



FarBanca

Nuove modalità di accesso alla Filiale per contrastare emergenza COVID-19

Al fine di contrastare e contenere la diffusione del virus COVID-19, invitiamo i clienti a verificare, **attraverso i seguenti canali:**

Banca telefonica **848.828.828**

Help desk **848.850.850** o filiale@farbanca.it

Centralino **051 2100811** (scelta 2 per la filiale)

l'effettiva esigenza di recarsi in filiale per le operazioni che necessitano di svolgere.

A partire dal 25/03 e fino a data da destinarsi, l'accesso in filiale sarà consentito **esclusivamente su appuntamento** (*), da richiedere alla filiale **solo per le seguenti operazioni** se si è sprovvisti di carte bancomat, di Contratto di adesione al servizio di multicanalità multicanale (FarBancaWeb) e/o del Contratto di adesione ai servizi FarBanca Impresa:

Operazioni

Cambio assegni
Emissione Assegni Circolari
Pagamento Rate Prestiti (se non domiciliate)
Rimborsi Anticipati (prestiti, mutui)
Cambiali/Effetti
Prelievi (se non funzionanti ATM convenzionati con Farbanca)
Versamenti
Richiesta carnet di assegni
Richiesta carta bancomat
Pagamento pensioni per contanti

Per tutto ciò che non è compreso in questa lista, sono a disposizione:

il sito www.farbanca.it

Banca telefonica **848.828.828**

Help desk **848.850.850** o filiale@farbanca.it

Centralino **051 2100811** (scelta 2 per la filiale)

Vi informiamo infine che l'**accesso in filiale è vietato** per tutte le persone che presentano sintomi influenzali (in particolare febbre, tosse, difficoltà respiratore), con invito a contattare il proprio medico curante e/o i Dipartimenti di Sanità della competente ASL.

*Previo accordo con il personale di Filiale, sarà garantito l'accesso per eventuali altre operazioni