



# Capitalfin

Banca Ifis

## Trasparenza e diritti del cliente

Guida

# La Trasparenza di Capitalfin



Nella sezione [Trasparenza](#) hai a disposizione i documenti relativi alle caratteristiche dei nostri prodotti e servizi per valutare nel modo più trasparente l'offerta di credito e poter assumere scelte informate e consapevoli.

Quali documenti sono disponibili in questa sezione?

- Le **Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori (IEBCC)**
- le **Guide specifiche**
  - Il credito ai consumatori in parole semplici
  - L'ABF in parole semplici
  - La Centrale dei rischi in parole semplici
- Il documento contenente i **Tassi Effettivi Globali Medi**
- Le **Schede informative** sui prodotti offerti da Capitalfin

## I diritti del cliente (1/2)



Quali sono i tuoi diritti quando chiedi un prestito come la Cessione del Quinto o la Delegazione di pagamento?

Quando scegli un prodotto di finanziamento hai diritto a:

- Avere tutte **le informazioni utili a confrontare le offerte**;
- Ottenere gratuitamente la Guida «Il credito ai consumatori in parole semplici» e «l'ABF in parole semplici»;
- Avere gratuitamente **copia** del Modulo SECCI/IEBCC, cioè **le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori**
- Avere una **copia del Contratto** (su tua richiesta)
- Conoscere il **TAEG** e **l'importo totale dovuto**
- Sapere cosa succede in caso di rimborso anticipato
- Essere informato su come ed entro quali termini è possibile recedere dal contratto.

## I diritti del cliente (2/3)



Quali sono i tuoi diritti quando chiedi un prestito come la Cessione del Quinto o la Delegazione di pagamento?

Al momento di firmare il contratto hai diritto a:

- Ricevere condizioni contrattuali rispettose delle **Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori**
- Avere una **copia del contratto**
- **Scegliere come ricevere le comunicazioni** (se cartacee o digitale). Le comunicazioni online dovute per legge sono sempre gratuite.

## I diritti del cliente (3/3)



Quali sono i tuoi diritti quando chiedi un prestito come la Cessione del Quinto o la Delegazione di pagamento?

**Durante il finanziamento** hai diritto a ricevere:

- Una **comunicazione periodica** sull'andamento del finanziamento almeno una volta l'anno
- La **tabella con il piano di ammortamento** (su tua richiesta)
- La comunicazione scritta della **prima segnalazione** di informazioni negative in banca dati
- La comunicazione di **un'eventuale cessione del credito** ad altro soggetto
- La proposta di **modifica delle condizioni** contrattuali, con la possibilità di rifiutare la proposta
- **Inviare un reclamo** e ricevere risposta entro 60 giorni
- **Rimborsare anticipatamente ed in qualsiasi momento la somma dovuta** ed avere una riduzione di tutti i costi compresi nel costo totale del credito, escluse le imposte.

# Siamo a tua disposizione

Contattaci al **800 225 566**  
(lun-ven 9:00-13:30 e 14:30-18:00)