

## FOGLIO INFORMATIVO di RENDIMAX

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca IFIS S.p.A.

Sede Legale: via Terraglio, 63 – 30174 Venezia Mestre

Direzione Generale: via Gatta, 11 – 30174 Venezia Mestre

www.bancaifis.it - Tel +39 041 5027511 Fax +39 041 5027557

www.rendimax.it – rendimax@rendimax.it – call center rendimax 800522122 (dall'Estero +39 041 5027646)

Iscritta all'Albo delle Banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 5508 – cod. ABI 03205

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Venezia e Codice Fiscale 02505630109

Partita IVA 02992620274

Capitale Sociale Euro 53.811.095

Capogruppo del Gruppo bancario Banca IFIS S.p.A., iscritto all'albo dei Gruppi bancari

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, all'ABI, all'Associazione Italiana per il Factoring, a Factors Chain International

## CHE COS'È RENDIMAX

### CHE COS'È RENDIMAX – DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

**RENDIMAX** è un conto di deposito a risparmio che permette la costituzione di depositi a risparmio libero, depositi con preavviso (rendimax Like) e depositi a risparmio vincolato (rendimax Vincolato).

Con rendimax il Cliente consegna alla Banca somme di denaro che la Banca si obbliga a restituire a richiesta dello stesso, ovvero alla scadenza del termine (rendimax Vincolato) o del preavviso (rendimax Like), riconoscendo gli interessi pattuiti.

Con rendimax il Cliente può effettuare operazioni di interrogazione e disposizione (versamenti e prelievi) utilizzando tecniche di comunicazione a distanza. Le operazioni di disposizione transitano sui conti di pagamento intestati ai clienti presso altri intermediari autorizzati a svolgere attività bancaria in Italia (c.d. Conti Predefiniti).

Con **RENDIMAX VINCOLATO** il Cliente può, di volta in volta, costituire i singoli depositi vincolati a scadenza predeterminata, mediante apposite disposizioni effettuate tramite tecniche di comunicazione a distanza. La costituzione di un deposito rendimax Vincolato può avvenire esclusivamente mediante disposizione di attivazione vincolo sulla relativa somma disponibile sul conto rendimax, nei limiti del saldo liquido e disponibile e dei limiti operativi.

Nella disposizione di attivazione vincolo il Cliente dovrà indicare l'importo da vincolare, la durata del vincolo nonché la modalità di liquidazione degli interessi prescelta nell'ambito delle opzioni indicate nelle Condizioni Economiche di cui al Foglio Informativo in vigore alla data di disposizione di attivazione del vincolo.

Sulle somme costituite in deposito con rendimax Vincolato matureranno interessi nella misura che viene determinata secondo quanto espressamente pattuito tra la Banca ed il Cliente, a condizione che non venga esercitata la facoltà di recesso per il cosiddetto "diritto di ripensamento".

Le condizioni economiche pattuite per il singolo vincolo, rimarranno immutate per tutta la sua durata.

Il Cliente potrà altresì usufruire del servizio **RENDIMAX LIKE** trasferendo in esso, anche in momenti diversi, la totalità o parte delle somme che siano liquide e disponibili nel conto rendimax.

Il Cliente potrà in ogni momento chiedere il riaccredito, totale o parziale, delle somme da rendimax Like al conto rendimax, fermo il rispetto del termine di preavviso di 33 giorni.

I trasferimenti e la richiesta di riaccredito potranno avvenire unicamente mediante apposite disposizioni effettuate tramite tecniche di comunicazione a distanza. Il Cliente dovrà rispettare i limiti di utilizzo contenuti nelle Condizioni Economiche.

Sulle somme trasferite in rendimax Like matureranno interessi maggiori di quelli che maturano sul conto rendimax. La percentuale degli interessi e le modalità di liquidazione sono indicati nelle Condizioni Economiche, fatta salva la facoltà di modifica nei termini contrattualmente previsti.

I depositi rendimax Vincolato e rendimax Like non determinano l'emissione di alcun titolo di credito.

Le condizioni economiche applicate a rendimax, rendimax Vincolato e rendimax Like sono illustrate nei prospetti che seguono, eventualmente integrate e/o sostituite dalle condizioni economiche relative alle promozioni di volta in volta proposte dalla Banca.

### RISCHI A CARICO DEL CLIENTE

**RENDIMAX** è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al Cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile su rendimax. Per questa ragione la Banca aderisce al Fondo interbancario di tutela dei depositi, che assicura a ciascun depositante una copertura fino a 100.000,00 euro. . A partire dal 1° gennaio 2016, con l'applicazione delle nuove regole europee sulla gestione delle crisi bancarie (c.d. direttiva BRRD), i depositi bancari, per la quota non protetta dal Fondo interbancario di tutela dei depositi, possono essere soggetti al c.d. Bail-in. Per maggiori informazioni sulla nuova disciplina è possibile consultare il documento della Banca d'Italia "*Che cosa cambia nella gestione delle crisi bancarie*" disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it). Trattandosi di deposito a risparmio denominato in Euro, rendimax non è soggetto al rischio di cambio.

Con **RENDIMAX VINCOLATO** le somme costituite in deposito sono vincolate per tutto il periodo pattuito tra la Banca ed il Cliente. Conseguentemente il Cliente non può ottenere la disponibilità, neppure parziale, delle somme costituite in deposito, in via anticipata rispetto alla scadenza pattuita. Il Cliente non può inoltre estinguere il deposito vincolato prima della scadenza, né modificarne la durata.

La somma vincolata, la durata del vincolo, il tasso di interesse creditore e la modalità (anticipata o posticipata) di liquidazione degli interessi applicabile a ciascun deposito rendimax Vincolato saranno determinati secondo quanto indicato dal Cliente nella relativa disposizione di attivazione del vincolo, nell'ambito delle opzioni previste nelle Condizioni Economiche di cui al Foglio Informativo vigente alla data di disposizione di attivazione del vincolo.

Con **RENDIMAX LIKE** non viene costituito alcun vincolo avente scadenza predeterminata, però il Cliente è tenuto a rispettare il termine di preavviso di 33 giorni, conseguentemente, prima del decorso di tale termine il Cliente non può ottenere la disponibilità, neppure parziale, delle somme depositate in rendimax Like.

Qualora per qualsiasi causa il servizio rendimax Like cessasse, le somme saranno riaccreditate sul conto rendimax decorso in ogni caso il termine di preavviso di 33 giorni.

Per quanto riguarda il rischio di variazioni unilaterali delle Condizioni Economiche e di contratto, il Cliente ha facoltà di recedere dal contratto entro la data prevista per l'applicazione delle nuove condizioni.

Per quanto riguarda i rischi connessi all'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza, il cliente per accedere alla propria area riservata di rendimax, nell'ambito della quale può effettuare operazioni dispositive e/o interrogazioni, deve digitare la propria chiave di sicurezza (Codice cliente e Password).

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un Cliente. Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo Cliente. Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche applicabili a tutti i servizi" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca. È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto di fine anno.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE RENDIMAX

VOCI DI COSTO			
		Spese per l'apertura del conto	Zero
SPESE FISSE	Gestione liquidità	Canone annuo	Zero
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	Zero
	Servizi di pagamento	Canone annuo carta di debito	Zero
		Numero di operazioni gratuite incluse nel canone annuo della carta di debito	Cinque al mese
	Home Banking	Canone annuo per internet banking	Zero
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Registrazione di ogni operazione	Zero
		Invio estratto conto	Zero
	Servizi di pagamento	Bonifici verso i conti predefiniti	Zero
INTERESSI SOMME DEPOSITATE			
Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale lordo		0,75%
	Ritenuta fiscale sugli interessi maturati		Nella misura prevista per legge
CAPITALIZZAZIONE			
Periodicità liquidazione ed accredito interessi		Trimestrale posticipata (fine trimestre 31/03 - 30/06 - 30/09 - 31/12)	
Base calcolo interessi		Anno civile	
Tasso di interesse annuo effettivo lordo (inclusi gli effetti della capitalizzazione trimestrale) <sup>1</sup>		0,75%	

## RENDIMAX VINCOLATO

INTERESSI SOMME DEPOSITATE		
INTERESSI CREDITORI	Periodo di maturazione interessi	Dalla data di costituzione del vincolo (compresa) sino alla data di scadenza del vincolo (esclusa)
	Base calcolo interessi	Anno civile
	Ritenuta fiscale sugli interessi	Nella misura prevista per legge
LIQUIDAZIONE ANTICIPATA 2		
Scadenza del vincolo 3	1 mese   2 mesi   3 mesi   6 mesi   9 mesi   1 anno   18 mesi   2 anni	
Tasso creditore annuo nominale lordo 4	1,00%   1,00%   1,00%   1,05%   1,15%   1,45%   1,65%   1,80%	
Liquidazione ed accredito interessi	Anticipata: data costituzione vincolo	
LIQUIDAZIONE POSTICIPATA 2		
Scadenza del vincolo 3	3 mesi   6 mesi   9 mesi   1 anno   18 mesi   2 anni   3 anni   4 anni   5 anni	
Tasso creditore annuo nominale lordo 4	1,00%   1,10%   1,20%   1,50%   1,75%   2,00%   2,15%   2,30%   2,60%	
Liquidazione ed accredito interessi	Trimestrale posticipata (fine trimestre 31/03; 30/06; 30/09; 31/12) ultima liquidazione posticipata alla data di scadenza del vincolo	
SPESE E COMMISSIONI		
Costituzione vincolo	Zero	
Estinzione vincolo	Zero	
LIMITE OPERATIVO		
Importo Minimo	1.000,00 Euro	
Importo Massimo	1.000.000,00 di Euro in linea capitale per ogni singolo rapporto cumulativamente per ogni conto rendimax incluse le somme su rendimax Like e i depositi rendimax Vincolato ad esso relativi.	
Numero Massimo Depositi Vincolati	20	

## RENDIMAX LIKE

INTERESSI SOMME DEPOSITATE		
INTERESSI CREDITORI	Tasso creditore annuo nominale lordo	1,05%
	Ritenuta fiscale sugli interessi maturati	Nella misura prevista per legge
CAPITALIZZAZIONE		
Periodicità liquidazione ed accredito interessi	Trimestrale posticipata (fine trimestre 31/03 - 30/06 - 30/09 - 31/12)	
Base calcolo interessi	Anno civile	
Tasso di interesse annuo effettivo lordo (inclusi gli effetti della capitalizzazione trimestrale) 1	1,06%	
Termine di preavviso per prelievi e riaccredito a rendimax	33 giorni calendario solare	
Importo minimo per trasferimenti da rendimax a rendimax Like	1.000,00 Euro	

## DISPOSIZIONI DI TRASFERIMENTO AUTOMATICO

LIMITE OPERATIVO E VOCI DI COSTO	
Importo	Minimo 100,00 Euro      Massimo 20.000,00 Euro
Frequenza	Mensile, Bimestrale, Trimestrale
Commissioni d'incasso	Zero
Giorno convenuto per l'avvio dell'esecuzione della disposizione	10 giorni lavorativi antecedenti la data valuta
Limite orario di richiesta o sospensione dell'ordine (cut-off time)	Ore 16.00 del giorno lavorativo antecedente il giorno convenuto per l'avvio dell'esecuzione della disposizione
Modifica e sospensione di una disposizione già attiva	Decorrenza dal mese o periodo successivo a quello di richiesta
Numero di Disposizioni di Trasferimento Automatico attivabili	Massimo 1 per ogni Conto Predefinito
VALUTE APPLICATE E DISPONIBILITÀ	
Data valuta	Giorno di esecuzione della disposizione
Data disponibilità	Il 3° giorno lavorativo successivo all'esecuzione (data a partire dalla quale, secondo gli accordi interbancari, l'accredito diviene definitivo)

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE APPLICABILI A TUTTI I SERVIZI

ALTRE SPESE	
Imposta di bollo	Nella misura prevista per legge. A carico della Banca fino all'importo massimo dello 0,20% annuo
OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ	
Spese tenuta conto	Zero
Periodicità invio estratto conto	Trimestrale <sup>5</sup>
LIMITE DI GIACENZA	
Minimo	Zero
Massimo	1.000.000,00 di Euro in linea capitale per ogni singolo rapporto cumulativamente per ogni conto rendimax incluse le somme su rendimax Like e i depositi rendimax Vincolato ad esso relativi.
VALUTE APPLICATE	
Versamenti	
Bonifico	Valuta di accredito pari alla data valuta riconosciuta dalla banca ordinante a Banca IFIS Disponibilità: giorno di accredito dei fondi da parte della banca ordinante Tempi massimi di esecuzione: entro la fine della giornata operativa successiva alla ricezione dell'ordine
Prelevamenti	
Bonifico	Valuta di accredito alla Banca titolare del Conto Predefinito: giorno lavorativo successivo alla data di esecuzione dell'ordine Valuta di addebito su rendimax: data esecuzione ordine Tempi massimi di esecuzione: entro la fine della giornata operativa successiva alla ricezione dell'ordine
CUT OFF TIME	
Limite orario di richiesta o revoca ordini e disposizioni (cut-off time)	Ore 16.00 <sup>6</sup>

Le condizioni indicate sono valide fino ad eventuale variazione che sarà resa nota dalla Banca con le modalità e nei termini previsti dalle Norme Contrattuali.

Banca IFIS non risponde di spese, commissioni, valute e bolli applicati normalmente da altre banche per l'esecuzione delle operazioni.

1 Tasso comprensivo degli effetti della capitalizzazione ai sensi dell'art. 6 della delibera CICR 9 febbraio 2000.

2 Le modalità di liquidazione degli interessi sono alternative e dovranno essere indicate dal Cliente al momento dell'attivazione di ogni singolo deposito rendimax Vincolato.

3 Ai fini della determinazione della data di scadenza si considera il periodo fisso di 30 giorni per le durate espresse in mesi e di 365 giorni per le durate espresse in anni.

4 I tassi indicati sono quelli attualmente in vigore; per conoscere le condizioni economiche di ogni singolo deposito rendimax Vincolato è necessario far riferimento al Foglio Informativo vigente alla data di disposizione di attivazione del vincolo, disponibile nella sezione "trasparenza" sul sito internet [www.rendimax.it](http://www.rendimax.it).

5 L'estratto conto è inviato con periodicità trimestrale oppure, a scelta del cliente, con periodicità mensile, semestrale o annuale, ferma restando la gratuità dell'invio.

6 Nelle giornate semifestive (24 Dicembre, 31 Dicembre, 14 Agosto) il limite temporale giornaliero è fissato alle ore 11.00.

**SERVIZI ACCESSORI  
CARTA DI DEBITO RENDIMAX <sup>1</sup>  
SERVIZIO OFFERTO SOLO ALLE PERSONE FISICHE**

NATURA DELLA SPESA	COMPONENTI DELLA SPESA	CONDIZIONI APPLICATE
SPESE FISSE	Informativa precontrattuale obbligatoria	Zero
	Informativa periodica obbligatoria	Zero
	Informazioni ulteriori o più frequenti o trasmesse con strumenti diversi	Zero
	Sostituzione Carta	5,00 EURO
	Canone di gestione	Zero
	Blocco Carta	Zero
	Rilascio copia del contratto e documento di sintesi	Zero
	Invio eventuale corrispondenza	Zero

NATURA DELLA SPESA	COMPONENTI DELLA SPESA	CONDIZIONI APPLICATE
SERVIZIO BANCOMAT – ATM	Commissioni	Zero
	Spese per operazione	Zero sino a 5 operazioni al mese 2,00 EURO per ogni operazione ulteriore <sup>2</sup>
	Valuta applicata	L'operazione di prelievo viene addebitata sul conto rendimax con valuta del giorno di esecuzione dell'operazione stessa
	Limiti al prelievo di contante	Giornaliero
Mensile		2.000,00 EURO

NATURA DELLA SPESA	COMPONENTI DELLA SPESA	CONDIZIONI APPLICATE
SERVIZIO PAGOBANCOMAT - POS	Commissioni	Zero
	Spese per operazione	Zero
	Valuta applicata	L'operazione di pagamento viene addebitata sul conto rendimax con valuta del giorno di esecuzione dell'operazione stessa
	Limiti di pagamento	Giornaliero
Mensile		5.000,00 EURO

NATURA DELLA SPESA	COMPONENTI DELLA SPESA		CONDIZIONI APPLICATE
SERVIZIO CIRRUS - ATM CIRCUITO INTERNAZIONALE	All'interno di uno Stato UE	Commissioni	Zero
		Spese per operazione	Zero sino a 5 operazioni al mese 2,00 EURO per ogni operazione ulteriore <sup>2</sup>
		Valuta applicata	L'operazione di prelievo viene addebitata sul conto rendimax con valuta del giorno di esecuzione dell'operazione stessa
	Al di fuori di uno Stato UE	Commissioni	Zero
		Spese per operazione	2,00 EURO ogni operazione
		Valuta applicata	L'operazione di prelievo viene addebitata sul conto rendimax con valuta del giorno di esecuzione dell'operazione stessa
	Limiti al prelievo di contante	Giornaliero	250,00 EURO
		Mensile	2.000,00 EURO
	Tasso di cambio		Praticato dai Sistemi Internazionali MasterCard alle operazioni in valuta diversa dall'Euro
NATURA DELLA SPESA	COMPONENTI DELLA SPESA		CONDIZIONI APPLICATE
SERVIZIO MAESTRO - POS CIRCUITO INTERNAZIONALE	All'interno di uno Stato UE	Commissioni	Zero
		Spese per operazione	Zero
		Valuta applicata	L'operazione di prelievo viene addebitata sul conto rendimax con valuta del giorno di esecuzione dell'operazione stessa
	Al di fuori di uno Stato UE	Commissioni	Zero
		Spese per operazione	Zero
		Valuta applicata	L'operazione di prelievo viene addebitata sul conto rendimax con valuta del giorno di esecuzione dell'operazione stessa
	Limiti di pagamento	Giornaliero	5.000,00 EURO
		Mensile	5.000,00 EURO
	Tasso di cambio		Praticato dai Sistemi Internazionali MasterCard alle operazioni in valuta diversa dall'Euro

<sup>1</sup> Cassa Centrale Banca è il soggetto emittente la Carta responsabile nei confronti del Consorzio Bancomat e dei Circuiti Internazionali; Banca IFIS è il soggetto emittente la Carta responsabile nei confronti della Clientela.

<sup>2</sup> Il limite di 5 operazioni gratuite è da considerarsi unico per il servizio Bancomat-ATM e Cirrus-ATM per operazioni effettuate in Italia e/o all'interno di altri Stati dell'Unione Europea.

NATURA DELLA SPESA	COMPONENTI DELLA SPESA	CONDIZIONI APPLICATE
SERVIZIO MAESTRO – E-COMMERCE	Spese per pagamento eseguito on line	Zero
	Valuta applicata	La valuta applicata è quella del giorno di esecuzione dell'operazione
	Limite massimo al pagamento giornaliero <sup>3</sup>	5.000 EURO
	Limite massimo al pagamento mensile <sup>3</sup>	5.000 EURO
	Tasso di cambio	Praticato dai Sistemi Internazionali MasterCard alle operazioni in valuta diversa da Euro

ALTRE CONDIZIONI		
LIMITI COMPLESSIVI DI UTILIZZO (BANCOMAT, PAGOBANCOMAT, CIRRUS, MAESTRO)	Giornaliero	5.000,00 EURO
	Mensile	5.000,00 EURO
<b>SERVIZI ACCESSORI</b>	<b>Costo Unitario</b>	
Spesa per blocco o sblocco operatività circuiti internazionali		Zero
Spesa invio SMS informativo per utilizzi della Carta		Zero
Spesa invio SMS blocco della Carta		Zero

<sup>3</sup> Il Servizio Maestro – POS Internazionale ed il Servizio Maestro e-commerce condividono il medesimo limite massimo al pagamento giornaliero e mensile.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Il Cliente, se consumatore, ha la facoltà di recedere dal contratto, senza penali e senza dover indicare il motivo, nel termine di quattordici giorni (cosiddetto "diritto di ripensamento") decorrenti dal primo accesso al Sito internet della Banca successivo alla conclusione del contratto. Il recesso dovrà essere esercitato mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno da inviarsi a BANCA IFIS S.p.A. - Servizio Clienti rendimax - Casella Postale 10051 - 20159 Milano.

In ogni caso il Cliente ha il diritto di recedere in qualsiasi momento dal Contratto, senza penalità e senza spese di chiusura del conto, dandone comunicazione per iscritto mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, con il preavviso di 15 giorni. Il recesso dal Contratto comporta la chiusura di rendimax. L'efficacia del recesso non comporta l'estinzione dei depositi rendimax Vincolato eventualmente costituiti. Le somme giacenti su rendimax Like saranno in ogni caso rese disponibili decorsi 33 giorni. La Banca può recedere dal Contratto con un preavviso di due mesi, in forma scritta, mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno. Qualora la Banca receda dal Contratto, essa non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti con data posteriore a quella in cui il recesso è divenuto operante. Inoltre il Cliente e la Banca hanno la facoltà di recedere senza preavviso, in qualsiasi momento, qualora sussista un giustificato motivo. La Banca ha in ogni caso il diritto di recedere dal rapporto se il Cliente non ottempera agli obblighi di identificazione in materia antiriciclaggio. In questo caso, la Banca può sospendere l'esecuzione delle operazioni ed inoltre liquidare anticipatamente le somme presenti in rendimax Vincolato e rendimax Like. Per maggiori dettagli si rinvia alla disciplina riportate nelle Norme Contrattuali.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

15 giorni.

### Reclami

Il Cliente deve inviare gli eventuali reclami all'Ufficio Reclami della Banca, mediante posta ordinaria ovvero posta elettronica, all'indirizzo Banca IFIS S.p.A.- Ufficio Reclami, Via Terraglio 63, 30174 Venezia - Mestre ovvero all'indirizzo [reclami@bancaifis.it](mailto:reclami@bancaifis.it) o [reclami.pec@bancaifis.legalmail.it](mailto:reclami.pec@bancaifis.legalmail.it). L'Ufficio Reclami invia una Comunicazione di risposta ai reclami pervenuti entro trenta giorni dalla data di ricezione.

Il Cliente che sia rimasto insoddisfatto dalla risposta fornita dalla Banca, o che non l'avesse ricevuta entro trenta giorni dalla data in cui risulti la ricezione del reclamo, potrà, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria, presentare un esposto alla Banca d'Italia nonché un ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) gestito dalla Banca d'Italia; il ricorso all'ABF può essere proposto purché non siano trascorsi più di dodici mesi dalla presentazione del reclamo ed il ricorso abbia ad oggetto la medesima contestazione. Per avere maggiori informazioni su come rivolgersi all'ABF si rimanda alla consultazione del sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o dell'apposita Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario disponibile sul Portale Internet; moduli ed istruzioni sono altresì disponibili presso gli uffici di Banca IFIS e della Banca d'Italia.

In alternativa, il Cliente insoddisfatto che non intenda presentare un reclamo, ma sia interessato a trovare un accordo stragiudiziale con la Banca potrà inoltre rivolgere un'istanza di mediazione all'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario, iscritto nel registro del Ministero della Giustizia ai sensi del d.lgs. 28/2010, la cui competenza il Cliente ha accettato con la sottoscrizione del Contratto. Per avere maggiori informazioni su come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si rimanda alla consultazione del sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Il Cliente e la Banca possono comunque concordare, anche in una fase successiva alla sottoscrizione del contratto, di rivolgersi ad un diverso organismo di mediazione anch'esso iscritto nel richiamato registro tenuto dal Ministero della Giustizia. L'utilizzo delle procedure sopramenzionate non preclude al Cliente il diritto di investire della questione, in qualunque momento, l'Autorità Giudiziaria.

## TRASFERIBILITA' DEI FONDI DISPONIBILI

Il Cliente consumatore che desideri trasferire, in tutto o in parte, i Fondi disponibili, con o senza chiusura del rapporto, deve inviare alla Banca, quale PSP Nuovo, una specifica richiesta di trasferimento, a mezzo lettera raccomandata A.R. all'indirizzo "Servizio Clienti rendimax - Via Terraglio 63 20174 Mestre - Venezia (VE)", o a mezzo P.E.C. all'indirizzo [rendimax@bancaifis.legalmail.it](mailto:rendimax@bancaifis.legalmail.it) oppure recandosi direttamente nella filiale più vicina. Il modulo di richiesta di trasferimento, reperibile nell'Area Riservata rendimax, deve essere debitamente compilato in ogni campo e sottoscritto in originale dal Cliente consumatore o con altre equipollenti forme previste dalla legge tempo per tempo vigente. Qualora il conto acceso presso il PSP Originario sia cointestato a più soggetti, tutti i contitolari di tale conto dovranno sottoscrivere il modulo di richiesta di trasferimento. La Banca, tuttavia, accetta l'apertura di rapporti cointestati esclusivamente ad un massimo di due cointestatari per ogni rapporto.

### Tempi massimi di trasferimento

I tempi massimi di trasferimento dei Fondi disponibili, con o senza chiusura del rapporto, sono pari a dodici (12) Giornate Operative, decorrenti dalla data di ricevimento, da parte del PSP Nuovo, della richiesta del Cliente consumatore mediante apposito modulo, eventualmente incrementate delle Giornate Operative necessarie per la contabilizzazione degli ordini di Addebito Diretto che prevedono accordi di carattere funzionale e/o finanziario tra il Cliente consumatore e il PSP Originario (es. servizio Telepass, carta di credito, ecc.).

## LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Salvo il caso in cui il Cliente sia un consumatore ai sensi dell'art. 3, comma 1, lettera a, del Codice del Consumo, per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in dipendenza del Contratto tra il Cliente e la Banca, è competente, in via esclusiva, il foro di Venezia. La Banca instaura i rapporti con i propri Clienti in ottemperanza alla legge italiana.



## LEGENDA ESPLICATIVA

**ATM** Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste (prelievo di contanti).

**Blocco Carta** Blocco dell'utilizzo della carta al ricorrere di giustificati motivi connessi con uno o più dei seguenti elementi: a) la sicurezza della Carta; b) il sospetto di un suo utilizzo fraudolento o non autorizzato.

**Canone annuo** Spese fisse per la gestione del conto.

**Capitalizzazione degli interessi** Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.

**Codice Cliente e Password** Sono i codici necessari per l'accesso a rendimax tramite la rete telematica.

**Conto Predefinito** È il conto di pagamento che il cliente, titolare di "rendimax", intrattiene presso un'altra banca/Poste Italiane SpA in Italia. I Conti Predefiniti sono i soli conti di pagamento dai quali e verso i quali può disporre, rispettivamente, versamenti/prelievi su/da "rendimax".

**Disponibilità somme versate** Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.

**Disposizioni di Trasferimento Automatico** Consentono di incrementare il conto rendimax tramite ordini di incasso elettronici inviati dalla Banca, con addebito diretto sul Conto Predefinito indicato dal cliente. Importo, periodicità, valuta della disposizione sono concordate con il cliente tramite la propria area riservata.

**Emittente carta di debito:** Cassa Centrale Banca è il soggetto emittente la Carta responsabile nei confronti del Consorzio Bancomat e dei Circuiti Internazionali. Banca IFIS è il soggetto emittente la Carta responsabile nei confronti della Clientela.

**Fondi disponibili** Rappresenta l'importo massimo utilizzabile per il prelievo di contante o l'acquisto di beni e servizi. Detto importo non può superare i massimali della Carta (giornalieri e mensili contrattualmente previsti) nonché il saldo disponibile sul conto rendimax non assoggettato a vincoli e verificato in tempo reale all'utilizzo della Carta.

**Importo massimo** Importo determinato sommando l'ammontare dei singoli depositi rendimax Vincolato di volta in volta in essere, il saldo di rendimax Like ed il saldo del deposito libero sul conto rendimax.

**POS** Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi.

**PSP** Prestatore di Servizi di Pagamento, ai sensi della Direttiva sui Servizi di Pagamento (Direttiva 2007/64/CE, c.d. PSD).

**Saldo disponibile** Somma disponibile sul conto, che il Cliente può utilizzare.

**Servizio Bancomat-ATM** Servizio che consente con la Carta il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto rendimax, presso sportelli automatici (ATM), appartenenti al circuito nazionale.

**Servizio Cirrus-ATM** Servizio che consente con la Carta il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto rendimax, presso sportelli automatici (ATM), appartenenti al circuito internazionale Cirrus.

**Servizio Maestro-POS** Servizio che consente con la Carta l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto rendimax, presso gli esercizi convenzionati, appartenenti al circuito internazionale.

**Servizio PagoBancomat-POS** Servizio che consente con la Carta l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto rendimax, presso gli esercizi convenzionati, appartenenti al circuito nazionale.

**Servizio Maestro-E-Commerce** Servizio che consente con la Carta l'esecuzione di operazioni di acquisto online di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul Conto RENDIMAX, presso siti internet abilitati di esercizi convenzionati, appartenenti al circuito MasterCard.

**Sostituzione Carta** Nuova emissione della Carta successivamente allo smarrimento, furto, rapina o appropriazione indebita o uso non autorizzato della Carta stessa o in caso di sua distruzione, incrinatura, deformazione o smagnetizzazione.

**Spese annue per conteggio interessi e competenze** Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.

**Spese per invio estratto conto** Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.

**Supporto durevole** Qualsiasi strumento che permetta al Cliente di memorizzare le informazioni a lui personalmente dirette in modo che possano essere agevolmente recuperate durante un periodo di tempo adeguato ai fini cui sono destinate le informazioni stesse e che consenta la riproduzione immutata delle informazioni memorizzate.

**Tasso creditore annuo nominale** Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.

**Tecniche di comunicazione a distanza** Tecniche di contatto con la clientela diverse dagli annunci pubblicitari che non comportano la presenza fisica e simultanea del Cliente e della Banca o di un suo incaricato, che possono essere utilizzate anche per la conclusione del contratto.

**Valute sui versamenti** Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.