

DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

APPLICAZIONE MOBILE "IFIS4YOU"

Per sistemi Android e iOS

Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

PREMESSA

Il Gruppo Banca Ifis si impegna a rendere la propria applicazione mobile accessibile, conformemente alla Legge 9 gennaio 2004, n.4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'applicazione mobile "Ifis4you" per sistemi operativi Android ed iOS.

STATO DI CONFORMITÀ

Questa applicazione mobile è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549. I casi di non conformità sono elencati di seguito.

CONTENUTI NON ACCESSIBILI

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

Inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

- **Sottotitoli dei contenuti video:** Sono presenti dei contenuti video all'interno di alcune schermate dell'applicazione, i quali non presentano dei sottotitoli.
- **Contenuti non testuali (funzionalità aperta):** In alcune schermate dell'applicazione sono presenti contenuti non testuali, ad esempio immagini, che non presentano un'alternativa testuale equivalente. Risultano, inoltre, presenti elementi decorativi con testo alternativo assegnato.
- **Solo audio e solo video (preregistrati, funzionalità aperta):** In alcune schermate sono presenti contenuti audio preregistrati che veicolano le informazioni esclusivamente tramite la riproduzione sonora.
- **Struttura della pagina:** La struttura dell'applicazione non contiene i requisiti semantici necessari per soddisfare i criteri di accessibilità.
- **Orientamento dello schermo:** L'applicazione non implementa la funzionalità di rotazione dell'interfaccia grafica.
- **Identificare lo scopo:** In alcune schermate dell'applicazione, risultano presenti contenuti (p.e. campi di input) il cui scopo non è programmaticamente definito e non può essere identificato dalle tecnologie assistive.
- **Contrasto:** In alcune schermate dell'applicazione il contrasto minimo di colore/luminosità del testo in relazione allo sfondo non è sufficiente.
- **Ridimensionamento del testo (funzionalità aperta):** Il contenuto di alcune schermate dell'applicazione, a seguito dell'ingrandimento del testo, si sovrappone con altri elementi dell'interfaccia.
- **Immagini di testo (funzionalità aperta):** Alcune schermate dell'applicazione presentano contenuti rilevanti per l'utente tramite immagini di testo che non soddisfanno i criteri di accessibilità.

- **Ricalcolo del flusso:** L'applicazione non permette il ricalcolo del flusso a seguito della rotazione dell'interfaccia grafica.
- **Accessibilità da tastiera (funzionalità aperta):** Alcune delle componenti e sezioni presentate all'interno dell'applicazione non sono raggiungibili e/o operabili da utenti che utilizzano esclusivamente la tastiera per navigare.
- **Impedimenti all'uso della tastiera:** La navigazione da tastiera necessita di molteplici input per passare da un componente all'altro dell'interfaccia a causa di un'errata struttura della schermata.
- **Intestazioni ed etichette:** Tutte le schermate dell'applicazione presentano titoli di schermata ed intestazioni di sezione non definite correttamente e, pertanto, non determinabili programmaticamente.
- **Focus visibile:** In alcune schermate dell'applicazione il focus non è chiaramente visibile.
- **Etichetta nel nome (funzionalità aperta):** Alcune componenti di schermata presentano delle etichette non sufficientemente descrittive per il campo a cui sono associate.
- **Lingua del software (funzionalità aperta):** In alcune schermate sono presenti componenti che vengono letti in una lingua diversa da quella principale dell'applicazione.
- **Utilizzo di servizi di accessibilità:** L'applicazione non è in grado di adattarsi alle impostazioni di accessibilità del dispositivo.
- **Informazioni sull'oggetto:** Alcune informazioni (p.e. nome e ruolo) degli elementi presenti nelle schermate dell'applicazione non sono presentate agli utenti dalle tecnologie assistive.
- **Lista di azioni eseguibili:** Per alcune componenti interattive dell'applicazione non vengono definite programmaticamente e rese eseguibili da tecnologie assistive le azioni che è possibile eseguire selezionando il componente.
- **Preferenze dell'utente:** L'applicazione non adatta le sue caratteristiche grafiche alle impostazioni di accessibilità applicate dall'utente tramite il sistema operativo in uso.

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto **ci si impegna ad applicare azioni specifiche per la risoluzione delle problematiche riscontrate.**

In caso di necessità di accedere a contenuti che risultano non accessibili, l'utente può inviare una richiesta alla casella e-mail **comunicazione@bancaifis.it**, per richiedere di accedere al contenuto in modalità alternativa.

Il team di Banca Ifis S.p.A., fornirà un riscontro entro i termini previsti, documentati nell'Allegato 1 alle Linee Guida sull'accessibilità degli strumenti informatici, sezione "Modalità di Invio delle Segnalazioni e Recapiti del Soggetto Erogatore", pubblicata dal Agenzia per l'Italia Digitale.

REDAZIONE DELLA DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

La presente dichiarazione è stata redatta in data 23/09/2024

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate utilizzando una valutazione effettuata da terzi su campione rappresentativo delle funzionalità.

MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI E RECAPITI DEL SOGGETTO EROGATORE

Banca Ifis S.p.A. mette a disposizione il meccanismo di feedback da utilizzare per notificare i casi di mancata conformità e per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva

Meccanismo di feedback: inviare email a comunicazione@bancaifis.it

Nell'e-mail è necessario indicare:

- Nome e cognome (specificando se già cliente Banca Ifis S.p.A.);
- Descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
- Strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, tecnologie assistive);
- Sistema Operativo utilizzato (Android; iOS; altro);
- Dispositivo utilizzato (Smartphone; Tablet; altro).

MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI ALL' AGENZIA PER L'ITALIA DIGITALE (AGID)

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link: <https://www.agid.gov.it/it>.

INFORMAZIONI SUL SITO

1. Data della pubblicazione dell'applicazione mobile: 1 Aprile 2022
2. Sono stati effettuati test di usabilità? No
3. L'applicazione mobile è predisposta per i sistemi operativi: Android / iOS.

INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 55
2. Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 55