FOGLIO INFORMATIVO
FINANZIAMENTI ESTERO

ANTICIPI/FINANZIAMENTI ALL'ESPORTAZIONE, FINANZIAMENTI ALL'IMPORTAZIONE IN DIVISA ESTERA ED IN EURO
Aggiornato al 01/04/2022

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Ifis S.p.A.
Sede Legale: Via Terraglio, 63 – 30174 Venezia Mestre
Direzione Generale: Via Gatta, 11 – 30174 Venezia Mestre
www.bancaifis.it – Tel +39 041 5027511 – Fax +39 041 5027555 – e-mail: ifis@bancaifis.it
Contatti: http://www.bancaifis.it/Gruppo/Contatti
Iscritta all'Albo delle Banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 5508 – Cod. ABI 03205
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Venezia e Codice Fiscale 02505630109
Partita IVA 04570150278 Capitale Sociale Euro 53.811.095,00 i.v.
Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Ifis S.p.A., iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, al Fondo Nazionale di Garanzia,
all'Associazione Bancaria Italiana, all'Associazione Italiana per il Factoring, a Factors Chain International.

DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE	
Nome e cognome del soggetto che consegna il modulo al cliente	
Qualifica del soggetto che consegna il modulo al cliente (dipendente Banca Ifis S.p.A. o altro)	
Nel caso di soggetto terzo iscritto ad albo o elenco, riportate gli estremi di detta iscrizione	

CHE COSA SONO I FINANZIAMENTI ESTERO

I **Finanziamenti Estero** sono operazioni di finanziamento, erogate sia in divisa estera che in Euro, volti a soddisfare le esigenze dei Clienti, titolari di rapporto di conto corrente di corrispondenza presso la Banca, che chiedono di effettuare operazioni con l'estero e/o in divisa.

In particolare i Finanziamenti Estero servono a dare liquidità all'impresa in caso di esportazioni e a non attingere dalla liquidità aziendale per il pagamento delle importazioni, al fine di addivenire a una gestione di tesoreria generale che consenta dei benefici sia in termini economici, che patrimoniali.

Le singole operazioni di finanziamento sono regolate da un apposito Contratto Quadro per finanziamenti all'importazione o per anticipi/finanziamenti all'esportazione, nonché dalle specifiche condizioni contrattuali ed economiche di volta in volta pattuite, e vengono erogate, su gradimento della Banca, nell'ambito dell'apposita linea di credito rotativa – a durata indeterminata o determinata – messa a disposizione del Cliente.

I singoli finanziamenti vengono di norma erogati nella stessa divisa nella quale sono espressi, salvo diverso accordo, volta per volta stabilito con la Banca, e si distinguono, in:

1. **anticipi e finanziamenti all'esportazione**, sia di beni che per la prestazione di servizi, per lo smobilizzo di:
   a) crediti vantati per vendite all'estero (il credito maturato deve essere comprovato da idonei documenti mercantili);
   b) crediti relativi a future esportazioni già definite (comprovati da documenti contrattuali);

c) crediti relativi a future possibili esportazioni determinate sulla base del fatturato dell'esercizio precedente e sulla previsione di futuri flussi (comprovati da idonea documentazione; a tale proposito la Banca si riserva la facoltà di richiedere, anche nel corso dell'operazione, aggiornamenti documentali o altre evidenze);

2. **finanziamenti all'importazione**, destinati a finanziare gli importi necessari per effettuare pagamenti a fornitori esteri di merci o di prestazione di servizi.

Le singole operazioni di finanziamento sono regolate tramite evidenza a "partita", che consente di gestire ciascun utilizzo della linea di credito rotativa come partita singola e distinta; per l'effetto i tassi di interesse e le scadenze sono gestiti autonomamente su ciascuna partita.

Inoltre, tali operazioni di finanziamento hanno una scadenza concordata, volta per volta, con la Banca e comunque, anche in caso di proroga, una durata non superiore alla durata massima pattuita tra le parti per la linea di credito.

Il Cliente si impegna a restituire l'importo finanziato con l'eventuale introito derivante dall'estero o comunque alla scadenza prefissata, oltre agli interessi maturati ed eventuali altre spese. I finanziamenti possono essere rimborsati anche prima della scadenza pattuita.

Il prodotto "Finanziamenti Estero" è destinato alle imprese, ad esclusione delle microimprese, aventi sede legale in Italia ed è subordinato all'esistenza di un rapporto di conto corrente acceso presso la Banca e intestato al Cliente. Per maggiori informazioni il Cliente può consultare i Fogli Informativi del "Conto Corrente Ifis Impresa" e del "Conto Corrente in Divisa Estera" disponibili presso le filiali e sul sito www.bancaifis.it, sezione Trasparenza.

PRINCIPALI RISCHI

Tra i principali rischi associati ai Finanziamenti Esteri si segnalano:

- la possibilità di variazione del tasso di interesse debitore in aumento rispetto al tasso di partenza, con conseguente aumento dell'importo da rimborsare;
- l'inserimento di un tasso minimo di rimborso (c.d. tasso floor), ove contrattualizzato, che in presenza di parametri di riferimento con valore negativo considera gli stessi pari a zero con conseguente applicazione di un tasso d'interesse pari allo spread fino a quando i parametri di riferimento non ritorneranno ad assumere un valore superiore a zero;
- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche e normative;
- per i finanziamenti espressi in divisa diversa dall'euro, il rischio di cambio, rappresentato dall'alea circa la variazione dei tassi di cambio, della divisa estera rispetto all'euro in relazione al finanziamento stipulato;
- per i soli anticipi all'esportazione, il mancato pagamento, da parte del debitore, del credito anticipato.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni economiche sono indicate nella misura massima (se sfavorevoli al Cliente) o minima (se favorevoli).

COMMISSIONI E SPESE GENERALI	
Commissione omnicomprensiva di disponibilità fondi	2,00% massimo onnicomprensivo su base annua, applicato sull'ammontare della linea di credito rotativa (import o export) messa a disposizione del Cliente, con addebito periodico trimestrale
Spese vive reclamate	Rimborso spese sostenute
Spesa per richieste d'esito	EUR 20,00
Spesa per solleciti	EUR 20,00
Invio comunicazioni periodiche relative agli obblighi di trasparenza (es. Documento di sintesi di fine anno) e comunicazione variazione delle condizioni	Elettronico: EUR 0,00 Cartaceo: EUR 0,00
Invio di comunicazioni ulteriori o più frequenti, o con strumenti diversi, ove consentite	Elettronico: EUR 0,00 Cartaceo: EUR 1,50

Cambio (Tasso di cambio):	Il tasso di cambio applicato alla negoziazione (acquisto o vendita), della divisa estera, eseguita alla quotazione "denaro al durante", al momento dell'esecuzione dell'operazione di cambio (per brevità anche "cambio del momento"). Il cambio applicato può essere consultato presso i principali infoprovider finanziari.

COSTI DEL SERVIZIO	
ACCENSIONE/ RILASCIO	
Commissione di intervento, applicata per operazioni in divisa diversa da Euro o in Euro in ambito non UE/ spazio europeo	0,20% con un minimo di EUR 3,00
Spese di maggiorazione per operazioni in Dollari USA	EUR 15,00
Tasso debitore nominale annuo sulle somme utilizzate (singoli finanziamenti/anticipi) su linea di credito fino a Euro 50.000,00	Tasso variabile pari al valore del Parametro di indicizzazione maggiorato dello Spread concordato (determinato per il periodo di utilizzo). Il tasso massimo applicabile, risultante dalla somma tra Parametro di indicizzazione e Spread, è pari a **12,20%.** In caso di Parametro di indicizzazione inferiore allo zero, se è pattuito un tasso floor, il tasso di interesse debitore nominale non può essere inferiore allo Spread.
Tasso debitore nominale annuo sulle somme utilizzate (singoli finanziamenti/anticipi) su linea di credito da Euro 50.000,00 a Euro 200.000,00	Tasso variabile pari al valore del Parametro di indicizzazione maggiorato dello Spread concordato (determinato per il periodo di utilizzo). Il tasso massimo applicabile, risultante dalla somma tra Parametro di indicizzazione e Spread, è pari a **9,85%.** In caso di Parametro di indicizzazione inferiore allo zero, se è pattuito un tasso floor, il tasso di interesse debitore nominale non può essere inferiore allo Spread.
Tasso debitore nominale annuo sulle somme utilizzate (singoli finanziamenti/anticipi) su linea di credito da oltre Euro 200.000,00	Tasso variabile pari al valore del Parametro di indicizzazione maggiorato dello Spread concordato (determinato per il periodo di utilizzo). Il tasso massimo applicabile, risultante dalla somma tra Parametro di indicizzazione e Spread, è pari a **7,40%.** In caso di Parametro di indicizzazione inferiore allo zero, se è pattuito un tasso floor, il tasso di interesse debitore nominale non può essere inferiore allo Spread.
Parametro di indicizzazione	È l'indice/ tasso base di riferimento utilizzato per calcolare il tasso variabile, rilevato nel circuito telematico "Telekurs", o altro analogo circuito telematico di informazioni finanziarie, nella divisa di regolamento dell'operazione, secondo la quotazione che tali tassi assumono nel momento in cui è contabilizzata l'operazione stessa. Verranno applicati EURIBOR, LIBOR o, in mancanza, il Tasso Ufficiale pubblicato dalla Banca Centrale del Paese cui la divisa si riferisce.

Tasso di mora debitore nominale annuo sulle somme dovute per capitale	Pari a tasso di mora debitore annuo indicato nel Documento di Sintesi del rapporto del Conto di regolamento
Divisore calcolo interessi	Anno civile / Anno commerciale
Conteggio interessi fino a data Forex	Data scadenza tasso
Spese per bonifico	EUR 20,00
Valuta di accredito	2 gg Lavorativi (calendario Forex)
Valuta di addebito	Data contabile
PROROGHE	
Tasso debitore nominale annuo sulle somme utilizzate (singoli finanziamenti/anticipi) su linea di credito fino a Euro 50.000,00	Tasso variabile pari al valore del Parametro di indicizzazione maggiorato dello Spread concordato (determinato per il periodo di utilizzo). Il tasso massimo applicabile, risultante dalla somma tra Parametro di indicizzazione e Spread, è pari a **12,20 %.** In caso di Parametro di indicizzazione inferiore allo zero, se è pattuito un tasso floor, il tasso di interesse debitore nominale non può essere inferiore allo Spread.
Tasso debitore nominale annuo sulle somme utilizzate (singoli finanziamenti/anticipi) su linea di credito da Euro 50.000,00 a Euro 200.000,00	Tasso variabile pari al valore del Parametro di indicizzazione maggiorato dello Spread concordato (determinato per il periodo di utilizzo). Il tasso massimo applicabile, risultante dalla somma tra Parametro di indicizzazione e Spread, è pari a **9,85 %.** In caso di Parametro di indicizzazione inferiore allo zero, se è pattuito un tasso floor, il tasso di interesse debitore nominale non può essere inferiore allo Spread.
Tasso debitore nominale annuo sulle somme utilizzate (singoli finanziamenti/anticipi) su linea di credito da oltre Euro 200.000,00	Tasso variabile pari al valore del Parametro di indicizzazione maggiorato dello Spread concordato (determinato per il periodo di utilizzo). Il tasso massimo applicabile, risultante dalla somma tra Parametro di indicizzazione e Spread, è pari a **7,40 %.** In caso di Parametro di indicizzazione inferiore allo zero, se è pattuito un tasso floor, il tasso di interesse debitore nominale non può essere inferiore allo Spread.
Parametro di indicizzazione	È l'indice/ tasso base di riferimento utilizzato per calcolare il tasso variabile, rilevato nel circuito telematico "Telekurs", o altro analogo circuito telematico di informazioni finanziarie, nella divisa di regolamento dell'operazione, secondo la quotazione che tali tassi assumono nel momento in cui è contabilizzata l'operazione stessa. Verranno applicati EURIBOR, LIBOR o, in mancanza, il Tasso Ufficiale pubblicato dalla Banca Centrale del Paese cui la divisa si riferisce.
Divisore calcolo interessi	Anno civile / Anno commerciale
Valuta addebito	Data contabile
Conteggio interessi fino a data Forex	Data scadenza tasso

TRASFORMAZIONI	
Commissioni di trasformazione, applicata per operazioni di conversione in divisa diversa da Euro	0,25% con un minimo di EUR 15,00 oltre ad eventuali spese sostenute dalla Banca per la trasformazione
Spese di maggiorazione per operazioni in Dollari USA	EUR 15,00
Valuta di trasformazione	Valuta compensata tra chiusura del finanziamento trasformato ed accensione del nuovo finanziamento frutto della trasformazione
Valuta di addebito	Data contabile
ESTINZIONE O DECURTAZIONE CON ADDEBITO IN C/C	
- Valuta di addebito	Data contabile
- Valuta di accredito	2 gg Lavorativi (calendario Forex)
ESTINZIONE O DECURTAZIONE CON RICAVO IN DIVISA DALL'ESTERO	
Spese bonifico	EUR 20,00
Valuta di estinzione o decurtazione	2 gg Lavorativi (calendario Forex) dalla contabilizzazione
Commissioni di intervento, applicata sull'importo residuo non finanziato	0,20% con un minimo di EUR 3,00
ESTINZIONE O DECURTAZIONE CON RICAVO IN EUR DALL'ESTERO	
Spese bonifico	EUR 20,00
Valuta bonifico in ingresso	Giorno di ricezione da parte della Banca del beneficiario
Commissioni d'intervento, applicata sull'importo residuo non finanziato per bonifici provenienti da paese non UE/ spazio europeo	0,20% con un minimo di EUR 3,00

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'art. 2 della legge usura (L. 108/1996), relativo alle operazioni di "Finanziamenti per anticipi su crediti e documenti e sconto di portafoglio commerciale; finanziamenti all'importazione e anticipo fornitori" può essere consultato in filiale e sul sito www.bancaifis.it.

Di seguito, alcune simulazioni dell'impatto sull'ammontare totale da rimborsare a scadenza derivante da un apprezzamento o un deprezzamento pari al 20% della valuta in cui è espresso il finanziamento.

CALCOLO APPREZZAMENTO E DEPREZZAMENTO DEL 20% DIVISA USD NEI CONFRONTI DELL'EUR	
IMPORTO CAPITALE EROGATO IN **USD**	**100.000**
CAMBIO giugno 2020	1,22
CONTROVALORE DA RESTITUIRE IN EUR	**81.967,21**
TASSO LIBOR 90 gg	0,22763
SPREAD BANCA	6,270
TASSO FINALE	6,498
INTERESSI IN USD DA CORRISPONDERE A 90 gg (calcolati con divisore 36.000)	**1.624,41**
APPREZZAMENTO DEL CAMBIO del 20%	0,244
CAMBIO APPREZZATO DEL 20%	0,976

CONTROVALORE IN EUR CON AUMENTO DEL 20%	102.459,02
INTERESSI CON APPREZZAMENTO 20%	1.664,35
CONTROVALORE DA RESTITUIRE IN EUR POST APPREZZAMENTO DEL 20%	**104.123,37**

DEPREZZAMENTO DEL CAMBIO del 20%	0,244
CAMBIO DEPREZZATO DEL 20%	1,464
CONTROVALORE IN EUR CON DEPREZZAMENTO 20%	68.306,01
INTERESSI CON DEPREZZAMENTO 20%	1.109,57
CONTROVALORE DA RESTITUIRE IN EUR POST DEPREZZAMENTO DEL 20%	**69.415,58**

CALCOLO APPREZZAMENTO E DEPREZZAMENTO DEL 20% DIVISA GBP NEI CONFRONTI DELL'EUR

IMPORTO CAPITALE EROGATO IN GBP	**100.000**
CAMBIO giugno 2020	0,91
CONTROVALORE DA RESTITUIRE IN EUR	**109.890,11**
TASSO LIBOR 90 gg	0,04463
SPREAD BANCA	6,450
TASSO FINALE	6,495
INTERESSI IN GBP DA CORRISPONDERE A 90 gg (calcolati con divisore 36.500)	**1.601,42**

APPREZZAMENTO DEL CAMBIO del 20%	0,182
CAMBIO APPREZZATO DEL 20%	0,728
CONTROVALORE IN EUR CON AUMENTO DEL 20%	137.362,64
INTERESSI CON APPREZZAMENTO 20%	2.199,75
CONTROVALORE DA RESTITUIRE IN EUR POST APPREZZAMENTO DEL 20%	**139.562,38**

DEPREZZAMENTO DEL CAMBIO del 20%	0,182
CAMBIO DEPREZZATO DEL 20%	1,092
CONTROVALORE IN EUR CON DEPREZZAMENTO 20%	91.575,09
INTERESSI CON DEPREZZAMENTO 20%	1.466,50
CONTROVALORE DA RESTITUIRE IN EUR POST DEPREZZAMENTO DEL 20%	**93.041,59**

CALCOLO APPREZZAMENTO E DEPREZZAMENTO DEL 20% DIVISA JPY NEI CONFRONTI DELL'EUR

IMPORTO CAPITALE EROGATO IN JPY	**10.000.000**
CAMBIO giugno 2020	126,11
CONTROVALORE DA RESTITUIRE IN EUR	**79.295,85**
TASSO LIBOR 90 gg	-0,11700
SPREAD BANCA	6,610
TASSO FINALE	6,493
INTERESSI IN JPY DA CORRISPONDERE A 90 gg (calcolati con divisore 36.000)	**162.325,00**

APPREZZAMENTO DEL CAMBIO del 20%	25,222
CAMBIO APPREZZATO DEL 20%	100,888
CONTROVALORE IN EUR CON AUMENTO DEL 20%	99.119,82
INTERESSI CON APPREZZAMENTO 20%	1.608,96
CONTROVALORE DA RESTITUIRE IN EUR POST APPREZZAMENTO DEL 20%	**100.728,78**

DEPREZZAMENTO DEL CAMBIO del 20%	25,222

CAMBIO DEPREZZATO DEL 20%	151,332
CONTROVALORE IN EUR CON DEPREZZAMENTO 20%	66.079,88
INTERESSI CON DEPREZZAMENTO 20%	1.072,64
CONTROVALORE DA RESTITUIRE IN EUR POST DEPREZZAMENTO DEL 20%	**67.152,52**

CALCOLO APPREZZAMENTO & DEPREZZAMENTO DIVISA CHF NEI CONFRONTI DELL'EUR DEL 20%	
IMPORTO CAPITALE EROGATO IN CHF	**100.000**
CAMBIO giugno 2020	1,08
CONTROVALORE DA RESTITUIRE IN EUR	**2.592,59**
TASSO LIBOR 90 gg	-0,784
SPREAD BANCA	7,2
TASSO FINALE	6,416
INTERESSI IN CHF DA CORRISPONDERE A 90 gg (calcolati con divisore 36.000)	**1.604,00**

APPREZZAMENTO DEL CAMBIO del 20%	0,216
CAMBIO APPREZZATO DEL 20%	0,864
CONTROVALORE IN EUR CON AUMENTO DEL 20%	115.740,74
INTERESSI CON APPREZZAMENTO 20%	1.856,48
CONTROVALORE DA RESTITUIRE IN EUR POST APPREZZAMENTO DEL 20%	**117.597,22**

DEPREZZAMENTO DEL CAMBIO del 20%	0,216
CAMBIO DEPREZZATO DEL 20%	1,296
CONTROVALORE IN EUR CON DEPREZZAMENTO 20%	77.160,49
INTERESSI CON DEPREZZAMENTO 20%	1.237,65
CONTROVALORE DA RESTITUIRE IN EUR POST DEPREZZAMENTO DEL 20%	**78.398,15**

RECESSO, TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA E RECLAMI

Recesso dal contratto

È facoltà delle parti recedere dal Contratto Quadro dandone comunicazione scritta a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento o a mezzo posta certificata, all'altra parte, senza obbligo di motivazione, con preavviso di un giorno. Resta inteso che lo scioglimento del Contratto Quadro non pregiudicherà la validità ed efficacia dei singoli finanziamenti già erogati che continueranno ad essere regolati dal Contratto Quadro e per i quali avranno valore tutte le obbligazioni assunte e le garanzie prestate dal Finanziato. Il recesso dal Contratto Quadro comporta l'automatica revoca della linea di credito per finanziamenti concessa, senza necessità di apposita comunicazione.

La Banca può altresì recedere dai singoli anticipi/finanziamenti, prima della scadenza del termine, con preavviso di un giorno, dandone comunicazione scritta al Cliente Finanziato, nei casi indicati nel Contratto Quadro.

La Banca, con preavviso di almeno un giorno e mediante raccomandata o comunicazione a mezzo posta certificata, ha altresì facoltà di revocare la linea di credito per finanziamenti in qualsiasi momento o di recedere dall'affidamento per giusta causa o per giustificato motivo in caso di linea concessa a scadenza. La Banca si riserva altresì la facoltà di ridurre, in qualsiasi momento, l'importo della linea di credito.

In caso di recesso, decorso il termine di preavviso, il Cliente dovrà provvedere al pagamento di quanto da lui dovuto per capitale, interessi, commissioni, spese, oneri fiscali e ogni altro accessorio, corrispondendo su tale importo, fino al giorno dell'effettivo pagamento, gli interessi di mora.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

15 giorni dal recesso o, se successivo, dal pagamento di quanto dovuto dal Cliente alla Banca in relazione agli utilizzi della linea di credito concessa.

Reclami e tutela stragiudiziale

Il Cliente deve inviare gli eventuali reclami all'Ufficio Reclami della Banca:

- mediante posta ordinaria all'indirizzo Banca Ifis S.p.A. - Ufficio Reclami, Via Terraglio 63, 30174 Venezia – Mestre;
- mediante posta elettronica all'indirizzo reclami@bancaifis.it;
- mediante posta elettronica certificata (pec) all'indirizzo reclami.pec@bancaifis.legalmail.it.

L'Ufficio Reclami invia una Comunicazione di risposta ai reclami pervenuti entro sessanta giorni dalla data di ricezione. Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 Giornate Operative dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 Giornate Operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 Giornate Operative.

Il Cliente che sia rimasto insoddisfatto dalla risposta fornita dalla Banca, o che non l'avesse ricevuta entro i termini sopra indicati, decorrenti dalla data in cui risulti la ricezione del reclamo, potrà, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria, presentare un esposto alla Banca d'Italia, nonché un ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) istituito ai sensi dell'art.128 bis TUB e gestito dalla Banca d'Italia. Per avere maggiori informazioni su come rivolgersi all'ABF e sull'ambito di sua competenza si rimanda alla consultazione del sito www.arbitrobancariofinanziario.it, o dell'apposita Guida pratica sull'Arbitro Bancario Finanziario disponibile presso le filiali della Banca in formato cartaceo o sul sito internet www.bancaifis.it e trasmissibile in formato elettronico su richiesta del Cliente; moduli ed istruzioni sono altresì disponibili presso gli uffici della Banca e di Banca d'Italia. In alternativa, il Cliente insoddisfatto che non intenda presentare un reclamo, ma sia interessato a trovare un accordo stragiudiziale con la Banca potrà inoltre, rivolgere una istanza di mediazione all'Organismo di conciliazione bancaria, costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario, iscritto nel registro del Ministero della Giustizia ai sensi del d.lgs. 4 marzo 2010, n. 28, la cui competenza il Cliente dichiara di accettare con la sottoscrizione del relativo contratto. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it.

Il Cliente e la Banca possono comunque concordare, anche in una fase successiva alla sottoscrizione del Contratto, di rivolgersi ad un diverso organismo di mediazione anch'esso iscritto nel richiamato registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

L'utilizzo delle procedure sopramenzionate non preclude al Cliente il diritto di investire della questione, in qualunque momento, l'Autorità Giudiziaria.

Per la grave inosservanza degli obblighi assunti dalla Banca in qualità di Prestatore di Servizi di Pagamento, la Banca d'Italia, ai sensi dell'art. 32 del Dlgs.n.11/2010, irroga sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione o di direzione e controllo nonché dei dipendenti del Prestatore di Servizi di Pagamento. In caso di reiterazione delle violazioni può essere anche disposta la sospensione dell'attività di prestazione dei Servizi di Pagamento.

GUIDE PRATICHE

La Guida pratica sull'Arbitro Bancario Finanziario è disponibile presso le filiali della Banca in formato cartaceo e sul sito internet www.bancaifis.it ed è trasmissibile in formato elettronico su richiesta del Cliente.

La Guida pratica "La Centrale dei rischi in parole semplici" è consultabile sul sito internet www.bancaifis.it.

LEGENDA

Calendario Forex	Calendario internazionale dell'omonimo mercato OTC (Over The Counter). Questo calendario indica, fra l'altro, le festività dei Paesi e delle piazze estere di contrattazione delle divise nelle quali può essere espresso l'importo delle operazioni a valere del conto corrente.
Commissione di intervento	È la commissione per la negoziazione dell'Euro in altra divisa e viceversa.
Data valuta accredito/addebito	Indica la decorrenza dei giorni utili per il calcolo degli interessi.
Finanziamenti Estero	Sono le operazioni di finanziamento, erogate sia in divisa estera che in EUR, che la Banca concede sotto forma di anticipo o finanziamento all'esportazione, oppure sotto forma di finanziamento all'importazione, sulla scorta di una linea di credito rotativa.
Microimpresa	È un'impresa che occupa meno di 10 persone e realizza un fatturato annuo oppure un totale di bilancio annuo non superiore a Euro 2 milioni.
Spese di maggiorazione per operazioni in Dollari USA	È una spesa che si riferisce ai maggiori oneri per i rimborsi in divisa USD.
Spread	Maggiorazione applicata ai parametri di riferimento o di indicizzazione.
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	Indica il costo totale del finanziamento su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del prestito.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. È utilizzato per il calcolo del cosiddetto "tasso soglia", ossia il limite oltre il quale il tasso di interesse diviene usurario. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna confrontarlo con il "tasso soglia" riferito alla Categoria di operazioni di riferimento in vigore nel trimestre in cui il contratto è stato stipulato
Tasso Floor	Tasso d'interesse nominale annuo minimo applicato al rapporto, pari in ogni caso allo Spread applicato al Parametro di indicizzazione per la determinazione del tasso di interesse

Venezia – Mestre, 01/04/2022