

## **Informazioni precontrattuali per il consumatore e diritto di recesso nei contratti a distanza e nei contratti negoziati fuori dei locali commerciali (ai sensi dell'art. 49 del Codice del Consumo)**

### **Caratteristiche principali del servizio**

**Denominazione:** locazione operativa, meglio nota nella prassi come "noleggio"

**Beni Locati:** beni tecnologici quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, personal computer, tablet, smartphone, dispositivi mobili, smartwatch, etc.

**Destinatari:** consumatori ai sensi del Codice del Consumo con **età compresa fra i 18 e i 75 anni**

### **Identificazione e dati del Locatore**

**Ragione sociale:** Ifis Rental Services S.r.l.

**Partita IVA:** 04570150278

**Codice Fiscale:** 09635390967

**Banca di accredito** Intesa Sanpaolo IBAN IT59Q0306912711100000011536

**Indirizzo:** sede legale Via Borghetto, 5 - 20122 Milano (MI) - sede operativa in Via Vecchia di Cuneo, 136 - Loc. Pogliola - 12084 Mondovì (CN)

**Numero di telefono:** 800 555 078

**Indirizzo elettronico:** [servizioclienti@ifisrentalservices.it](mailto:servizioclienti@ifisrentalservices.it)

### **Indirizzi del Locatore a cui il consumatore può indirizzare eventuali reclami**

**E-mail:** [reclami@ifisrentalservices.it](mailto:reclami@ifisrentalservices.it)

**Raccomandata:** Ifis Rental Services S.r.l. presso la sede operativa in Via Vecchia di Cuneo, 136 - Loc. Pogliola - 12084 Mondovì (CN)

Il Locatore invia una comunicazione di risposta ai reclami entro 60 (sessanta) giorni dalla data di ricezione del reclamo.

### **Assistenza Servizio Clienti**

Per richiedere supporto o informazioni il servizio clienti dedicato è:

"Servizio Clienti Noleggio"

Numero verde: 800 555 078

E-mail: [servizioclienti@ifisrentalservices.it](mailto:servizioclienti@ifisrentalservices.it)

Il nostro Servizio Clienti rimane **attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00** ai riferimenti sopra indicati.

### **Modalità di conclusione del Contratto**

Il Contratto è concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza e potrà essere sottoscritto dal Cliente con le modalità rese di volta in volta disponibili dal Locatore quali, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: processi di firma elettronica, firma elettronica avanzata, firma digitale, nonché con firma autografa.

L'esito positivo dell'istruttoria e la conclusione del Contratto sono condizionati dalla ricezione da parte del Locatore:

- i) nella sola fase di richiesta, dei dati informativi del conto corrente accessibile online, di cui il Cliente è intestatario presso soggetti terzi (il "Conto"). I dati relativi al Conto vengono forniti al Locatore, in unica soluzione e solo nella fase della richiesta, dall'Account Information Service Provider abilitato in base a quanto previsto dal D.Lgs. n. 11 del 2010 e successive modifiche ("PSD2") a ciò incaricato dal Locatore, pertanto in fase di richiesta, come previsto dalla PSD2, sarà richiesto al Cliente di collegarsi all'internet banking del Conto, sulla base delle modalità di autenticazione e autorizzazione previste dall'intermediario presso cui è in essere il Conto;
- ii) di un recapito telefonico mobile attivo, che il Cliente detiene in via esclusiva, verificato sulla base dei processi resi disponibili dal Locatore ("Numero Mobile Verificato");
- iii) di un indirizzo e-mail valido, che il Cliente detiene in via esclusiva, verificato sulla base dei processi resi disponibili dal Locatore ("Email Verificata").

Per la conclusione del Contratto il Cliente è obbligato a fornire al Locatore dati, informazioni e documentazione autentici, veritieri, completi ed aggiornati per consentire al Locatore di identificare il Cliente ed effettuare l'istruttoria (a titolo informativo e non esaustivo: carta di identità o passaporto o patente di guida o permesso di soggiorno e tessera sanitaria - in originale e in corso di validità - nonché la "busta paga", ove necessario).

L'obbligo di fornire le informazioni e svolgere le attività sopra indicate costituisce condizione necessaria per l'adesione al servizio.

#### **Canone di locazione ed eventuali ulteriori costi e penali applicati al cliente**

Il cliente è obbligato a corrispondere al Locatore il canone di locazione per l'intero periodo contrattuale, nella misura ed alle scadenze indicate nel contratto di locazione. Il canone di locazione comprende il corrispettivo per l'utilizzo del bene ed è addebitato al cliente mensilmente in via anticipata. Il pagamento del primo canone decorre dopo 20 (venti) giorni dalla consegna del bene.

Al Cliente potranno essere addebitate dal Locatore anche le spese e penali previsti nella sottostante tabella qualora si verifichino gli eventi ivi indicati.

#### **Tutti gli importi sono da considerarsi IVA inclusa o fuori campo IVA (ove espressamente indicato)**

Costo per pagamenti effettuati con forme diverse dal mandato SEPA CORE DIRECT DEBIT (solo se espressamente autorizzati dal Locatore)	€ 5,00
Costo per invio di documenti in formato cartaceo a mezzo posta ordinaria tramite il Servizio Clienti del Locatore	€ 6,00
Costo per la variazione delle coordinate bancarie del Cliente effettuata tramite il Servizio Clienti del Locatore	€ 20,00
Costo per le variazioni anagrafiche del Cliente effettuata tramite il Servizio Clienti del Locatore	€ 13,00
Costo per sollecito/ insoluto inviato dopo 10 giorni dal canone di locazione scaduto e non pagato	€ 6,00
Costo per la gestione dell'attività di recupero dei canoni scaduti e non pagati (art. 7)	€ 22,00
Costi dei legali esterni sostenuti dal Locatore per il recupero delle somme non pagate dal Cliente (art. 7)	A carico del Cliente il rimborso delle spese vive del Locatore
Penale per ritardo nel pagamento dei canoni oltre 10 giorni dalla scadenza di pagamento (art. 7)	pari al 10 % (dieci per cento) dei canoni scaduti e non pagati
Penale per ritardata restituzione del Bene (Restituzione del Bene alla scadenza del Periodo di Rinnovo ex art. 11)	pari a 2/30 (due trentesimi) del canone di locazione per ogni giorno di ritardo (fuori campo IVA)
Penale per mancata restituzione del Bene (Restituzione del Bene alla scadenza del Periodo di Rinnovo ex art. 11)	pari a n. 6 (sei) canoni di locazione (fuori campo IVA)
Penale per inadempimento del Cliente (art. 10)	pari a n. 6 (sei) canoni di locazione (fuori campo IVA)

Per i costi applicabili in caso di furto o danno totale (ossia, non riparabile) e danno parziale (ossia, riparabile) ai beni oggetto del contratto si rinvia alla sottostante sezione relativa a "Obbligo del cliente di denuncia del danno e/o furto al bene locato".

Per i costi applicabili in caso di danni al momento della restituzione dei beni oggetto di locazione si rinvia alla sottostante sezione relativa a: "Durata della locazione e obblighi del cliente al termine del contratto".

#### **Modalità di pagamento**

Contestualmente alla firma del contratto di locazione il cliente dovrà rilasciare al Locatore l'autorizzazione per l'addebito dei canoni di locazione in conto corrente provvedendo a sottoscrivere il mandato SEPA CORE DIRECT DEBIT allegato al contratto.

#### **Tempi di consegna dei beni:**

**Tempi di consegna:** termine massimo di consegna 90 (novanta) giorni

#### **Recesso del cliente ex art. 52 del Codice del Consumo**

Il Cliente ha **diritto di recedere ai sensi dell'art. 52 D. Lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo")**, per qualsiasi motivo, **senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità, nel termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di consegna del bene.**

Per esercitare il diritto di recesso, il cliente può:

- a) utilizzare l'apposito modulo allegato al contratto di locazione e reperibile nella sezione dedicata del sito del Locatore, oppure
- b) inviare una comunicazione scritta nell'ambito della quale esplicita la sua decisione di recedere dal contratto.

Ove il Cliente receda dal contratto, sarà tenuto alla restituzione del Bene unitamente alla confezione e ai documenti di accompagnamento, mettendolo a disposizione del Locatore, o del soggetto da questi incaricato, senza indebito ritardo e in ogni caso entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui ha comunicato la sua decisione di recedere dal Contratto. I costi diretti della restituzione del Bene (quali, ad esempio, le spese di trasporto, ecc.) saranno a carico del Cliente. Il Cliente è inoltre responsabile della diminuzione di valore del Bene risultante da una manipolazione e/o da un uso del medesimo diversi da quelli necessari per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento. Nessuna altra spesa è dovuta dal Cliente per l'esercizio del diritto di recesso.

Il diritto di recesso si intenderà validamente esercitato con invio dell'apposito modulo o della suddetta comunicazione scritta nei termini previsti dal Contratto, e con le modalità che seguono:

- a mezzo raccomandata A.R. indirizzata a Ifis Rental Services S.r.l. presso la sede operativa in Via Vecchia di Cuneo, 136 - Loc. Pogliola - 12084 Mondovì (CN)
- a mezzo e-mail a [gestionecontratti@ifisrentalservices.it](mailto:gestionecontratti@ifisrentalservices.it)

Resta inteso che **il recesso avrà efficacia esclusivamente a seguito della restituzione del bene che deve avvenire entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dalla data in cui il Cliente ha comunicato la propria decisione di recedere dal Contratto.** In mancanza di restituzione del Bene, il Locatore provvederà ad addebitare i canoni di locazione come previsto dal Contratto.

#### **Obbligo del cliente di denuncia del danno e/o furto al bene locato**

Il Cliente ha l'obbligo di denunciare il furto o danno del bene dei quali è tenuto a rispondere in qualità di custode del bene locato, tempestivamente al Locatore entro 3 giorni dall'evento.

Il Locatore ha stipulato in qualità di contraente, assicurato e beneficiario, una polizza assicurativa con la Società Generali Italia S.p.A. per tutelare i beni di sua proprietà che concede in locazione contro i rischi di danno, parziale (riparabile) e totale (non riparabile), e furto. Il Cliente in caso di danno e/o furto al bene coperto dalla polizza della Società, potrà beneficiare della copertura assicurativa di Generali. Ti segnaliamo che in caso di furto e danno (non riparabile), il Locatore provvederà a risolvere il Contratto addebitandoti i costi relativi alle franchigie previste nell'Estratto di Polizza allegato al Contratto.

In caso di danno parziale (riparabile), solo qualora autorizzato dal Locatore, potrai provvedere alla riparazione del bene con costi a tuo carico che il Locatore provvederà a rimborsarti entro i massimali previsti nell'Estratto Polizza e nel Contratto e al netto dei costi relativi alle franchigie previste nell'Estratto di Polizza.

Ti invitiamo a leggere con attenzione il Contratto (art. 9) e l'allegato "Estratto Polizza" oltre a consultare il testo integrale della polizza di Generali reperibile al seguente link <https://tsfiri.blob.core.windows.net/docesterni/IFIS/400253791.pdf> prestando particolare attenzione a quanto indicato nelle esclusioni, limiti di rimborso dei danni ed eventuali costi a tuo carico.

È essenziale comunicare al Locatore l'eventuale adesione ad altre polizze stipulate direttamente sul Bene contro i medesimi rischi della copertura del Locatore che, in tal caso, si applicherà in via sussidiaria per la parte di danno eccedente l'ammontare che risulta coperto dalle eventuali coperture assicurative stipulate direttamente dal Cliente.

#### **Codici di condotta**

Il Locatore ha adottato il Codice Etico del Gruppo Banca Ifis S.p.A., liberamente consultabile all'interno del sito internet [www.bancaifis.it](http://www.bancaifis.it).

#### **Durata della locazione e obblighi del cliente al termine del contratto**

**Durata:** 12, 24 o 36 mesi

**Scadenza Originaria del Contratto:** entro la data di scadenza del Contratto, il Cliente sarà tenuto alla restituzione, a propria cura e spese, del Bene al Locatore o al soggetto incaricato da quest'ultimo per il ritiro.

**Rinnovo del Contratto:** il Contratto si intenderà rinnovato per fatti concludenti, per la durata di soli ulteriori 12 (dodici) mesi (c.d. Periodo di Rinnovo), se il Cliente non restituisce il Bene entro la Scadenza Originaria del Contratto al Locatore o al soggetto incaricato da quest'ultimo per il ritiro. Durante il Periodo di Rinnovo il Cliente avrà comunque la facoltà di recedere, in ogni momento, dal Contratto. In tal caso il recesso si intenderà validamente esercitato mediante fatti concludenti con la restituzione da parte del Cliente del Bene al Locatore o al soggetto incaricato da quest'ultimo per il ritiro.

Resta inteso che a seguito dell'avvenuta restituzione del Bene, il Locatore non addebiterà più alcun canone di locazione al Cliente e il Contratto si intenderà automaticamente cessato.

**Restituzione del Bene:** il Bene dovrà sempre essere restituito in buone condizioni d'uso, e comunque nelle modalità previste dal Contratto e nel luogo indicato dal Locatore, dove verranno effettuate le opportune verifiche relative all'esistenza di eventuali danni. In caso di danni al Bene restituito, **il Locatore addebiterà al Cliente il costo per il ripristino dei pezzi mancanti e/o danneggiati del Bene in base al prezzo di listino ufficiale del produttore in vigore al momento della restituzione. Il Locatore si riserva la facoltà di cedere il diritto di credito nei confronti del Cliente per il risarcimento dei danni al Bene restituito, al soggetto incaricato al ritiro del Bene o altro soggetto terzo. In tal caso, al Cliente verrà opportunamente notificata la cessione del credito e sarà tenuto a corrispondere quanto dovuto per i danni al soggetto terzo anziché al Locatore alle tariffe previste dai listini ufficiali del produttore del Bene.**

In caso di Beni contenenti dati personali, prima della restituzione è necessario provvedere alla previa cancellazione di tutti i dati contenuti, prestando attenzione a non danneggiare i software.

### **Area Riservata e comunicazioni**

Il Locatore mette a disposizione del Cliente l'**Area Riservata sul sito alla quale il Cliente deve obbligatoriamente registrarsi e accedere periodicamente** in quanto in tale Area riservata saranno resi disponibili i documenti o le comunicazioni relative al contratto indicate nelle FAQ. Data la natura del servizio, le comunicazioni vengono effettuate in modalità dematerializzata o tramite il sito e l'Area Riservata o, nei casi di volta in volta individuati dal Locatore, tramite invio all'Email Verificata. Il Cliente prende atto ed accetta che il sito, l'Area Riservata e l'Email Verificata costituiscono i canali di comunicazione a distanza ufficiali tra le parti. Il Cliente non potrà, pertanto, eccepire il mancato ricevimento delle comunicazioni o documenti messi a disposizione dal Locatore tramite l'Area Riservata o l'Email Verificata rimanendo l'unico responsabile per l'utilizzo delle stesse delle stesse.

La registrazione e i relativi servizi fruibili attraverso l'Area Riservata sono gratuiti.

Il Cliente è tenuto a custodire con la massima diligenza le credenziali di accesso all'Area Riservata, impegnandosi a non consentirne l'utilizzo a soggetti terzi.

I documenti o le comunicazioni si considerano ricevuti dal Cliente il giorno in cui il Locatore li mette a disposizione online in modalità dematerializzata nell'Area Riservata o tramite l'invio all'Email Verificata. Nel caso di messa a disposizione tramite l'Area Riservata il Locatore si riserva di inviare un avviso Email Verificata ogni qual volta i documenti siano effettivamente disponibili. È cura del Cliente comunicare al Locatore eventuali variazioni dell'Email Verificata.

Il Locatore si riserva la facoltà di includere ulteriori tipologie di documenti nell'Area Riservata con le modalità indicate nelle FAQ.

La mancata registrazione all'Area Riservata costituisce grave inadempimento del Cliente e conferisce facoltà al Locatore di risolvere il Contratto.

### **Modifiche unilaterali**

Il Locatore potrà modificare il Contratto solo qualora sussista un giustificato motivo, da intendersi come un evento idoneo a generare un impatto sul rapporto tra Locatore e il Cliente e che può riguardare tanto il Cliente medesimo (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: la sopravvenienza di notizia pregiudizievole sullo stesso), quanto consistere in variazioni delle condizioni generali economiche o tecnologiche, che possono comportare un aumento dei costi del Locatore (quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, l'incremento dei costi operativi per effetto dell'inflazione) o una variazione del contesto tecnico di erogazione del servizio disciplinato dal presente Contratto (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: l'adeguamento del canone di locazione a fronte della modifica dell'oggetto del Contratto in caso di furto o danno totali di solo alcuni Beni).

Le comunicazioni di modifica unilaterale delle condizioni saranno validamente fatte dal Locatore in forma scritta, trasmessa mediante lettera semplice, o su altro supporto durevole trasmesso mediante una qualsiasi idonea tecnica di comunicazione a distanza accettata dal Cliente, con preavviso minimo di 15 (quindici) giorni ed entreranno in vigore con la decorrenza ivi indicata. In caso di modifiche economiche che, seppur giustificate, siano peggiorative per il Cliente, il Locatore provvederà a darne comunicazione con un preavviso minimo di 30 (trenta) giorni e, in tal caso, il Cliente avrà diritto di recedere dal Contratto entro la data di decorrenza della modifica proposta senza spese e con applicazione, in sede di liquidazione del rapporto, delle condizioni precedentemente praticate.

### **Meccanismo stragiudiziale delle controversie**

Ogni controversia nascente o comunque collegata al presente Contratto, prima di essere devoluta al Tribunale competente dovrà essere oggetto di un tentativo di conciliazione ai sensi del D. Lgs n. 28/2010. Il tentativo di conciliazione si svolgerà davanti all'organismo del luogo del giudice territorialmente competente a conoscere la controversia. Qualora il tentativo di conciliazione fallisca, la controversia potrà essere devoluta all'autorità giudiziaria. Resta inteso che l'esperimento del

tentativo di conciliazione in materia di “locazione” costituisce condizione di procedibilità della domanda giudiziale (art. 5 del D. Lgs n. 28/2010).