

DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

SITO “Area Riservata illimity Bank”

hb.illimitybank.com/

Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e applicazione mobile per i soggetti di cui all’art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

PREMESSA

Banca Ifis S.p.A., in qualità di capogruppo di illimity S.p.A. e per conto di quest'ultima si impegna a rendere il sito web della stessa accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al seguente sito web: hb.illimitybank.com/.

STATO DI CONFORMITÀ

Questo sito web è **non conforme** ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549. I casi di non conformità sono elencati di seguito.

CONTENUTI NON ACCESSIBILI

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

Inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

- **1.1.1 - Contenuti non testuali:** Il testo alternativo, necessario per rendere accessibile i contenuti non testuali (p.e. immagini, link) alle tecnologie assistive, spesso non è presente oppure non descrive in modo significativo il contenuto.
- **1.3.1 – Informazioni e correlazioni:** La pagina utilizza elementi semantici non esaustivi, causando difficoltà di interpretazione per tecnologie assistive.
- **1.3.2 – Sequenza significativa:** L'ordine di lettura non corrisponde alla disposizione visiva, creando confusione per chi naviga con screen reader.
- **1.3.4 – Orientamento:** Il layout non si adatta a schermi piccoli, causando scroll orizzontale.
- **1.3.5 – Identificazione scopo input:** Nei moduli non sono presenti suggerimenti per la compilazione automatica, ostacolando l'usabilità.
- **1.4.1 – Uso del colore:** Alcune informazioni sono comunicate solo tramite colore (es. stato attivo in verde).
- **1.4.3 – Contrasto (minimo):** Per alcuni elementi dell'interfaccia grafica il contrasto tra testo e sfondo è troppo basso, rendendo difficile la lettura.
- **1.4.4 - Ridimensionamento del testo:** Alcune pagine web presenti all'interno del sito, se ridimensionate con uno zoom al 200%, presentano del contenuto non completamente visibile a schermo e/o che necessita di uno scorrimento su due dimensioni per poterlo visualizzare interamente.
- **1.4.5 - Testo in immagini:** All'interno del sito sono presenti immagini contenenti testo che non rispettano tutti i requisiti di accessibilità.
- **1.4.10 – Reflow:** Il layout non si adatta a schermi piccoli, causando scroll orizzontale.
- **1.4.11 – Contrasto contenuti non testuali:** Alcuni elementi dell'interfaccia grafica non rispettano i requisiti di contrasto minimo.
- **1.4.12 - Spaziatura del testo:** In alcune pagine web, parte del contenuto presente non risulta visibile qualora vengano applicate determinate proprietà di stile per il testo (p.e. interlinea, spaziatura).
- **1.4.13 – Selezione e Focus contenuti:** Alcuni elementi dell'interfaccia grafica sono solo visibili solo attraverso l'uso del mouse e non sono individuabili tramite tastiera.

- **2.1.1 - Accessibilità da tastiera:** Alcune sezioni del sito web non sono accessibili da utenti che utilizzano la tastiera per navigare.
- **2.1.2 - Impedimenti all'uso della tastiera:** La navigazione da tastiera si blocca in alcune componenti interattive delle pagine web (p.e. headings vuoti o pulsanti) a causa di un'errata struttura della pagina.
- **2.4.1 - Salto di blocchi:** In alcune pagine web, non è presente un meccanismo che favorisce la navigazione da tastiera permettendo di saltare contenuti ripetuti.
- **2.4.3 - Ordine di lettura:** L'ordine di lettura all'interno delle pagine non corrisponde alla disposizione visiva, creando confusione per chi naviga con screen reader.
- **2.4.4 – Scopo dei collegamenti (in contesto):** Alcuni collegamenti presenti nel sito non hanno un testo chiaro e comprensibile anche se presentato in fuori contesto.
- **2.4.5 – Differenti modalità:** Non sono presenti alternative per trovare contenuti oltre alla navigazione dal menu principale.
- **2.4.6 - Intestazioni ed etichette:** In diverse pagine web sono presenti componenti con intestazioni assenti o non pienamente descrittive della loro funzionalità.
- **2.4.7 - Focus visibile:** In alcune pagine web, il focus non risulta essere pienamente visibile.
- **2.4.11 – Focus non nascosto:** In alcuni contesti non è visibile il focus che identifica che un elemento è selezionato, in quanto nascosto, anche solo parzialmente, da altri elementi dell'interfaccia grafica.
- **2.5.8 – Dimensione del target (minimo):** Alcuni elementi dell'interfaccia grafica non rispettano i requisiti di dimensione minima.
- **3.2.1 – In Focus:** Alcuni elementi dell'interfaccia grafica non sono predisposti con messaggi dedicati per gli screen reader che comunicano cambiamenti di stato.
- **3.2.4 – Identificazione consistente:** Per alcuni elementi dell'interfaccia grafica non è consistenza di azioni tra le diverse pagine.
- **3.3.1 – Identificazione dell'errore:** Nei moduli può mancare la corretta segnalazione degli errori di compilazione.
- **3.3.3 – Suggerimenti Errori:** Nei moduli può mancare il suggerimento per la correzione di possibili errori di compilazione.
- **4.1.1 – Parsing:** Il codice HTML contiene pratiche non corrette di scrittura che possono compromettere la corretta interpretazione del sito da parte degli Screen Reader.
- **4.1.2 - Programmazione del ruolo dell'elemento:** Alcuni elementi (p.e. link, pulsanti) non hanno un corretto ruolo assegnato, che permette alle tecnologie assistive di poter interpretare correttamente il componente e descrivere la funzionalità all'utente.
- **4.1.3 – Messaggio di stato:** Per alcuni aggiornamenti dinamici non è presente la sua alternativa interpretabile dagli screen reader.
- **Documenti:** Alcuni documenti PDF scaricabili all'interno del sito web non sono strutturati o taggati adeguatamente per permetterne un uso accessibile.

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto **ci si impegna ad applicare azioni specifiche per la risoluzione delle problematiche riscontrate.**

In caso di necessità di accedere a contenuti che risultano non accessibili, l'utente può inviare una richiesta alla casella e-mail **accessibilita@bancaifis.it**, per richiedere di accedere al contenuto in modalità alternativa.

Il team di Banca Ifis S.p.A., in qualità di capogruppo di illimity Bank S.p.A. e per conto di quest'ultima, fornirà un riscontro entro i termini previsti, di cui alla sezione "Modalità di Invio delle Segnalazioni e Recapiti del Soggetto Erogatore".

REDAZIONE DELLA DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

La presente dichiarazione è stata redatta in data 13/11/2025.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate utilizzando una valutazione effettuata da terzi su campione rappresentativo delle funzionalità.

MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALEZIONI E RECAPITI DEL SOGGETTO EROGATORE

Banca Ifis S.p.A., in qualità di capogruppo di illimity S.p.A. e per conto di quest'ultima mette a disposizione il meccanismo di feedback da utilizzare per notificare i casi di mancata conformità e per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva.

Meccanismo di feedback: inviare email a accessibilita@bancaifis.it

Nell'e-mail è necessario indicare:

- Nome e cognome (specificando se già cliente illimity S.p.A);
- Indirizzo della pagina web o sezioni del sito oggetto della segnalazione;
- Descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
- Strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, tecnologie assistive);
- Sistema Operativo utilizzato (Windows; Linux; Mac OS; altro);
- Browser utilizzato (Safari; Chrome; Edge; altro);
- Dispositivo utilizzato (Smartphone; PC; Tablet; altro).

MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALEZIONI ALL' AGENZIA PER L'ITALIA DIGITALE (AGID)

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link:

<https://www.agid.gov.it/it>.

INFORMAZIONI SUL SITO

1. Data della pubblicazione del sito web: Settembre 2019
2. Sono stati effettuati test di usabilità? Si
3. Content Management System (CMS) utilizzato: Storyblock (per alcune sezioni)

INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 14
2. Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0