

## FOGLIO INFORMATIVO

### Portale myifis

### Aggiornato al 20/10/2023

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

##### Banca Ifis S.p.A.

Sede Legale: via Terraglio, 63 – 30174 Venezia Mestre

Direzione Generale: via Gatta, 11 – 30174 Venezia Mestre

**www.bancaifis.it** – Tel +39 041 5027511 – Fax +39 041 5027555 – e-mail: [ifis@bancaifis.it](mailto:ifis@bancaifis.it)

Contatti: <http://www.bancaifis.it/Gruppo/Contatti>

Iscritta all'Albo delle Banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 5508 – Cod. ABI 03205

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Venezia e Codice Fiscale 02505630109

Partita IVA 04570150278 Capitale Sociale Euro 53.811.095,00 i.v.

Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Ifis S.p.A., iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, al Fondo Nazionale di Garanzia, all'Associazione Bancaria Italiana, all'Associazione Italiana per il Factoring, a Factors Chain International

#### DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

Nome e cognome del soggetto che consegna il modulo al cliente	
Qualifica del soggetto che consegna il modulo al cliente (dipendente Banca Ifis S.p.A. o altro)	
Nel caso di soggetto terzo iscritto ad albo o elenco, riportare gli estremi di detta iscrizione	

#### CHE COS'È il Portale myifis

Il Portale myifis è il Servizio accessorio che consente al Cliente Impresa o al Cliente Consumatore o all'Utente (di seguito, per brevità, il "Cliente"), muniti di Credenziali, di accedere online all'Area Riservata resa disponibile dalla Banca, per compiere Operazioni Dispositive o Informative a valere sui Rapporti Collegati di cui il Cliente Impresa o Cliente Consumatore è titolare presso la Banca (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, il contratto di Factoring, Factoring, Confirming, Leasing, Noleggio).

Le funzionalità disponibili in relazione ai Rapporti Collegabili o Collegati al Portale myifis sono illustrate nell'ambito della Guida Operativa.

Per l'accesso al Portale, che avviene tramite l'indirizzo <https://myifis.bancaifis.it>, il Cliente deve dotarsi a proprie spese, di un collegamento alla rete Internet, nonché di dispositivi hardware e software in linea con i requisiti indicati dalla Banca nella Guida Operativa.

I Clienti possono disporre di un Profilo Informativo che consente di fruire le funzioni consultive relative ai Rapporti Collegati, oppure di un Profilo Dispositivo che, oltre alle funzionalità previste per il Profilo Informativo, consente di effettuare Operazioni Dispositive a valere sui Rapporti Collegati di cui il Cliente è titolare.

Per alcune Operazioni è richiesta la sottoscrizione mediante Firma Digitale utilizzando un Certificato Qualificato rilasciato da InfoCert S.p.A. ai Clienti.

Il Portale myifis consente, inoltre, di ricevere le comunicazioni relative ai Rapporti Collegati intrattenuti con la Banca o relative all'utilizzo del Servizio, mediante la loro visualizzazione e consultazione, in modalità elettronica, nella Sezione Documenti accessibile tramite l'Area Riservata.

Le comunicazioni o i documenti depositati nella Sezione Documenti saranno disponibili esclusivamente in formato elettronico per 24 mesi dalla data di loro messa a disposizione. Le comunicazioni rese disponibili dalla Banca nella Sezione Documenti possono essere salvate su supporto durevole o stampate a seconda delle necessità.

#### PRINCIPALI RISCHI

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- utilizzo indebito delle Credenziali, per smarrimento o furto ai fini dell'accesso all'Area Riservata del Portale e dell'autorizzazione delle Operazioni, o ad un uso improprio delle stesse;
- malfunzionamento del Portale derivante da componenti hardware o software installate sulle apparecchiature o sulla rete del Cliente o dalla non corretta configurazione delle componenti hardware o software del Cliente;
- intercettazione o manomissione da parte di terzi delle comunicazioni intercorse con la Banca;

- ritardo o mancata esecuzione delle Operazioni per motivi tecnici o forza maggiore o comunque non imputabili alla Banca;
- temporanea sospensione del Portale per cause di forza maggiore oppure in qualsiasi momento, se la Banca ritenga ciò necessario ad assicurarne la sicurezza o l'efficienza;
- indisponibilità eventuale e temporanea del Portale dovuta ad attività di manutenzione o aggiornamento oppure a disservizi nel funzionamento delle reti telematiche utilizzate dal Cliente;
- variazione sfavorevole delle condizioni economiche e contrattuali.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni economiche sono indicate nella misura massima (se sfavorevoli al Cliente) o minima (se favorevoli), al netto di IVA. Alle Operazioni dispositive vengono applicate le condizioni e i costi previsti per la specifica operazione dal contratto del relativo Rapporto Collegato o Collegabile.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Canone servizio myifis	
Canone mensile servizio myifis - Azienda (inclusi 3 utenti)	massimo 50,00 €
Canone mensile servizio myifis - Utente (per ogni utente dopo i primi 3)	massimo 10,00 €

Accesso Area Riservata	
Orario disponibilità accesso Area Riservata	Tutti i giorni dalle ore 0:00 alle ore 24:00
Rinnovo invio username per accesso Area Riservata	massimo 5,00 €
Rinnovo invio password per accesso Area Riservata	massimo 5,00 €

Firma digitale	
Certificato qualificato di Firma digitale triennale (per utente)	massimo 30,00 €
Rinnovo Certificato qualificato di Firma digitale triennale (per utente) alla scadenza	massimo 30,00 €
Rilascio di nuovo Certificato qualificato di Firma digitale triennale (per utente) in caso di smarrimento	massimo 30,00 €

Comunicazioni e documentazione di trasparenza	
Invio comunicazioni periodiche relative agli obblighi di trasparenza (es. Documento di sintesi di fine anno)	Elettronico 0,00 € Cartaceo 0,00 €
Periodicità invio comunicazioni periodiche relative agli obblighi di trasparenza	Annuale
Invio comunicazione variazione condizioni contrattuali e/o economiche	0,00 €
Invio comunicazioni ulteriori o più frequenti, o con strumenti diversi da quelli previsti dal contratto, ove consentite	Elettronico 0,00 € Cartaceo massimo 10,00 €

### RAPPORTI COLLEGABILI

I Rapporti Collegabili al Portale myifis e le relative funzionalità sono illustrati nell'ambito della Guida Operativa resa disponibile nella sezione dedicata del sito [www.bancaifis.it](http://www.bancaifis.it) (Area Riservata).

### RECESSO, TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO E RECLAMI

#### Recesso dal Contratto

Il Contratto è a tempo indeterminato. È facoltà del Cliente impresa o consumatore recedere in qualunque momento dandone comunicazione scritta alla Banca con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, senza spese e senza penalità. La Banca può recedere anche parzialmente in relazione ad una singola funzionalità del Servizio o a un singolo Rapporto Collegato, in qualsiasi momento, con un preavviso di almeno 3 (tre) Giornate Operative nel caso di Cliente impresa.

Fatto salvo quanto sopra indicato qualora il Cliente sia una microimpresa o un consumatore, il recesso è dato dalla Banca con un preavviso di almeno 2 (due) mesi.

Fatta salva la risoluzione del Contratto in caso di inadempimento, la Banca può recedere, senza preavviso, per giusta causa (a titolo esemplificativo inutilizzo del Servizio da parte del Cliente impresa o consumatore: totale assenza di accessi all'Area Riservata per un periodo di almeno 6 (sei) mesi continuativi dall'ultimo accesso registrato), dandone comunicazione con le modalità ed agli indirizzi indicati dal Cliente impresa o consumatore stesso.

La Banca potrà dichiarare risolto il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione al Cliente impresa o consumatore con le modalità ed agli indirizzi indicati dal Cliente nei seguenti casi:

- a) mancato rispetto da parte del Cliente impresa o consumatore delle limitazioni e modalità tecnico-operative indicate nel Portale o nella Guida Operativa o diversamente comunicate dalla Banca al Cliente impresa o consumatore per la fruizione del Servizio;
- b) inadempimento agli obblighi di pagamento di cui all'art. 12;
- c) comunicazione da parte del Cliente impresa, dell'Utente o del Cliente consumatore alla Banca di informazioni non veritiere.

In caso di cessazione e/o scioglimento, per qualsiasi causa, del Contratto, gli Utenti non potranno più avere accesso all'Area Riservata e tutte le Credenziali saranno definitivamente bloccate e la Banca sarà tenuta ad erogare il Servizio con riferimento alle Operazioni disposte dal Cliente entro la Giornata Operativa precedente la data di efficacia della cessazione e/o scioglimento, fatto salvo quanto previsto dalle norme che regolano i singoli Rapporti Collegati.

La cessazione e/o scioglimento, per qualunque motivo, del singolo Rapporto Collegato comporta anche l'automatica cessazione del Servizio in relazione al predetto Rapporto Collegato, senza che la Banca sia tenuta a fare alcuna comunicazione al riguardo.

#### **Tempi massimi di chiusura del rapporto**

Dal momento di efficacia del recesso, i tempi massimi di chiusura del rapporto sono pari a 3 (tre) Giornate Operative.

#### **Reclami e tutela stragiudiziale**

Il Cliente impresa o consumatore deve inviare gli eventuali reclami all'Ufficio Reclami della Banca mediante:

- posta ordinaria all'indirizzo Banca Ifis S.p.A. - Ufficio Reclami, Via Terraglio 63, 30174 Venezia – Mestre;
- posta elettronica all'indirizzo [reclami@bancaifis.it](mailto:reclami@bancaifis.it);
- posta elettronica certificata (pec) all'indirizzo [reclami.pec@bancaifis.legalmail.it](mailto:reclami.pec@bancaifis.legalmail.it).

Il Cliente impresa o consumatore deve inviare gli eventuali reclami all'Ufficio Reclami della Banca, mediante posta ordinaria ovvero posta elettronica, all'indirizzo Banca Ifis S.p.A.- Ufficio Reclami, Via Terraglio 63, 30174 Venezia – Mestre ovvero all'indirizzo [reclami@bancaifis.it](mailto:reclami@bancaifis.it), oppure [reclami.pec@bancaifis.legalmail.it](mailto:reclami.pec@bancaifis.legalmail.it).

L'Ufficio Reclami invia una comunicazione di risposta ai reclami pervenuti entro 60 (sessanta) giorni dalla data di ricezione. Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 (quindici) giornate operative dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 (quindici) giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 (trentacinque) Giornate Operative.

Il Cliente impresa o consumatore che sia rimasto insoddisfatto della risposta fornita dalla Banca, o che non l'avesse ricevuta entro i termini previsti potrà, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria, presentare un esposto alla Banca d'Italia, nonché un ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) istituito ai sensi dell'art.128 bis TUB e gestito dalla Banca d'Italia. Per avere maggiori informazioni su come rivolgersi all'ABF e sull'ambito di sua competenza si rimanda alla consultazione del sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), o dell'apposita Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario disponibile presso le filiali della Banca in formato cartaceo o sul sito internet [www.bancaifis.it](http://www.bancaifis.it) e trasmissibile in formato elettronico su richiesta del Cliente impresa o consumatore; moduli ed istruzioni sono altresì disponibili presso gli uffici della Banca e di Banca d'Italia. In alternativa, il Cliente impresa o consumatore insoddisfatto che non intenda presentare un reclamo, ma sia interessato a trovare un accordo stragiudiziale con la Banca potrà inoltre, rivolgere una istanza di mediazione all'Organismo di conciliazione bancaria, costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario, iscritto nel registro del Ministero della Giustizia ai sensi del d.lgs. 4 marzo 2010, n. 28, la cui competenza il fornitore dichiara di accettare con la sottoscrizione del presente accordo. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it). Il Banca ed il Cliente impresa o consumatore possono comunque concordare, anche in una fase successiva alla sottoscrizione del presente contratto, di rivolgersi ad un diverso organismo di mediazione anch'esso iscritto nel richiamato registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Il Cliente impresa o consumatore e la Banca possono comunque concordare, anche in una fase successiva alla sottoscrizione del Contratto, di rivolgersi ad un diverso organismo di mediazione anch'esso iscritto nel richiamato registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

L'utilizzo delle procedure sopramenzionate non preclude al Cliente impresa o consumatore il diritto di investire della questione, in qualunque momento, l'Autorità Giudiziaria.

#### **GUIDE PRATICHE**

La Guida pratica sull'Arbitro Bancario Finanziario è disponibile presso le filiali della Banca in formato cartaceo e sul sito internet [www.bancaifis.it](http://www.bancaifis.it) ed è trasmissibile in formato elettronico su richiesta del Cliente.

#### **LEGENDA**

## Glossario

<b>Area Riservata</b>	sezione riservata del sito a cui si accede, utilizzando le Credenziali, per compiere le Operazioni relative ai Rapporti Collegati.
<b>Area Pubblica</b>	sezione pubblica del sito a cui si accede senza utilizzare le Credenziali.
<b>Autenticazione Forte</b>	procedura che consente di verificare l'identità del Cliente consumatore o dell'Utente, mediante Credenziali, basate sull'uso di due o più elementi, classificati nelle categorie della conoscenza, del possesso o dell'inerenza. Tali elementi sono indipendenti, in quanto la violazione di uno di essi non compromette l'affidabilità degli altri.
<b>Banca</b>	Banca Ifis S.p.A. con sede in Venezia Mestre - Via Terraglio 65.
<b>Certificato Qualificato</b>	attestato elettronico che collega i dati di convalida della Firma Digitale a una persona fisica. Il Certificato qualificato viene rilasciato da un prestatore di servizi fiduciari e al momento della sottoscrizione, non deve risultare scaduto ovvero revocato o sospeso (art. 24 D. lgs. n. 82 del 2005 c.d. "CAD").
<b>Cliente Consumatore</b>	persona fisica che stipula il Contratto per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta (art. 3 D. lgs. n. 206 del 2005 c.d. "Codice del Consumo").
<b>Cliente Impresa</b>	società o persona giuridica che stipula il Contratto.
<b>Condizioni Economiche</b>	costi, commissioni e spese applicate al Servizio indicate nel Documento di Sintesi e frontespizio del Contratto.
<b>Credenziali</b>	codici personali di sicurezza costituiti da username, password e codice monouso OTP (One Time Password), rilasciati al Cliente consumatore o al singolo Utente per accedere all'Area Riservata e compiere le Operazioni consentite dal Contratto e/o indicate nella Guida Operativa.
<b>Configurazione Utenti</b>	nel caso di Cliente impresa è l'attività con cui l'Utente Primario assegna agli Utenti il Profilo Dispositivo e/o Informativo secondo le modalità riportate nella Guida Operativa.
<b>Contratto</b>	il presente contratto composto dal Documento di Sintesi, dal Glossario, dalle Norme contrattuali nonché dalla Guida Operativa al Portale e dagli eventuali altri Moduli o Allegati resi di volta in volta disponibili.
<b>Comunicazioni</b>	le comunicazioni inviate al Cliente impresa o al Cliente consumatore secondo quanto previsto dall'art. 13 del Contratto.
<b>Firma Digitale</b>	firma elettronica basata su un Certificato qualificato rilasciata all'Utente a valere sui rapporti contrattuali tra il Cliente impresa e la Banca o le società del Gruppo Ifis. La Firma digitale è basata su una coppia di chiavi: i) una privata che consente all'Utente che la appone su un documento informatico di rendere manifesta la propria volontà e ii) una pubblica che consente alla Banca di verificare l'integrità del documento informatico sottoscritto e la sua riconducibilità all'Utente o al Cliente impresa. L'utilizzo della Firma digitale è disciplinato dal contratto con il prestatore di servizi fiduciari che ha emesso il Certificato Qualificato e dal relativo manuale operativo.
<b>Firma Online</b>	soluzione di firma elettronica avanzata, disciplinata da un contratto dedicato, costituita da un insieme di dati allegati o connessi a un documento informatico che consentono l'identificazione del Cliente consumatore o dell'Utente, e la connessione univoca di tali soggetti ai documenti informatici che sottoscrivono. I dati che caratterizzano Firma Online vengono creati con mezzi sui quali il Cliente consumatore o il Cliente impresa o l'Utente ha il controllo esclusivo e vengono collegati al documento informatico in modo tale da consentire di rilevare se lo stesso sia stato modificato successivamente alla firma.
<b>Giornata Operativa</b>	giorno in cui la Banca o il Gruppo Ifis sono operativi. Non sono giornate operative il sabato e la domenica, tutte le festività nazionali, il Venerdì Santo, tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne alla Banca o al Gruppo Ifis coinvolte nell'esecuzione delle Operazioni.
<b>Gruppo Ifis</b>	le società appartenenti al Gruppo Banca Ifis di cui la Banca è capogruppo.
<b>Guida Operativa</b>	documento riguardante il Servizio e l'utilizzo del Portale che viene reso disponibile online nell'Area Riservata.
<b>Microimpresa</b>	impresa con meno di dieci dipendenti ed un fatturato o bilancio annuo inferiore a due milioni di euro.
<b>Moduli o Allegati</b>	i moduli o gli allegati resi di volta in volta disponibili su supporto durevole in relazione ai Rapporti collegabili o Collegati.
<b>Operazioni</b>	ogni attività di natura dispositiva o informativa effettuata dal Cliente consumatore o dall'Utente nell'Area Riservata, ivi incluse le istruzioni impartite - secondo le modalità rese di volta in volta disponibili - in relazione ai Rapporti Collegati, la trasmissione, la ricezione o la sottoscrizione elettronica di documenti informatici relativi ai Rapporti Collegabili o Collegati.

<b>Operazioni Informative</b>	ogni attività - richiesta al Cliente consumatore o all'Utente o effettuata dagli stessi - nell'Area Riservata finalizzata alla visualizzazione e alla consultazione delle informazioni e/o dei documenti disponibili, ivi incluse le Comunicazioni relative ai Rapporti Collegati e/o al Contratto. Il dettaglio delle Operazioni Informative e le relative caratteristiche sono riportati nella Guida Operativa.
<b>Operazioni Dispositive</b>	ogni attività - richiesta al Cliente consumatore o all'Utente o effettuata dagli stessi - nell'Area Riservata finalizzata ad impartire istruzioni o effettuare operazioni a valere sui Rapporti Collegati. Sono da considerarsi Operazioni Dispositive ai sensi del Contratto gli atti di gestione dello stesso o dei contratti relativi ai Rapporti Collegabili o Collegati. Le Operazioni Dispositive vengono impartite secondo le modalità rese di volta in volta disponibili anche indicate nella Guida Operativa. Le Operazioni Dispositive possono prevedere anche l'utilizzo di processi di firma elettronica per l'adesione a servizi o prodotti venduti o collocati dalla Banca o dal Gruppo Ifis o l'attivazione di funzionalità relative agli stessi o ai Rapporti Collegati.
<b>Portale</b>	portale denominato mylfis, accessibile tramite l'indirizzo indicato nella Guida Operativa, che consente di effettuare le Operazioni illustrate nella Guida Operativa stessa.
<b>Poteri di Firma</b>	potere di rappresentanza conferito dal Cliente impresa a ciascun soggetto nominato Utente Primario o Utente, che consente allo stesso di compiere le Operazioni in nome e per conto dello stesso Cliente impresa.
<b>Profilo Informativo</b>	tipologia di profilo che consente di effettuare le Operazioni Informative.
<b>Profilo Dispositivo</b>	tipologia di profilo che consente di effettuare le Operazioni Dispositive.
<b>Rapporti Collegabili</b>	tipologie di rapporti contrattuali relativi a prodotti o servizi venduti o collocati dal Gruppo Ifis, disponibili per l'utilizzo o la consultazione attraverso l'Area Riservata del Portale, individuati nella Guida Operativa tempo per tempo vigente.
<b>Rapporti Collegati</b>	i rapporti contrattuali rientranti tra i Rapporti Collegabili, relativi a prodotti o servizi venduti o collocati dal Gruppo Ifis sui quali l'utente o il Cliente consumatore possono operare attraverso l'Area Riservata.
<b>Servizio</b>	indica il servizio telematico messo a disposizione tramite il Portale che permette al Cliente, previo accesso all'Area Riservata, di eseguire le Operazioni a valere sul Contratto e/o sui Rapporti Collegati, in modo alternativo rispetto alle modalità già previste nelle disposizioni contrattuali dei singoli Rapporti Collegati nonché gli ulteriori servizi messi a disposizione del Cliente in relazione ai Rapporti Collegati o Collegabili.
<b>Sezione Documenti</b>	la sezione dell'Area Riservata appositamente dedicata alle Comunicazioni.
<b>Società Terze</b>	società esterne al Gruppo Ifis di cui lo stesso vende o colloca i prodotti o i servizi.
<b>Utente</b>	persona fisica munita dei Poteri di firma necessari per effettuare, in nome e per conto del Cliente impresa, le Operazioni associate al relativo Profilo Dispositivo e/o Profilo Informativo.
<b>Utente Primario</b>	utente nominato dal Cliente impresa che risulta titolare di tutti i Poteri di firma necessari per compiere le attività riconducibili alle Operazioni associate al relativo Profilo Dispositivo e/o Profilo Informativo. Fatto salvo quanto diversamente previsto nell'ambito dei singoli Rapporti Collegati, l'Utente Primario è dotato necessariamente di un Profilo Dispositivo e/o di un Profilo Informativo e deve essere in possesso della Firma Digitale o di Firma Online. È l'unico soggetto legittimato alla nomina degli Utenti Secondari e alla configurazione del proprio profilo di utenza e di quelli relativi agli Utenti Secondari, il tutto conformemente ai Poteri di firma ad essi attribuiti dal Cliente impresa.
<b>Utente Secondario</b>	utente nominato dall'Utente Primario, titolare di tutti i Poteri di firma necessari per compiere le attività riconducibili alle Operazioni associate al relativo Profilo Informativo e/o Profilo Dispositivo. Questo Utente è necessariamente dotato almeno del Profilo Informativo e deve essere in possesso di un Profilo Dispositivo, per il compimento delle Operazioni Dispositive, e della Firma Digitale o Firma Online.