



Gentile  
CLIENTE BCF

Jesi, 18/09/2012

Gentile Cliente,

Le chiediamo di dedicarci la Sua cortese attenzione per fornirLe degli aggiornamenti importanti in relazione al Suo rapporto con la nostra Banca.

Come riportato nel Comunicato Stampa disponibile anche sul nostro sito, **dal 1° ottobre 2012** avrà efficacia la fusione per incorporazione di Banca di Credito dei Farmacisti Spa in Farbanca Spa.

**Pertanto, dal 1° ottobre 2012 la Filiale presso la quale Lei intrattiene gli attuali rapporti contrattuali entrerà a far parte della rete di sportelli di Farbanca, anch'essa appartenente al Gruppo Banca Popolare di Vicenza.**

Le confermiamo che la Filiale e le persone cui Lei fa abitualmente riferimento rimarranno le stesse a garanzia della continuità del rapporto di fiducia che ci ha dimostrato e per il quale desideriamo ringraziarLa vivamente.

Di seguito, in relazione al passaggio connesso alla fusione, Le riportiamo le principali informazioni relative ai servizi di cui ai citati rapporti contrattuali, che possono esserLe utili.

Le chiediamo cortesemente di leggerle con attenzione, soffermandosi su quelle che possono interessarLe maggiormente per i servizi da Lei utilizzati.

Per agevolare la comprensione di tali informazioni ed, in particolare, al fine di garantire la continuità operativa dei Suoi rapporti e dei Suoi strumenti di pagamento, Le rinnoviamo l'invito a contattare quanto prima la Sua Filiale – se non ne ha già avuto occasione nei giorni scorsi - che resta aperta nei consueti orari dal lunedì al venerdì dalle ore 8.20 alle 13.20 e dalle 14.35 alle 16.05.

Nel ringraziarLa per l'attenzione, voglia gradire i nostri migliori saluti.

**Banca di Credito dei Farmacisti Spa  
Il Direttore Generale**



## INFORMAZIONI UTILI

Queste le principali informazioni che possono esserLe utili relativamente ai servizi da Lei utilizzati.

### ⇒ **Continuità degli attuali rapporti contrattuali**

Tutti i rapporti di conto corrente, di deposito, di mutuo, di garanzia ecc. e i relativi contratti, da Lei sottoscritti presso la Sua Filiale, in forza della fusione proseguiranno con Farbanca senza interruzione e senza alcun effetto novativo.

### ⇒ **Numerazione dei rapporti - coordinate bancarie**

Per i suddetti rapporti che continueranno senza soluzione di continuità (conti correnti, depositi titoli, mutui/finanziamenti, ecc.) potranno variare, per esigenze tecniche, le relative numerazioni.

- **Conti correnti**

Le nuove coordinate IBAN del Suo conto corrente che, come noto, rappresenta l'identificativo unico utilizzato dal sistema nazionale ed europeo per l'esecuzione degli incassi e pagamenti (bonifici, pagamento F24 anche inseriti sul sito dell'Agenzia delle Entrate, ecc.) sono già a Sua disposizione presso la Filiale.

- **Deposito titoli**

La invitiamo a recarsi presso la Sua Filiale dopo il 1° ottobre p.v. per regolarizzare gli adempimenti relativi alla normativa MIFID necessari per garantirLe la consuetà operatività.

- **Mutui/Finanziamenti:**

La nuova numerazione non modifica, in alcun modo, la preesistente posizione contrattuale e non costituisce alcun effetto novativo.

### ⇒ **Accredito Bonifici**

Per garantire l'accredito dei bonifici sul Suo conto corrente a partire dal 1° ottobre p.v. è necessario che Lei comunichi per tempo il nuovo IBAN a coloro che normalmente Le inviano bonifici (Suoi clienti, datore di lavoro per l'accredito dello stipendio, ecc.) per mantenere il regolare accredito nel tempo. Le ricordiamo che il nuovo IBAN è già a Sua disposizione presso la Filiale.

### ⇒ **Carte Bancomat**

Le Carte Bancomat potranno essere utilizzate fino al 30 settembre 2012; successivamente a tale data cesseranno di essere funzionanti.

Al fine di garantire la continuità del servizio, La invitiamo a recarsi, prima di tale scadenza, in Filiale per ricevere gratuitamente la nuova Carta Bancomat che sarà operativa dal 1° ottobre 2012.

### ⇒ **Servizio di internet banking**

Per esigenze tecniche legate alla sicurezza della migrazione informatica il Suo servizio di internet banking non sarà più disponibile dal 30 settembre 2012.

Nei giorni precedenti, di seguito indicati, non potrà effettuare le seguenti operazioni:

- ordini di bonifico con data esecuzione successiva al 28 settembre 2012;
- prenotazioni F24 con data esecuzione successiva al 28 settembre 2012.

Al fine di garantire la continuità del servizio, La invitiamo a recarsi, prima della data di indisponibilità del servizio, in Filiale per ritirare il Suo nuovo sistema di identificazione.

### ⇒ **Pagamento effetti elettronici**

Se Lei usufruisce di detto servizio, al fine di consentirne la continuità dal 1° ottobre 2012, La invitiamo a comunicare per tempo ai Suoi creditori -in sostituzione del precedente- il codice ABI di FARBANCA che è 03110, mentre resta invariato il codice CAB delle Filiali che ricordiamo di seguito:

- Filiale di Jesi : CAB 21200
- Filiale di San Giovanni Teatino: CAB 77840.



⇒ **POS**

L'apparecchiatura POS ora in Suo possesso sarà sostituita gratuitamente nei prossimi giorni (se non già avvenuto al ricevimento della presente) tramite l'intervento presso il Suo esercizio di un tecnico della società Consorzio Triveneto Spa, struttura che cura il Servizio per conto di Farbanca. L'intervento di sostituzione dell'apparecchio non comporterà nessuna interruzione del servizio in quanto i nuovi apparati POS saranno già perfettamente operativi e collegati al Suo conto corrente a far data dal 29 settembre p.v., in modo di garantirle continuità negli accrediti.

Chiediamo solo la Sua collaborazione, all'apertura della mattina del giorno 29/09/2012, in quanto dovrà materialmente provvedere al collegamento alla rete telefonica del nuovo terminale POS, scollegando il precedente, come Le sarà indicato dal tecnico.

Nel corso del mese di ottobre il tecnico ripasserà per il ritiro dell'apparecchiatura finora utilizzata, fornitaLe in comodato d'uso, che La preghiamo cortesemente di custodire per nostro conto.

Per eventuali chiarimenti può fare riferimento al Numero Verde 800-848022 del Consorzio Triveneto Spa.

⇒ **Assegni**

Gli assegni emessi utilizzando libretti di assegni rilasciati da Banca di Credito dei Farmacisti ed ancora in suo possesso saranno regolarmente accettati per il pagamento.

In ogni caso, La invitiamo a recarsi nella Sua Filiale dal 1° ottobre 2012 in poi per la sostituzione dei libretti di assegni con quelli nuovi emessi da Farbanca.

⇒ **Libretti di deposito a risparmio**

In occasione della prima operazione che effettuerà presso la Filiale dal 1°ottobre 2012, Le verrà sostituito il Suo libretto di deposito a risparmio.

⇒ **Addebito Utenze**

Tutte le disposizioni di addebito relative alle utenze continueranno ad essere regolarmente effettuate sul Suo conto corrente in quanto –Farbanca comunicherà il Suo nuovo IBAN agli Enti erogatori - quali Telecom, ENEL, ecc. - al fine di ottenere dagli stessi la continuità dei servizi.

⇒ **Carte di Credito – Viacard - Telepass**

Potrà continuare ad utilizzare la Carta di Credito senza interruzione sino alla scadenza indicata sulla stessa.

Anche i servizi Viacard e Telepass potranno continuare ad essere utilizzati anche successivamente al 1° ottobre 2012.

⇒ **Trattamento dati personali**

Per effetto della fusione, dal 1° ottobre 2012 il “Titolare del trattamento” dei Suoi dati personali sarà Farbanca Spa.

L'Ufficio di riferimento per l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del Dlgs 196/2003 (cosiddetto “Codice Privacy”), tra i quali quello di chiedere informazioni sul trattamento dei propri dati personali o di opporsi all'utilizzo degli stessi per attività promozionali, è l'”Ufficio Reclami” della capogruppo Banca Popolare di Vicenza, Via Battaglione Framarin 18, 36100 Vicenza.