espresse in anni.

<sup>3</sup> I tassi indicati sono quelli attualmente in vigore; per conoscere le condizioni economiche di ogni singolo deposito rendimax Vincolato è necessario far riferimento al Foglio Informativo vigente alla data di disposizione di attivazione del vincolo, disponibile nella sezione "trasparenza" sul sito internet [www.rendimax.it](http://www.rendimax.it).

1 anno	1,00%
18 mesi	1,75%
2 anni	2,00%
3 anni	2,25%
4 anni	2,50%
5 anni	3,00%
Liquidazione ed accredito interessi	<b>Trimestrale posticipata</b> (fine trimestre 31/03 - 30/06 - 30/09 - 31/12), ultima liquidazione posticipata alla data di scadenza del vincolo
<b>SPESE E COMMISSIONI</b>	
Costituzione vincolo	Zero
Estinzione vincolo	Zero
<b>LIMITE OPERATIVO</b>	
Importo Minimo	1.000,00 Euro
Importo Massimo	Fino ad Euro 3.000.000,00, in linea capitale, per ogni singolo rapporto vincolato, entro il limite individuale complessivo di Euro 3.000.000,00 quale somma di tutti i depositi giacenti presso la Banca <sup>4</sup> intestati al Cliente, anche in qualità di cointestatario
Numero Massimo Depositi Vincolati	20

## RENDIMAX LIKE

<b>INTERESSI SOMME DEPOSITATE</b>	
INTERESSI CREDITORI	
Tasso creditore annuo nominale lordo	1,00%
Ritenuta fiscale sugli interessi maturati	Nella misura prevista per legge
<b>CAPITALIZZAZIONE</b>	
Periodicità liquidazione ed accredito interessi	Trimestrale posticipata (fine trimestre 31/03 - 30/06 - 30/09 - 31/12)
Base calcolo interessi	Anno civile
Tasso di interesse annuo effettivo lordo (inclusi gli effetti della capitalizzazione trimestrale)	1,00%
Termine di preavviso per prelievi e riaccredito a rendimax	<b>33 giorni calendario solare</b>
Importo minimo per trasferimenti da rendimax a rendimax Like	1.000,00 Euro
Importo massimo per rendimax Like	Fino ad Euro 3.000.000,00, in linea capitale, per ogni singolo rapporto LIKE, entro il limite individuale complessivo di Euro 3.000.000,00 quale somma di tutti i depositi giacenti presso la Banca <sup>5</sup> intestati al Cliente, anche in qualità di cointestatario

<sup>4</sup> Con ciò intendendosi le somme depositate su rendimax – Libero, Like e Vincolato – e su contomax – Free, One e Vincoli (Up e Now).

<sup>5</sup> Con ciò intendendosi le somme depositate su rendimax – Libero, Like e Vincolato – e su contomax – Free, One e Vincoli (Up e Now).

## DISPOSIZIONI DI TRASFERIMENTO AUTOMATICO

LIMITE OPERATIVO E VOCI DI COSTO	
Importo	Minimo 100,00 Euro      Massimo 20.000,00 Euro
Frequenza	Mensile, Bimestrale, Trimestrale
Commissioni d'incasso	Zero
Giorno convenuto per l'avvio dell'esecuzione della disposizione	10 giorni lavorativi antecedenti la data valuta
Limite orario di richiesta o sospensione dell'ordine (cut-off time)	Ore 16.00 del giorno lavorativo antecedente il giorno convenuto per l'avvio dell'esecuzione della disposizione
Modifica e sospensione di una disposizione già attiva	Decorrenza dal mese o periodo successivo a quello di richiesta
Numero di Disposizioni di Trasferimento Automatico attivabili	Massimo 1 per ogni Conto Predefinito
VALUTE APPLICATE E DISPONIBILITÀ	
Data valuta	Giorno di esecuzione della disposizione
Data disponibilità	Il 5° giorno lavorativo successivo all'esecuzione (data a partire dalla quale, secondo gli accordi interbancari, l'accredito diviene definitivo)

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE APPLICABILI A TUTTI I SERVIZI

ALTRE SPESE	
Imposta di bollo	A carico della Banca fino al 31/12/2017, nella misura prevista per legge per l'intero importo e periodo di rendicontazione A carico del Cliente a partire dal 1/1/2018, nella misura prevista per legge per l'intero importo e periodo di rendicontazione
Periodicità di liquidazione ed addebito imposta di bollo	Il recupero dell'intero importo dovuto a titolo di imposta di bollo avviene con la stessa periodicità di invio del rendiconto e viene addebitato sul CONTO RENDIMAX il primo giorno lavorativo del mese successivo al periodo di rendicontazione, con valuta ultimo giorno del periodo rendicontato
OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ	
Spese tenuta conto	Zero
Periodicità invio rendiconto RENDIMAX, RENDIMAX LIKE e RENDIMAX VINCOLATO	Trimestrale <sup>6</sup> (fine trimestre 31/03 – 30/06 – 30/09 – 31/12) e, in ogni caso, quando previsto per legge
LIMITE DI GIACENZA	
Minimo	Nessuno
Massimo	Euro 3.000.000,00 quale somma di tutti i depositi giacenti presso la Banca <sup>7</sup> intestati al Cliente, anche in qualità di cointestatario
VALUTE APPLICATE	
<b>Versamenti</b>	

<sup>6</sup> Il rendiconto è inviato con periodicità trimestrale oppure, a scelta del cliente, con periodicità mensile, semestrale o annuale, ferma restando la gratuità dell'invio.

<sup>7</sup> Con ciò intendendosi le somme depositate su rendimax – Libero, Like e Vincolato – e su contomax – Free, One e Vincoli (Up e Now).

Bonifico	<b>Valuta</b> di accredito pari alla data valuta riconosciuta dalla banca ordinante a Banca IFIS <b>Disponibilità:</b> giorno di accredito dei fondi da parte della banca ordinante <b>Tempi massimi di esecuzione:</b> entro la fine della giornata operativa successiva alla ricezione dell'ordine
<b>Prelevamenti</b>	
Bonifico	<b>Valuta di accredito alla Banca titolare del Conto Predefinito:</b> giorno lavorativo successivo alla data di esecuzione dell'ordine <b>Valuta di addebito su rendimax:</b> data esecuzione ordine <b>Tempi massimi di esecuzione:</b> entro la fine della giornata operativa successiva alla ricezione dell'ordine
<b>CUT OFF TIME</b>	
Limite orario di richiesta o revoca ordini e disposizioni (cut-off time)	<b>Ore 16.00<sup>8</sup></b>
<b>SMS ALERT</b>	
Spese invio/ricezione SMS informativo	Zero
<b>DISPOSITIVI DI SICUREZZA</b>	
Spese connesse all'utilizzo del Token Software	Zero
Spese connesse all'utilizzo della Secure Call dall'Italia	Zero
Spese connesse all'utilizzo della Secure Call dall'Estero	Il costo della chiamata in relazione al piano tariffario di ciascun Cliente

Le condizioni indicate sono valide fino ad eventuale variazione che sarà resa nota dalla Banca con le modalità e nei termini previsti dalle Norme Contrattuali.

Banca IFIS non risponde di spese, commissioni, valute e bolli applicati normalmente da altre banche per l'esecuzione delle operazioni.

<sup>8</sup> Nelle giornate semifestive (24 Dicembre, 31 Dicembre, 14 Agosto) il limite temporale giornaliero è fissato alle ore 11.00.

## SERVIZI ACCESSORI

### CARTA DI DEBITO RENDIMAX <sup>9</sup> SERVIZIO OFFERTO SOLO ALLE PERSONE FISICHE

NATURA DELLA SPESA: SPESE FISSE	
COMPONENTI DELLA SPESA	CONDIZIONI APPLICATE
Informativa precontrattuale obbligatoria	Zero
Informativa periodica obbligatoria	Zero
Informazioni ulteriori o più frequenti o trasmesse con strumenti diversi	Zero
Sostituzione Carta	5,00 EURO
Ristampa PIN Carta	Zero
Canone di gestione	Zero
Blocco Carta	Zero
Rilascio copia del contratto e documento di sintesi	Zero
Invio eventuale corrispondenza	Zero
NATURA DELLA SPESA: SERVIZIO BANCOMAT - ATM	
COMPONENTI DELLA SPESA	CONDIZIONI APPLICATE
Commissioni	Zero
Spese per operazione	Zero sino a 5 operazioni al mese 2,00 EURO per ogni operazione ulteriore <sup>10</sup>
Valuta applicata	L'operazione di prelievo viene addebitata sul conto rendimax con valuta del giorno di esecuzione dell'operazione stessa
Limiti al prelievo di contante: Giornaliero	500,00 EURO (250,00 EURO max per singolo prelievo)
Limiti al prelievo di contante: Mensile	2.000,00 EURO
NATURA DELLA SPESA: SERVIZIO PAGOBANCOMAT – POS	
COMPONENTI DELLA SPESA	CONDIZIONI APPLICATE
Commissioni	Zero
Spese per operazione	Zero
Valuta applicata	L'operazione di pagamento viene addebitata sul conto rendimax con valuta del giorno di esecuzione dell'operazione stessa
Limiti di pagamento: Giornaliero	5.000,00 EURO
Limiti di pagamento: Mensile	5.000,00 EURO
NATURA DELLA SPESA: SERVIZIO CIRRUS - ATM CIRCUITO INTERNAZIONALE	
COMPONENTI DELLA SPESA: All'interno di uno Stato UE	CONDIZIONI APPLICATE
Commissioni	Zero
Spese per operazione	Zero sino a 5 operazioni al mese 2,00 EURO per ogni operazione ulteriore <sup>12</sup>
Valuta applicata	L'operazione di prelievo viene addebitata sul conto rendimax con valuta del giorno di esecuzione dell'operazione stessa
COMPONENTI DELLA SPESA: Al di fuori di uno Stato UE	CONDIZIONI APPLICATE
Commissioni	Zero
Spese per operazione	2,00 EURO ogni operazione
Valuta applicata	L'operazione di prelievo viene addebitata sul conto rendimax con valuta del giorno di esecuzione dell'operazione stessa
Limiti al prelievo di contante: Giornaliero	500,00 EURO

<sup>9</sup> Banca IFIS è il soggetto emittente la Carta responsabile nei confronti della Clientela, di Bancomat S.p.A. e dei Circuiti Internazionali.

<sup>10</sup> Il limite di 5 operazioni gratuite è da considerarsi unico per il servizio Bancomat-ATM e Cirrus-ATM per operazioni effettuate in Italia e/o all'interno di altri Stati dell'Unione Europea.

Limiti al prelievo di contante: Mensile	2.000,00 EURO
Tasso di cambio	Praticato dai Sistemi Internazionali MasterCard alle operazioni in valuta diversa dall'Euro
<b>NATURA DELLA SPESA: SERVIZIO MAESTRO - POS CIRCUITO INTERNAZIONALE</b>	
<b>COMPONENTI DELLA SPESA: All'interno di uno Stato UE</b>	<b>CONDIZIONI APPLICATE</b>
Commissioni	Zero
Spese per operazione	Zero
Valuta applicate	L'operazione di prelievo viene addebitata sul conto rendimax con valuta del giorno di esecuzione dell'operazione stessa
<b>COMPONENTI DELLA SPESA: Al di fuori di uno Stato UE</b>	<b>CONDIZIONI APPLICATE</b>
Commissioni	Zero
Spese per operazione	Zero
Valuta applicate	L'operazione di prelievo viene addebitata sul conto rendimax con valuta del giorno di esecuzione dell'operazione stessa
Limiti al prelievo di pagamento: Giornaliero	5.000,00 EURO
Limiti al prelievo di pagamento: Mensile	5.000,00 EURO
Tasso di cambio	Praticato dai Sistemi Internazionali MasterCard alle operazioni in valuta diversa dall'Euro

<b>NATURA DELLA SPESA: SERVIZIO MAESTRO – E-COMMERCE</b>	
<b>COMPONENTI DELLA SPESA</b>	<b>CONDIZIONI APPLICATE</b>
Spese per pagamento eseguito on line	Zero
Valuta applicata	La valuta applicata è quella del giorno di esecuzione dell'operazione
Limite massimo al pagamento giornaliero <sup>11</sup>	5.000 EURO
Limite massimo al pagamento mensile <sup>13</sup>	5.000 EURO
Tasso di cambio	Praticato dai Sistemi Internazionali MasterCard alle operazioni in valuta diversa da Euro

<b>ALTRE CONDIZIONI</b>	
<b>LIMITI COMPLESSIVI DI UTILIZZO (BANCOMAT, PAGOBANCOMAT, CIRRUS, MAESTRO) Giornaliero</b>	Illimitato <sup>12</sup>
<b>LIMITI COMPLESSIVI DI UTILIZZO (BANCOMAT, PAGOBANCOMAT, CIRRUS, MAESTRO) Mensile</b>	Illimitato <sup>13</sup>
<b>SERVIZI ACCESSORI</b>	<b>Costo Unitario</b>
Spesa per blocco o sblocco operatività circuiti internazionali	Zero

<sup>11</sup> Il Servizio Maestro – POS Internazionale ed il Servizio Maestro e-commerce condividono il medesimo limite massimo al pagamento giornaliero e mensile.

<sup>12</sup> Nel rispetto dei limiti previsti per ciascun circuito di pagamento.

<sup>13</sup> Nel rispetto dei limiti previsti per ciascun circuito di pagamento.



## RECESSO E RECLAMI

### Recesso del contratto

Il Cliente, se consumatore, ha la facoltà di recedere dal contratto, senza penali e senza dover indicare il motivo, nel termine di quattordici giorni (cosiddetto "diritto di ripensamento") decorrenti dal primo accesso al Sito internet della Banca successivo alla conclusione del contratto. Il recesso dovrà essere esercitato mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno da inviarsi a BANCA IFIS S.p.A., all'indirizzo di corrispondenza indicato nel Portale Internet.

In ogni caso il Cliente ha il diritto di recedere in qualsiasi momento dal Contratto, senza penalità e senza spese di chiusura del conto, dandone comunicazione per iscritto mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, con il preavviso di 15 giorni. Il recesso dal Contratto comporta la chiusura di rendimax. L'efficacia del recesso non comporta l'estinzione dei depositi rendimax Vincolato eventualmente costituiti. Le somme giacenti su rendimax Like saranno in ogni caso rese disponibili decorsi 33 giorni. La Banca può recedere dal Contratto con un preavviso di due mesi, in forma scritta, mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno. Qualora la Banca receda dal Contratto, essa non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti con data posteriore a quella in cui il recesso è divenuto operante. Inoltre il Cliente e la Banca hanno la facoltà di recedere senza preavviso, in qualsiasi momento, qualora sussista un giustificato motivo. La Banca ha in ogni caso il diritto di recedere dal rapporto se il Cliente non ottempera agli obblighi di identificazione in materia antiriciclaggio. In questo caso, la Banca può sospendere l'esecuzione delle operazioni ed inoltre liquidare anticipatamente le somme presenti in rendimax Vincolato e rendimax Like. Per maggiori dettagli si rinvia alla disciplina riportate nelle Norme Contrattuali.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

15 giorni.

### Reclami

Il Cliente deve inviare gli eventuali reclami all'Ufficio Reclami della Banca, mediante posta ordinaria ovvero posta elettronica, all'indirizzo Banca IFIS S.p.A.- Ufficio Reclami, Via Terraglio 63, 30174 Venezia – Mestre ovvero all'indirizzo [reclami@bancaifis.it](mailto:reclami@bancaifis.it) o [reclami.pec@bancaifis.legalmail.it](mailto:reclami.pec@bancaifis.legalmail.it). L'Ufficio Reclami invia una Comunicazione di risposta ai reclami pervenuti entro trenta giorni dalla data di ricezione.

Il Cliente che sia rimasto insoddisfatto dalla risposta fornita dalla Banca, o che non l'avesse ricevuta entro trenta giorni dalla data in cui risulti la ricezione del reclamo, potrà, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria, presentare un esposto alla Banca d'Italia nonché un ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) gestito dalla Banca d'Italia; il ricorso all'ABF può essere proposto purché non siano trascorsi più di dodici mesi dalla presentazione del reclamo ed il ricorso abbia ad oggetto la medesima contestazione. Per avere maggiori informazioni su come rivolgersi all'ABF si rimanda alla consultazione del sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o dell'apposita Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario disponibile sul Portale Internet; moduli ed istruzioni sono altresì disponibili presso gli uffici di Banca IFIS e della Banca d'Italia.

In alternativa, il Cliente insoddisfatto che non intenda presentare un reclamo, ma sia interessato a trovare un accordo stragiudiziale con la Banca potrà inoltre rivolgere un'istanza di mediazione all'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario, iscritto nel registro del Ministero della Giustizia ai sensi del d.lgs. 28/2010, la cui competenza il Cliente ha accettato con la sottoscrizione del Contratto. Per avere maggiori informazioni su come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si rimanda alla consultazione del sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Il Cliente e la Banca possono comunque concordare, anche in una fase successiva alla sottoscrizione del contratto, di rivolgersi ad un diverso organismo di mediazione anch'esso iscritto nel richiamato registro tenuto dal Ministero della Giustizia. L'utilizzo delle procedure sopramenzionate non preclude al Cliente il diritto di investire della questione, in qualunque momento, l'Autorità Giudiziaria.

### TRASFERIBILITA' DEI FONDI DISPONIBILI

Il Cliente consumatore che desidera trasferire, in tutto o in parte, i Fondi disponibili, con o senza chiusura del rapporto, deve inviare alla Banca, quale PSP Nuovo, una specifica richiesta di trasferimento, a mezzo lettera raccomandata A.R. all'indirizzo "Servizio Clienti rendimax – Via Terraglio 63 20174 Mestre – Venezia (VE)", o a mezzo P.E.C. all'indirizzo [rendimax@bancaifis.legalmail.it](mailto:rendimax@bancaifis.legalmail.it) oppure recandosi direttamente nella filiale più vicina. Il modulo di richiesta di trasferimento, reperibile nell'Area Riservata, deve essere debitamente compilato in ogni campo e sottoscritto in originale dal Cliente consumatore o con altre equipollenti forme previste dalla legge tempo per tempo vigente. Qualora il conto acceso presso il PSP Originario sia cointestato a più soggetti, tutti i contitolari di tale conto dovranno sottoscrivere il modulo di richiesta di trasferimento. La Banca, tuttavia, accetta l'apertura di rapporti cointestati esclusivamente ad un massimo di due cointestatori per ogni rapporto.

### Tempi massimi di trasferimento

I tempi massimi di trasferimento dei Fondi disponibili, con o senza chiusura del rapporto, sono pari a dodici (12) Giornate Operative, decorrenti dalla data di ricevimento, da parte del PSP Nuovo, della richiesta del Cliente consumatore mediante apposito modulo, eventualmente incrementate delle Giornate Operative necessarie per la contabilizzazione degli ordini di Addebito Diretto che prevedono accordi di carattere funzionale e/o finanziario tra il Cliente consumatore e il PSP Originario (es. servizio Telepass, carta di credito, ecc.).

### LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Salvo il caso in cui il Cliente sia un consumatore ai sensi dell'art. 3, comma 1, lettera a, del Codice del Consumo, per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in dipendenza del Contratto tra il Cliente e la Banca, è competente, in via esclusiva, il foro di Venezia. La Banca instaura i rapporti con i propri Clienti in ottemperanza alla legge italiana.

## LEGENDA ESPLICATIVA

**Area Riservata** Una particolare sezione del Portale Internet per l'accesso alla quale il Cliente deve essere identificato con modalità sicure.

**ATM** Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste (prelievo di contanti).

**Blocco Carta** Blocco dell'utilizzo della carta al ricorrere di giustificati motivi connessi con uno o più dei seguenti elementi: a) la sicurezza della Carta; b) il sospetto di un suo utilizzo fraudolento o non autorizzato.

**Canone annuo** Spese fisse per la gestione del conto.

**Capitalizzazione degli interessi** Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.

**Codice Cliente e Password** Sono i codici necessari per l'accesso a rendimax tramite la rete telematica.

**Codice Monouso** Codice generato da uno dei dispositivi di sicurezza fornito dalla Banca.

**Conto Predefinito** È il conto di pagamento che il cliente, titolare di "rendimax", intrattiene presso un'altra banca/Poste Italiane SpA in Italia. I Conti Predefiniti sono i soli conti di pagamento dai quali e verso i quali può disporre, rispettivamente, versamenti/prelievi su/da "rendimax".

**Disponibilità somme versate** Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.

**Disposizioni di Trasferimento Automatico** Consentono di incrementare il conto rendimax tramite ordini di incasso elettronici inviati dalla Banca, con addebito diretto sul Conto Predefinito indicato dal cliente. Importo, periodicità, valuta della disposizione sono concordate con il cliente tramite la propria area riservata.

**Emittente carta di debito:** Banca IFIS è il soggetto emittente la Carta responsabile nei confronti della Clientela, di Bancomat S.p.A. e dei Circuiti Internazionali.

**Fondi disponibili** Rappresenta l'importo massimo utilizzabile per il prelievo di contante o l'acquisto di beni e servizi. Detto importo non può superare i massimali della Carta (giornalieri e mensili contrattualmente previsti) nonché il saldo disponibile sul conto rendimax non assoggettato a vincoli e verificato in tempo reale all'utilizzo della Carta.

**Importo massimo** Importo determinato sommando l'ammontare dei singoli depositi rendimax Vincolato di volta in volta in essere, il saldo di rendimax Like ed il saldo del deposito libero sul conto rendimax.

**POS** Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi.

**PSP** Prestatore di Servizi di Pagamento.

**Saldo disponibile** Somma disponibile sul conto, che il Cliente può utilizzare.

**Servizio Bancomat-ATM** Servizio che consente con la Carta il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto rendimax, presso sportelli automatici (ATM), appartenenti al circuito nazionale.

**Servizio Cirrus-ATM** Servizio che consente con la Carta il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto rendimax, presso sportelli automatici (ATM), appartenenti al circuito internazionale Cirrus.

**Servizio Maestro-POS** Servizio che consente con la Carta l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto rendimax, presso gli esercizi convenzionati, appartenenti al circuito internazionale.

**Servizio PagoBancomat-POS** Servizio che consente con la Carta l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto rendimax, presso gli esercizi convenzionati, appartenenti al circuito nazionale.

**Servizio Maestro-E-Commerce** Servizio che consente con la Carta l'esecuzione di operazioni di acquisto online di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul Conto RENDIMAX, presso siti internet abilitati di esercizi convenzionati, appartenenti al circuito MasterCard.

**Sostituzione Carta** Nuova emissione della Carta successivamente allo smarrimento, furto, rapina o appropriazione indebita o uso non autorizzato della Carta stessa o in caso di sua distruzione, incrinatura, deformazione o smagnetizzazione.

**Spese annue per conteggio interessi e competenze** Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.

**Spese per invio rendiconto** Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un rendiconto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.

**Supporto durevole** Qualsiasi strumento che permetta al Cliente di memorizzare le informazioni a lui personalmente dirette in modo che possano essere agevolmente recuperate durante un periodo di tempo adeguato ai fini cui sono destinate le informazioni stesse e che consenta la riproduzione immutata delle informazioni memorizzate.

**Tasso creditore annuo nominale** Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.

**Tecniche di comunicazione a distanza** Tecniche di contatto con la clientela diverse dagli annunci pubblicitari che non comportano la presenza fisica e simultanea del Cliente e della Banca o di un suo incaricato, che possono essere utilizzate anche per la conclusione del contratto.

**Valute sui versamenti** Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.