

FOGLIO INFORMATIVO di RENDIMAX CONTO CORRENTE OFFERTO AI CONSUMATORI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Ifis S.p.A.

Sede Legale: via Terraglio 63 - 30174 – Venezia Mestre

Direzione Generale: via Gatta 11 - 30174 – Venezia Mestre

www.bancaifis.it – Tel: +39.041.5027511- Fax +39.041. 5312000

www.bancaifis.it – assistenza@rendimax.it - Call center Rendimax Conto Corrente: 800.522.122 (dall'Estero +39.041.5027646)

Iscritta all'Albo delle Banche tenuto da Banca d'Italia al n. 5508 - cod. ABI 03205

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Venezia e Codice Fiscale 02505630109

Partita IVA 04570150278, Capitale Sociale Euro 53.811.095

Capogruppo del Gruppo bancario Banca Ifis S.p.A., iscritto all'albo dei Gruppi bancari

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, al Fondo Nazionale di Garanzia, all'ABI, all'Associazione Italiana per il Factoring, a Factors Chain International.

COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il Cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione Banca Ifis S.p.A. aderisce al sistema di garanzia "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi", che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 euro.

A partire dal 1° gennaio 2016, con l'applicazione delle nuove regole europee sulla gestione delle crisi bancarie (c.d. direttiva BRRD), i depositi bancari, per la quota non protetta dal Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, possono essere soggetti al c.d. Bail-in. Per maggiori informazioni sulla nuova disciplina è possibile consultare il documento della Banca d'Italia "*Che cosa cambia nella gestione delle crisi bancarie*" disponibile sul sito www.bancaditalia.it.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto della carta di debito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto attraverso la rete Internet, rischi che possono essere ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza ed attenzione e le norme contrattuali. Per maggiori dettagli si rinvia a quanto più oltre indicato nella sezione Principali Rischi.

Per saperne di più:

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, e la Guida pratica "I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici" sono disponibili sul sito www.bancaditalia.it e sul sito www.bancaifis.it.

COS'È RENDIMAX CONTO CORRENTE

Rendimax Conto Corrente è un conto corrente che consente, tramite l'Area Riservata accessibile dal www.bancaifis.it, di effettuare operazioni, nei limiti dell'importo specificato contrattualmente e comunque entro il Saldo Disponibile. Tramite l'Area Riservata il Cliente può anche ricevere informazioni sul rapporto. Per poter effettuare ogni Operazione dall'Area Riservata il Cliente dovrà utilizzare i Codici a lui assegnati.

Rendimax Conto Corrente è riservato ai consumatori, persone fisiche capaci di agire, maggiorenni e con residenza, anche fiscale, in Italia e può essere cointestato fino ad un massimo di due persone fisiche (titolari) che operano disgiuntamente.

Utilizzando l'Area Riservata, il Cliente, in qualità di intestatario o cointestatario, può effettuare e ricevere bonifici e pagamenti interni, disporre addebiti diretti, effettuare la ricarica del telefonino o, eseguire il pagamento di bollettini postali, MAV, RAV nonché il pagamento di imposte con delega F24. Da Rendimax Conto Corrente si possono effettuare operazioni solo in Euro e in Area SEPA, nei paesi indicati nella relativa voce del Glossario.

Rendimax Conto Corrente non prevede la possibilità di effettuare prelievi, versamenti, disposizioni o incasso di somme che implicino l'utilizzo di assegni o altri titoli; mediante l'utilizzo della Carta di Debito è possibile il prelievo di contante.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il Rendimax Conto di Base; chiedi o si procuri il relativo Foglio Informativo.

PRINCIPALI RISCHI (GENERICI E SPECIFICI)

Tra i principali rischi associati al conto corrente ed ai servizi di pagamento si segnalano:

- l'uso indebito e fraudolento del Codice Cliente e della Password, che può essere contenuto nel caso di accesso ai servizi di pagamento tramite internet con l'utilizzo, previsto obbligatoriamente, del Codice Monouso generato dal dispositivo Token

- Software o dal sistema di Secure Call nonché dal puntuale rispetto delle Norme Contrattuali; pertanto il Cliente deve osservare la massima attenzione nella custodia e nel corretto utilizzo dei Codici e del Dispositivo di Sicurezza assegnato;
- l'interruzione o sospensione dei servizi, con conseguente ritardo o mancata esecuzione delle operazioni, per motivi tecnici o di forza maggiore (o comunque per cause non imputabili alla Banca) o, in generale, per malfunzionamenti del sistema dei pagamenti;
 - la mancata o inesatta esecuzione delle Operazioni di Pagamento imputabili a errori del Cliente o della Banca o delle altre banche coinvolte nell'esecuzione dell'operazione;
 - la variazione in senso sfavorevole delle condizioni contrattuali ove ricorrano le condizioni previste dalla normativa tempo per tempo vigente;
 - il rischio di cambio per le operazioni in divisa diversa dall'Euro;
 - la mancata esecuzione o il ritardo nell'esecuzione delle Operazioni a causa di disposizioni impartite in modo inesatto o incompleto ovvero della possibilità di incorrere in divieti normativi internazionali o nazionali (in particolare, in caso di inesatta indicazione dell'Identificativo Unico da parte dell'ordinante, quest'ultimo è responsabile delle eventuali conseguenze derivanti da tale errore);
 - l'applicazione di eventuali commissioni o spese da parte della banca destinataria/corrispondente, a seconda delle istruzioni contenute nell'Ordine di Pagamento.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare il foglio informativo dei servizi accessori al conto**, messo a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI				
		Spese per l'apertura del conto	€ 0,00	
SPESE FISSE	Tenuta del conto	Canone annuo per tenuta del conto	€ 0,00 (oltre all'imposta di bollo, nella misura prevista per legge – in misura fissa pari ad annui Euro 34,20 – per l'intero importo e periodo di rendicontazione) ¹	
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate	
	Gestione Liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 0,00	
		Servizi di pagamento	Rilascio di una Carta di Debito	€ 0,00
			Rilascio di una carta di credito	Servizio non disponibile
	Rilascio moduli assegni		Servizio non disponibile	

¹ Il recupero dell'importo dovuto a titolo di imposta di bollo avviene con la periodicità e secondo le modalità previste dalla legge tempo per tempo vigente.

	Home Banking	Canone annuo per internet banking e phone banking	€ 0,00
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Invio estratto conto ²	In Area Riservata: € 0,00 A domicilio: € 0,00
		Documentazione relativa a singole operazioni	In Area Riservata: € 0,00 A domicilio: € 0,00
	Servizi di pagamento	Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Servizio non disponibile
		Prelievo di contante allo sportello automatico ³	€0,00 per i primi 5 (cinque) del mese Dal successivo: € 2,00
		Bonifico – SEPA	<ul style="list-style-type: none"> - nazionale o estero transfrontaliero in Euro in uscita⁴: gratuito il primo del mese (con rimborso a fine mese del relativo costo); dal successivo: € 1,00 - estero non transfrontaliero in Area SEPA in Euro in uscita: € 5,00 - di importo rilevante (sopra € 500.000) in uscita: € 7,50 - urgente in uscita: € 7,50 - nazionale o estero transfrontaliero in ingresso in Euro, o in divisa diversa da Euro a cui è stata estesa l'applicazione del Regolamento CE 924/09: € 0,00 - estero non transfrontaliero in Euro in ingresso: € 5,00 - estero non transfrontaliero in divisa diversa da Euro in ingresso: € 5,00
		Bonifico – Extra SEPA	Servizio non disponibile
		Ordine permanente di bonifico	Servizio non disponibile
		Addebito diretto	SDD Core SEPA transfrontaliero: € 0,00 SDD Core SEPA non transfrontaliero: € 0,00
		Ricarica carta prepagata	Servizio non disponibile

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI			
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale	0,20%
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Servizio non disponibile
		Commissione onnicomprensiva	Servizio non disponibile

² Di norma con periodicità trimestrale (fine trimestre 31/03 – 30/06 – 30/09 – 31/12); a scelta del Cliente, con periodicità mensile, semestrale o annuale; in ogni caso, quando previsto per legge.

³ Il limite è da considerarsi per le operazioni di prelievo contante effettuate presso gli sportelli delle banche abilitate in Italia e/o all'interno degli Stati dell'Unione Europea.

⁴ Il primo bonifico-SEPA del mese è comprensivo di bonifico-SEPA nazionale, estero transfrontaliero e bonifico-SEPA per agevolazioni fiscali.

	Sconfinamenti	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	Servizio non disponibile
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido	Servizio non disponibile
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido ⁵	8,85% ⁶
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido	0,00%
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Contanti/ assegni circolari stessa banca		Servizio non disponibile
	Assegni bancari stessa filiale		Servizio non disponibile
	Assegni bancari altra filiale		Servizio non disponibile
	Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia		Servizio non disponibile
	Assegni bancari altri istituti		Servizio non disponibile
	Vaglia e assegni postali		Servizio non disponibile
Ritenuta fiscale sugli interessi maturati			Nella misura prevista per legge, a carico del Cliente
Periodicità di liquidazione per accredito e addebito degli interessi – esigibilità interessi creditori e debitori			Accredito interessi: trimestrale posticipata (fine trimestre 31/03 – 30/06 – 30/09 – 31/12); Addebito interessi: annuale al 31/12 di ogni anno o al termine del rapporto. Esigibilità interessi creditori: il giorno successivo alla liquidazione. Esigibilità interessi debitori: il 01/03 di ogni anno successivo alla maturazione e alla liquidazione.
Base di calcolo degli interessi			Anno civile

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca (www.bancaifis.it).

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

TENUTA DEL CONTO (SPESE DIVERSE DAL CANONE ANNUO)

Istruzioni limitative addebitabilità conto	€ 0,00
Spese chiusura conto	€ 0,00
Registrazione operazioni non incluse nel canone	€ 0,00

⁵ Non applicato in caso di sconfinamento sul saldo per valuta.

⁶ Maggiorato del tasso di mora fino al 3,00% su base annua, e comunque nei limiti di legge.

REMUNERAZIONE DELLE GIACENZE
INTERESSI CREDITORI

Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 0,00
--	--------

DISPONIBILITA' SOMME

Operazioni in accredito	Giornata Operativa di disponibilità dei Fondi da parte della Banca, o se necessaria operazione di conversione valutaria, a completamento della stessa
-------------------------	---

CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURAZIONE CONTABILE CUI CORRISPONDE UN ONERE ECONOMICO
SPESE DI COMUNICAZIONE E DOCUMENTAZIONE

Comunicazione variazione condizioni economiche e/o contrattuali	€ 0,00
Consegna documentazione precontrattuale	€ 0,00
Consegna Norme Contrattuali e Documento di Sintesi in corso di rapporto in Area Riservata	€ 0,00
Consegna Norme Contrattuali e Documento di Sintesi in corso di rapporto a domicilio del Cliente (su richiesta)	€ 0,00
Consegna informativa mensile in Area Riservata ⁷	€ 0,00
Consegna informativa mensile a domicilio del Cliente (su richiesta)	€ 2,00
Consegna comunicazioni periodiche di trasparenza in Area Riservata	€ 0,00
Consegna comunicazioni periodiche di trasparenza a domicilio del Cliente (su richiesta)	€ 1,50
Consegna Riepilogo delle spese in Area Riservata o a domicilio del Cliente (su richiesta)	€ 0,00
Consegna informativa ulteriore o più frequente o con strumenti diversi da quelli previsti dal contratto, ove consentito	€ 2,00
Spese per copie di documentazione, ricerche e/o informazioni	€ 5,00

ALTRE SPESE

Gestione pratiche di successione	€ 20,00 per singola pratica
----------------------------------	-----------------------------

SPESE DISPOSITIVO DI SICUREZZA

Spese connesse all'utilizzo del Token Software	€ 0,00
Spese connesse all'utilizzo della Secure Call dall'Italia	€ 0,00
Spese connesse all'utilizzo della Secure Call dall'Estero	Il costo della chiamata in relazione al piano tariffario di ciascun Cliente

⁷ Ove la Banca abbia optato per tale soluzione.

SERVIZIO INFORMATIVO TRAMITE SMS

Spese invio/ricezione SMS informativo	€ 0,00
---------------------------------------	--------

ALTRE CONDIZIONI

Giacenza massima complessiva	€ 1.000.000,00 quale somma di tutti i depositi giacenti presso la Banca ⁸ intestati al Cliente, anche in qualità di cointestatario
Termine massimo restituzione fondi per mancata apertura conto corrente	60 giorni dalla data di ricezione del bonifico-SEPA qualificato

RECESSO E RECLAMI**RECESSO DAL CONTRATTO**

Rendimax Conto Corrente è un conto corrente a tempo indeterminato.

Il Cliente può recedere dal Contratto, senza penali e senza dover indicare il motivo, nel termine di quattordici giorni (c.d. diritto di ripensamento) dalla ricezione da parte del Cliente della comunicazione di accettazione della Banca, mediante comunicazione scritta da trasmettere secondo una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata con ricevuta di ritorno da inviare a Banca Ifis S.p.A. - Servizio Clienti Rendimax Conto Corrente - Casella Postale 73 – 43044 Collecchio (PR);
- e-mail inviata all'indirizzo assistenza@rendimax.it proveniente dall'indirizzo e-mail registrato del Cliente;
- posta elettronica certificata con firma digitale all'indirizzo rendimax@bancaifis.legalmail.it;
- caricamento del modulo di recesso dalla propria Area Riservata
- consegna del modulo di recesso presso una delle filiali della Banca;
- servizio Raccomandata Online di Poste Italiane.

In caso di mancato esercizio del diritto di ripensamento, il rapporto avrà esecuzione. In ogni caso, sarà addebitato il costo di eventuali prestazioni eseguite dalla Banca prima che il Cliente abbia esercitato il diritto di ripensamento secondo quanto indicato nelle Condizioni Economiche.

Il Cliente può recedere in qualsiasi momento dal Contratto, senza penalità e senza spese di chiusura, mediante comunicazione scritta da trasmettere secondo una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata con ricevuta di ritorno da inviare a Banca Ifis S.p.A. - Servizio Clienti Rendimax Conto Corrente - Casella Postale 73 – 43044 Collecchio (PR);
- e-mail inviata all'indirizzo assistenza@rendimax.it proveniente dall'indirizzo e-mail registrato del Cliente;
- posta elettronica certificata con firma digitale all'indirizzo rendimax@bancaifis.legalmail.it;
- caricamento del modulo di recesso dalla propria Area Riservata
- consegna del modulo di recesso presso una delle filiali della Banca;
- servizio Raccomandata Online di Poste Italiane.

Il recesso così intimato avrà efficacia decorse tre giornate operative dal ricevimento della comunicazione da parte della Banca. La Banca può recedere in qualsiasi momento dal Contratto con un preavviso di almeno due mesi e senza alcun onere per il Cliente, dandone Comunicazione su Supporto Durevole.

⁸ Con ciò intendendosi le somme depositate su Rendimax Conto Deposito – Libero, Like e Vincolato – e su Rendimax Conto Corrente.

Fatta salva la risoluzione del Contratto in caso di inadempimento, il Cliente e la Banca possono recedere senza necessità di preavviso in caso di giustificato motivo. Con riferimento al recesso da parte della Banca il giustificato motivo sussiste nei seguenti casi:

- a) Il Cliente non si attiene alle modalità tecnico-operative da seguire nella fruizione dei Servizi;
- b) Il Cliente ha fornito alla Banca informazioni non veritiere;
- c) In ogni altro caso previsto dalle Norme Contrattuali

Il recesso dal Contratto implica il recesso dalla convenzione di conto corrente, nonché dai singoli Servizi. Qualora il Cliente dichiari di voler recedere solo dalla convenzione di conto corrente o solo da uno o più Servizi, il recesso è da intendersi esteso al Contratto. In ogni caso, il Conto potrà essere chiuso dalla Banca solo dopo l'avvenuta contabilizzazione di tutte le scritture dipendenti da richieste pendenti al momento in cui il recesso è divenuto efficace.

Dalla data di efficacia del recesso, la Banca non è più tenuta ad eseguire le richieste del Cliente e si intendono automaticamente revocate le richieste aventi carattere periodico, permanente o differito.

In ogni caso di recesso dal Contratto per giustificato motivo, la Banca può sospendere l'esecuzione delle richieste, procedere alla liquidazione anticipata delle pendenze e adottare tutte le misure opportune ai fini dell'adempimento delle obbligazioni derivanti da attività poste in essere per conto del Cliente, senza pregiudizio di qualsiasi altro rimedio o del risarcimento degli eventuali danni.

In caso di recesso, le spese fatturate periodicamente sono dovute dal Cliente solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso; se pagate anticipatamente, le medesime vengono rimborsate in maniera proporzionale.

Nel caso in cui il Cliente non renda le informazioni richieste in forza della normativa Anti-Riciclaggio, la Banca recede dal rapporto. In questo caso, la Banca può anche sospendere l'esecuzione delle Operazioni. Decorso il termine di preavviso per il recesso, i Fondi, saranno trattenuti dalla Banca in un conto infruttifero fino a che il Cliente non indichi un conto corrente a sé intestato o cointestato su cui trasferire detti Fondi. Nel caso in cui il Conto sia cointestato, la Banca attenderà che i cointestatari indichino un unico conto corrente sul quale effettuare la restituzione ovvero individuino conti correnti distinti per ciascuno di essi, specificando, di comune accordo, le modalità secondo le quali dovranno essere ripartiti i Fondi di loro spettanza.

In ogni caso di recesso, la Banca chiude il rapporto nei tempi massimi indicati nella seguente sottosezione.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

In ogni caso di scioglimento del rapporto contrattuale il Cliente deve restituire alla Banca gli Strumenti di Pagamento ed ogni altra eventuale documentazione relativa ai servizi accessori.

Dal momento di efficacia del recesso, i tempi massimi di chiusura del rapporto sono pari a 3 (tre) giornate operative incrementate:

- Di 5 (cinque) Giornate Operative in presenza di Addebiti Diretti o carte di debito;
- Delle Giornate Operative necessarie per la ricezione del rendiconto del servizio Telepass successivo alla chiusura del servizio;
- In presenza di ulteriori servizi collegati al conto corrente, i tempi devono essere aumentati delle Giornate Operative necessarie per l'estinzione degli stessi.

RECLAMI E TUTELA STRAGIUDIZIALE

Il Cliente deve inviare gli eventuali reclami all'Ufficio Reclami della Banca:

- mediante posta ordinaria all'indirizzo Banca Ifis S.p.A. - Ufficio Reclami, Via Terraglio 63, 30174 Venezia – Mestre;
- mediante posta elettronica all'indirizzo reclami@bancaifis.it;
- mediante posta elettronica certificata (pec) all'indirizzo reclami.pec@bancaifis.legalmail.it.

L'Ufficio Reclami invia una Comunicazione di risposta ai reclami pervenuti entro sessanta giorni dalla data di ricezione. Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 Giornate Operative dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 Giornate Operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di

pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 Giornate Operative.

Il Cliente che sia rimasto insoddisfatto dalla risposta fornita dalla Banca, o che non l'avesse ricevuta entro i termini sopra indicati, decorrenti dalla data in cui risulti la ricezione del reclamo, potrà, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria, presentare un esposto alla Banca d'Italia nonché un ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) istituito ai sensi dell'art.128 bis TUB e gestito dalla Banca d'Italia. Per avere maggiori informazioni su come rivolgersi all'ABF e sull'ambito di sua competenza si rimanda alla consultazione del sito www.arbitrobancariofinanziario.it o dell'apposita Guida pratica sull'Arbitro Bancario Finanziario; moduli ed istruzioni sono altresì disponibili presso gli uffici della Banca e di Banca d'Italia.

In alternativa, il Cliente insoddisfatto che non intenda presentare un reclamo, ma sia interessato a trovare un accordo stragiudiziale con la Banca potrà inoltre rivolgere una istanza di mediazione all'Organismo di conciliazione bancaria, costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario, iscritto nel registro del Ministero della Giustizia ai sensi del d.lgs. 4 marzo 2010, n.28, la cui competenza il Cliente dichiara di accettare con la sottoscrizione del relativo Contratto. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it.

Il Cliente e la Banca possono comunque concordare, anche in una fase successiva alla sottoscrizione del Contratto, di rivolgersi ad un diverso organismo di mediazione anch'esso iscritto nel richiamato registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

TRASFERIBILITA' DEI SERVIZI DI PAGAMENTO E/O DEI FONDI DISPONIBILI

Il Cliente che desideri trasferire, in tutto o in parte, i Servizi di Pagamento e/o i Fondi disponibili, con o senza chiusura del rapporto, deve inviare alla Banca, quale PSP Nuovo, una specifica richiesta di trasferimento, a mezzo lettera raccomandata A.R. all'indirizzo "Servizio Clienti Rendimax Conto Corrente – Via Terraglio 63, 30174 Mestre – Venezia (VE)", o a mezzo P.E.C. all'indirizzo rendimax@bancaifis.legalmail.it oppure recandosi direttamente nella filiale più vicina.

Il modulo di richiesta di trasferimento, reperibile nella propria Area Riservata, deve essere debitamente compilato in ogni campo e sottoscritto in originale dal Cliente o con altre equipollenti modalità previste dalla legge tempo per tempo vigente. Qualora il conto acceso presso il PSP Originario sia cointestato a più soggetti, tutti i contitolari di tale conto dovranno sottoscrivere il modulo di richiesta di trasferimento. La Banca, tuttavia, accetta l'apertura di rapporti cointestati esclusivamente ad un massimo di due cointestatari per ogni rapporto.

TEMPI MASSIMI DI TRASFERIMENTO

I tempi massimi di trasferimento dei Servizi di Pagamento connessi al Conto e/o dei Fondi disponibili, con o senza chiusura del rapporto, sono pari a dodici (12) Giornate Operative, decorrenti dalla data di ricevimento, da parte del PSP Nuovo, della richiesta del Cliente mediante apposito modulo, eventualmente incrementate delle Giornate Operative necessarie per la contabilizzazione degli ordini di Addebito Diretto che prevedono accordi di carattere funzionale e/o finanziario tra le parti (es. servizio Telepass, carta di credito, ecc.).

LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in dipendenza del Contratto tra il Cliente e la Banca, è competente, in via esclusiva, il foro di residenza del Cliente. La Banca instaura i rapporti con i propri Clienti in ottemperanza alla legge italiana.

GLOSSARIO

Addebito Diretto: con l'addebito diretto il Cliente autorizza un terzo (Beneficiario) a richiedere alla Banca il trasferimento di una somma di denaro dal conto del Cliente a quello del Beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla Banca alla data o alle date convenute dal Cliente e dal Beneficiario. L'importo trasferito può variare.

Area Riservata: una particolare sezione del Portale Internet per l'accesso alla quale il Cliente deve essere identificato con modalità sicure.

Area Unica dei Pagamenti in Euro SEPA (Single Euro Payments Area): l'insieme dei Paesi aderenti al processo di integrazione dei Servizi di pagamento in Euro secondo le regole e gli standard definiti in appositi documenti, fra cui i c.d. Rulebook SEPA. L'area SEPA attualmente include 37 paesi: i 19 paesi della UE che utilizzano l'Euro (Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Grecia, Austria, Finlandia, Irlanda, Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Slovenia, Cipro, Malta, Estonia, Lettonia, Lituania e Slovacchia); i 9 paesi della UE che utilizzano una valuta diversa dall'Euro sul territorio nazionale ma effettuano comunque pagamenti in Euro (Regno Unito, Svezia, Danimarca, Polonia, Repubblica Ceca, Ungheria, Bulgaria, Romania e Croazia) e altri 9 paesi (Svizzera, Norvegia, Islanda, Liechtenstein, Principato di Monaco, San Marino, le Dipendenze della Corona Britannica, Città del Vaticano e Principato di Andorra).

ATM: postazioni automatiche per l'utilizzo delle Carte.

Autenticazione: una procedura che consente alla Banca di verificare l'identità del Cliente o la validità dell'uso di uno specifico Strumento di Pagamento, incluse le relative Credenziali di Sicurezza personalizzate fornite dalla Banca.

Autenticazione Forte: un'Autenticazione basata sull'uso di due o più elementi, classificati nelle categorie della conoscenza (qualcosa che solo l'Utente conosce), del possesso (qualcosa che solo l'Utente possiede) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza l'Utente), che sono indipendenti, in quanto la violazione di uno non compromette l'affidabilità degli altri, e che è concepita in modo tale da tutelare la riservatezza dei dati di Autenticazione.

Banca: Banca Ifis S.p.A. con sede legale in Venezia – Mestre, Via Terraglio 63, Iscritta all'Albo delle Banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 5508, Capogruppo del Gruppo bancario Banca Ifis S.p.A., iscritto all'albo dei Gruppi bancari, aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, all'ABI.

Beneficiario: il Cliente o altro soggetto terzo, sia persona fisica che giuridica, titolare o meno di un Conto di Pagamento, che sia destinatario dei Fondi oggetto dell'Operazione di Pagamento.

BIC – Bank Identifier Code: Codice alfabético o alfanumerico che individua in modo univoco le istituzioni finanziarie sulla rete SWIFT.

Bollettino Bancario Freccia: servizio che consente al Cliente Pagatore il pagamento di uno speciale bollettino precompilato dal Beneficiario o senza importo predeterminato.

Bonifico – SEPA: con il bonifico la Banca trasferisce una somma di denaro dal conto del Cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del Cliente, verso paesi SEPA.

Bonifico extra – SEPA: con il bonifico la Banca trasferisce una somma di denaro dal conto del Cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del Cliente, verso paesi non-SEPA.

Bonifico - SEPA di importo rilevante: bonifico – SEPA di importo superiore ad Euro 500.000,00.

Bonifico - SEPA urgente: se le somme devono essere accreditate al Beneficiario la stessa Giornata Operativa in cui la Banca ha ricevuto l'Ordine di Pagamento.

Canali Alternativi: sono le Tecniche di Comunicazione a Distanza diverse dall'uso dell'Area Riservata, ovvero:

- 1) l'utenza cellulare in uso esclusivo al Cliente;
- 2) posta elettronica agli indirizzi di posta elettronica indicati dalla Banca nel Portale Internet e dal Cliente nell'Area Riservata;
- 3) posta all'indirizzo di residenza o di domicilio del Cliente;
- 4) Call center;
- 5) Portale Internet;
- 6) Casella Postale;
- 7) l'utenza fax indicata nel Portale Internet;
- 8) altri Canali telematici di volta in volta comunicati dalla Banca al Cliente secondo le modalità previste nella Sezione I.

Canone annuo: spese fisse per la gestione del conto.

Capitalizzazione degli interessi: una volta accreditati ed addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.

Casella Postale: l'indirizzo di corrispondenza indicato nel Portale Internet.

Carta di Debito: è uno Strumento di Pagamento che permette al Cliente correntista di effettuare prelievi di contante, entro i massimali di utilizzo stabiliti dal Contratto, presso sportelli automatici (ATM) abilitati digitando un codice segreto (cd. P.I.N.: "*Personal Identification Number*") previamente attribuito al Cliente.

C Bill: servizio che consente di pagare bollette e fatture per utenze, servizi e tributi.

Cliente: il Consumatore residente, anche a fini fiscali, in Italia titolare del rapporto con la Banca in relazione all'apertura del Conto.

Codice Cliente: il numero assegnato dalla Banca che identifica univocamente il Cliente nei sistemi informatici della Banca.

Codice di Sicurezza: codice associato dal Gestore del circuito di pagamento della Carta di Debito al fine di autenticare l'uso della Carta.

Codice Monouso: codice generato da uno dei dispositivi di sicurezza fornito dalla Banca e concordato con il Cliente, necessario per autenticare l'uso del Codice Cliente.

Codice PAN: codice che identifica univocamente una Carta di Debito e quindi il Cliente detentore.

Codice PIN: codice assegnato dal Gestore del circuito di pagamento della Carta di Debito al fine di autenticare l'uso della Carta.

Codice di Verifica: codice che, inserito assieme al PAN, permette di presumere che il soggetto che utilizza la Carta ne sia in possesso fisicamente.

Commissione di istruttoria veloce : commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il Cliente esegue Operazioni che determinano uno Sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno Sconfinamento esistente.

Commissione onnicomprensiva: commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del Cliente e alla durata del Fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del Cliente.

Comunicazioni: tutta la corrispondenza tra la Banca e il Cliente, effettuata su supporto cartaceo o telematico, non avente direttamente ad oggetto l'effettuazione di Operazioni o il conferimento di Incarichi.

Condizioni Economiche: salvo che nel presente Contratto sia indicato altrimenti, le condizioni economiche applicabili al Conto e ai Servizi, come riportate nel documento di sintesi, che è parte integrante del presente Contratto, ed eventualmente modificate dalla Banca in conformità ai termini del presente Contratto e alle norme di legge.

Consumatore: la persona fisica di cui all'articolo 3, comma 1 lettera a), del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, ovvero che accenda Rendimax Conto Corrente per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

Conto: il conto corrente bancario on-line denominato "Rendimax Conto Corrente" aperto dal Cliente con la Banca in base ai termini del presente Contratto.

Conto di Pagamento: un conto intrattenuto presso un Prestatore di Servizi di Pagamento da uno o più Utenti di Servizi di Pagamento per l'esecuzione di Operazioni di Pagamento; ai fini del presente Contratto verrà utilizzata la dicitura Conto, per riferirsi alla rappresentazione contabile dei rapporti fra Banca e Cliente originante dalla convenzione di conto corrente.

Contratto: l'insieme delle disposizioni contenute nelle Norme Contrattuali e delle ulteriori previsioni che potranno essere concordate in futuro tra le parti aventi ad oggetto Rendimax Conto Corrente. Più precisamente, il Contratto è costituito dalle Norme contrattuali, dalle Condizioni Economiche e dal Modulo di Apertura.

Credenziali di sicurezza personalizzate: funzionalità personalizzate fornite a un Utente di Servizi di Pagamento dalla Banca a fini di Autenticazione Forte.

Cut-off: termine dopo il quale le richieste inviate dal Cliente si ritengono ricevute dalla Banca la Giornata Operativa successiva.

Data di Scadenza: la data di scadenza della Carta, decorsa la quale quest'ultima diventa inutilizzabile.

Dispositivo di Sicurezza: dispositivo atto alla generazione del Codice Monouso assegnato dalla Banca al Cliente.

Disponibilità Somme Versate: numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate.

Documentazione relativa a singole operazioni: consegna di documenti relativi a singole Operazioni poste in essere dal Cliente.

Fido: contratto in base al quale la Banca si impegna a mettere a disposizione del Cliente una somma di denaro oltre il Saldo Disponibile sul conto. Il Contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al Cliente di una commissione e degli interessi.

Fondi: a seconda dei Servizi messi a disposizione dalla Banca, le banconote e la moneta scritturale.

Funzionalità: descrivono le singole Operazioni di Pagamento che il Cliente Pagatore può porre in essere utilizzando la Carta di Debito, come specificate nella Sezione III.

Gestore: l'ente gestore del Sistema di Pagamento utilizzato per effettuare Operazioni di Pagamento con la Carta di Debito.

Giornata Operativa: il giorno in cui la Banca del Pagatore o del Beneficiario coinvolto nella esecuzione di un'Operazione di pagamento sono operativi, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'Operazione di pagamento stessa.

Giornata Non Operativa: non sono giornate operative i sabati e le domeniche, tutte le festività nazionali, il Venerdì santo, tutte le festività nazionali dei paesi dell'Ue presso cui sono destinati i pagamenti SEPA, tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle Operazioni.

Identificativo unico: la combinazione di lettere, numeri o simboli che il Prestatore di Servizi di pagamento indica all'Utente di Servizi di Pagamento e che l'Utente deve fornire al proprio Prestatore di Servizi di Pagamento per identificare con chiarezza l'altro Utente e/o il suo Conto di pagamento per l'esecuzione di un'Operazione di pagamento. Ove non vi sia un Conto di pagamento, l'Identificativo unico identifica solo l'Utente del Servizio di Pagamento.

Incarico: ogni istruzione inviata dal Cliente alla Banca, nei limiti di quanto stabilito in questo Contratto, in cui il primo chiede al la seconda di compiere, nell'interesse dello stesso, attività che non configurano un'Operazione.

Invio estratto conto: invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del Cliente.

Mandato: l'espressione del consenso e dell'autorizzazione prestati dal Pagatore al Beneficiario e, a seconda dei Servizi richiesti, direttamente o indirettamente, tramite il Beneficiario, al Prestatore di Servizi di Pagamento del Pagatore, per consentire al Beneficiario di disporre l'incasso addebitando il Conto di Pagamento indicato dal Pagatore e per consentire al Prestatore di Servizi di Pagamento di quest'ultimo di attenersi alle istruzioni impartite.

MAV: servizio che consente al Cliente Pagatore il pagamento di un ordine di incasso di crediti in base al quale il Prestatore di Servizi di Pagamento del Beneficiario provvede all'invio di un avviso al Cliente Pagatore contenente i dati del pagamento richiesto.

Modulo di Apertura: il documento sottoscritto dal Cliente, con il quale il Cliente ha manifestato la volontà di aprire il Conto, aderendo alle presenti Norme Contrattuali e alle Condizioni Economiche.

Unitamente alle presenti Norme Contrattuali e alle Condizioni Economiche, il Modulo di Apertura costituisce il Contratto.

Operazione: ogni attività dispositiva effettuata dal Cliente, nei limiti di quanto stabilito nel Contratto, comprendente ad esempio le Operazioni di pagamento o la modifica di dati personali comunicati alla Banca.

Operazione di Pagamento: l'Operazione, posta in essere dal Pagatore o dal Beneficiario, di versare, trasferire o prelevare Fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra Pagatore e Beneficiario.

Ordine di Pagamento: qualsiasi istruzione data dal Cliente, in qualità di Pagatore e/o Beneficiario, alla Banca con la quale viene chiesta l'esecuzione di un'Operazione di Pagamento.

Ordine permanente di bonifico: trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del Cliente a un altro conto, eseguito dalla Banca secondo le istruzioni del Cliente.

Pagamento Transfrontaliero: un'Operazione di Pagamento elaborata elettronicamente, disposta dal Pagatore oppure dal Beneficiario, o per il suo tramite, quando il Prestatore di Servizi di Pagamento del Pagatore e il Prestatore di Servizi di Pagamento del Beneficiario sono situati in Stati Membri dell'Unione Europea diversi e la valuta in cui è denominato il pagamento sia l'Euro o quella ufficiale di uno Stato Membro che ha deciso di estendere l'applicazione del Regolamento CE 924/2009 anche alla propria valuta nazionale.

Pagatore: il Cliente o altro soggetto terzo, titolare di un Conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un Ordine di Pagamento ovvero, in mancanza di un Conto di pagamento, il soggetto che impartisce un Ordine di Pagamento e/o che effettua un pagamento su un Conto di Pagamento di un Beneficiario.

Parti: il Cliente e la Banca.

Password: codice che permette di autenticare l'uso del Codice Cliente.

Portale Internet: l'Area Riservata e/o il sito Internet della Banca dedicato al prodotto disciplinato dal presente Contratto. L'indirizzo di tale ultimo sito è **www.bancaifis.it**. Per accedervi il Cliente necessita di un elaboratore connesso ad Internet.

POS: postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per il pagamento per l'acquisto di beni e servizi.

Prelievo di contante: operazione con la quale il Cliente ritira contante dal proprio conto.

Prestatore di Servizi di Pagamento (PSP): la Banca e/o uno dei seguenti organismi: istituti di moneta elettronica e istituti di pagamento nonché, quando prestano servizi di pagamento, banche, Poste Italiane s.p.a., la Banca Centrale Europea e le banche centrali nazionali se non agiscono in veste di autorità monetarie, altre autorità pubbliche, le pubbliche amministrazioni statali, regionali e locali se non agiscono in veste di autorità pubbliche.

RAV Riscossione mediante avviso: servizio che consente al Cliente Pagatore il pagamento delle imposte iscritte a ruolo secondo un avviso cartaceo inviato dall'ente beneficiario al Cliente Pagatore.

Ricarica carta prepagata: accredito di somme su una carta prepagata.

Rilascio di una carta di credito: rilascio, da parte della Banca, di una carta di pagamento collegata al conto del Cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del Cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la Banca e il Cliente.

Rilascio di una carta di debito: rilascio, da parte della Banca, di una carta di pagamento collegata al conto del Cliente. L'importo di ogni Operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del Cliente.

Rilascio moduli di assegni: rilascio di un carnet di assegni.

Saldo Disponibile: somma disponibile sul conto, che il Cliente può utilizzare.

Sconfinamento: somme di denaro utilizzate dal Cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al Fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal Cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un Fido, in eccedenza rispetto al saldo del Cliente ("sconfinamento in assenza di fido").

Seda: Il Seda è una funzionalità aggiuntiva a quella di Addebito Diretto SDD, a cui può aderire il Beneficiario, che consente alla Banca di svolgere per conto del Beneficiario dell'Operazione di Addebito Diretto alcune attività connesse alla gestione del Mandato. Nella versione "Seda Avanzato", la funzionalità consente al Cliente Pagatore di trasmettere un Mandato alla Banca (cosa non possibile con il Servizio SDD), che lo riceve per conto del Beneficiario.

SEPA - Area Unica dei Pagamenti in Euro: l'insieme dei Paesi aderenti al processo di integrazione dei Servizi di Pagamento in Euro secondo le regole e gli standard definiti in appositi documenti, fra cui i c.d. *Rulebook* SEPA.

Servizi di disposizione di ordini di pagamento: servizi che dispongono l'ordine di pagamento su richiesta dell'utente di servizi di pagamento relativamente a un conto di pagamento detenuto presso un altro prestatore di servizi di pagamento.

Servizi di informazione sui conti: servizi online che forniscono informazioni relativamente a uno o più conti di pagamento detenuti dall'utente di servizi di pagamento presso un altro prestatore di servizi di pagamento o presso più prestatori di servizi di pagamento.

Servizi di Pagamento (o Servizi): i Servizi di Pagamento oggetto del presente Contratto, nonché gli altri servizi di pagamento che la Banca, a sua discrezione, potrà mettere a disposizione del Cliente in futuro.

In termini generali, fermo restando che gli unici Servizi messi a disposizione del Cliente sono quelli espressamente indicati nella Sezione III del presente Contratto, per Servizi di Pagamento la legge intende:

- 1) servizi che permettono di depositare il contante su un conto di pagamento nonché tutte le operazioni richieste per la gestione di un conto di pagamento;
- 2) servizi che permettono prelievi in contante da un conto di pagamento nonché tutte le operazioni richieste per la gestione di un conto di pagamento;
- 3) esecuzione di ordini di pagamento, incluso il trasferimento di fondi, su un conto di pagamento presso il prestatore di servizi di pagamento dell'Utente o presso un altro prestatore di servizi di pagamento:
 - 3.1. esecuzione di addebiti diretti, inclusi addebiti diretti una tantum;
 - 3.2. esecuzione di operazioni di pagamento mediante carte di pagamento o dispositivi analoghi;
 - 3.3. esecuzione di bonifici, inclusi ordini permanenti di bonifico;
- 4) esecuzione di operazioni di pagamento quando i fondi rientrano in una linea di credito accordata ad un Utente di servizi di pagamento:
 - 4.1. esecuzione di addebiti diretti, inclusi addebiti diretti una tantum;

- 4.2. esecuzione di operazioni di pagamento mediante carte di pagamento o dispositivi analoghi;
- 4.3. esecuzione di bonifici, inclusi ordini permanenti di bonifico;
- 5) emissione di strumenti di pagamento e/o convenzionamento di operazioni di pagamento;
- 6) rimessa di denaro;
- 7) servizi di disposizione di ordini di pagamento;
- 8) servizi di informazione sui conti.

Sistema di Pagamento: un sistema di trasferimento di Fondi con regolato da meccanismi di funzionamento formali e standardizzati e regole comuni per il trattamento, la compensazione e/o il regolamento delle Operazioni di Pagamento in essi immesse dalla Banca per conto e nell'interesse del Cliente.

Sistema di Pagamento di Importo Rilevante: un Sistema di Pagamento il cui scopo principale è il trattamento, la compensazione e/o il regolamento di singole Operazioni di Pagamento altamente prioritarie e urgenti e principalmente di ammontare elevato.

Specimen: il prototipo di firma autografa del Cliente, con il quale la Banca confronta le firme apposte sui documenti provenienti dal Cliente, al fine di accertarne la paternità. Lo Specimen viene apposto sul Modulo di Apertura e deve essere con forme alla sottoscrizione che il Cliente ha apposto davanti ad un pubblico ufficiale in sede di rilascio di un documento di identità.

Spesa per singola operazione non compresa nel canone: spesa per la registrazione contabile di ogni Operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.

Spese annue per conteggio interessi e competenze: spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.

Strumento di Pagamento: qualsiasi dispositivo personalizzato e/o insieme di procedure concordate tra il Cliente e la Banca e di cui il Cliente si avvale per impartire un Ordine di Pagamento. A titolo esemplificativo costituiscono Strumenti di Pagamento la Carta di Debito, la Password e i Dispositivi di Sicurezza che consentono la generazione del Codice Monouso.

Supporto Cartaceo: documento redatto in forma scritta trasmesso attraverso i seguenti Canali Alternativi: n. 2, 3, 6 e 7.

Supporto Durevole: qualsiasi strumento che permetta al Cliente di memorizzare le informazioni a lui personalmente dirette in modo che possano essere agevolmente recuperate durante un periodo di tempo adeguato ai fini cui sono destinate le informazioni stesse e che consenta la riproduzione immutata delle informazioni memorizzate. Per le informazioni relative al Conto, verranno utilizzati file in formato *.pdf o nel formato successivamente indicato nel Portale Internet. All'interno del Portale Internet sono indicate le istruzioni necessarie per accedere al Supporto Durevole.

Tasso creditore annuo nominale: tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.

Tasso debitore annuo nominale: tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del Cliente sulle somme utilizzate in relazione al Fido e/o allo Sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.

Tasso di cambio: tasso utilizzato come base per calcolare un cambio valuta e che è reso disponibile dal fornitore di Servizi di pagamento o proviene da una fonte accessibile al pubblico.

Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM): tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla Banca non sia superiore.

Tecniche di Comunicazione a Distanza: tecniche di contatto con la Clientela diverse dagli annunci pubblicitari che non comportano la presenza fisica e simultanea del Consumatore e della Banca o di un suo incaricato, che possono essere utilizzate anche per la conclusione del Contratto. Con riferimento al Conto, le Tecniche di Comunicazione a Distanza sono: l'Area Riservata e i Canali Alternativi.

Tenuta del conto: la Banca gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del Cliente.

Utente di Servizi di Pagamento (o Utente): il soggetto, incluso il Cliente, che utilizza un Servizio di Pagamento in veste di Pagatore o di Beneficiario o di entrambi.

Valute sul prelievo di contante: numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del Cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.

Valute sul versamento di contante: numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del Cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.