

**INTERMEDIARIO FINANZIARIO**

Cap.Ital.Fin S.p.A., con sede operativa e legale Corso Umberto I, 381 - 80138 Napoli, indirizzo mail [servizioclienti.capitalfin@bancaifis.it](mailto:servizioclienti.capitalfin@bancaifis.it), Tel 081.5635606, Fax 081.19302695, sito internet [www.bancaifis.it](http://www.bancaifis.it), C.F e registro imprese di Napoli 04356871212, P.IVA 04570150278, Capitale Sociale euro 22.425.000,00 i.v.i scritta all'Albo degli intermediari finanziari di cui all'art. 106 del D. Lgs. n. 385/93 al n. 212. Società con socio unico Banca IFIS S.p.A. Società appartenente al Gruppo Banca IFIS e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca IFIS S.p.A.

**INDICAZIONI ALLA CLIENTELA**

Gentile Cliente,

il presente avviso, di cui lei dovrà prendere visione, le sarà consegnato da parte del personale addetto e le sarà messo a disposizione all'interno dei nostri uffici commerciali e delle nostre agenzie al fine di metterla al corrente sull'operazione di finanziamento che le sarà proposta indicandole tutti i mezzi posti a sua tutela.

**Ricordi che:**

A decorrere dalla data di conclusione del contratto lei potrà recedere senza penali e senza indicare il motivo entro 14 giorni dalla stipula del contratto, mediante invio di lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata al Finanziatore.

Se il contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso, è tenuto alla restituzione del Netto erogato, oltre ad un importo pari agli interessi maturati sino al momento della restituzione.

**Lei non dovrà corrispondere alcuna somma od importo direttamente all'agente in attività finanziaria o ad altri soggetti.**

**Costi assicurativi:**

Nel caso in cui la sua operazione sia assistita da polizza di assicurazione le relative caratteristiche sono indicate nel modello denominato "Informazioni Europee di base relative al credito ai consumatori".

Inoltre troverà presso la nostra sede e nelle nostre agenzie i fogli informativi dei prodotti assicurativi, che le verranno consegnati al fine di informarla su tutte le condizioni economiche previste

**Provvigioni dell'agente:**

- sono poste a suo esclusivo carico, costituendo un costo dell'operazione;
- sono corrisposte per suo conto all'agente dal Finanziatore o dall'Intermediario con detrazione dal netto ricavo del prestito.

**Copertura assicurativa del rischio di decesso del mutuatario, relativamente ad operazioni di cessione del quinto dello stipendio/pensione e delegazioni di pagamento ai sensi del DPR 180/50:**

La premorienza del mutuatario determina a favore del mutuante la corresponsione da parte dell'Assicuratore di un importo pari al debito residuo, in linea capitale, computato alla data del decesso. **A ricezione del suddetto importo, da parte del mutuante, il debito si considera estinto.** L'Assicuratore rinuncia ad ogni diritto, ragione o azione verso gli eredi del mutuatario e rinuncia altresì a qualsiasi pretesa in relazione alle somme poste dal mutuatario a garanzia del finanziamento quali: trattamento di fine rapporto (art.2120 del c.c.) o indennità equipollente, somme maturate presso Fondo Pensione.

**Copertura assicurativa del rischio di mancato adempimento, relativamente ad operazioni di cessione del quinto dello stipendio e delegazioni di pagamento ai sensi del DPR 180/50:**

In questo viene stipulata una polizza credito a garanzia del mancato adempimento, non derivante dal decesso, dell'obbligazione di rimborso del finanziamento. Per le somme corrisposte al finanziatore dall'Assicuratore, questo resta surrogato in ogni diritto, ragione, privilegio ed azione del mutuante verso il mutuatario ed il relativo:

- datore di lavoro o altro ente, quali depositari del trattamento di fine rapporto (art. 2120 c.c.) o indennità equipollente;
- Fondo Pensione;
- istituto di previdenza obbligatoria.

Per le condizioni assicurative si rinvia alla consultazione del modulo "Informazioni Europee di base relative al credito ai consumatori" che le sarà consegnata e al fascicolo informativo dell'Assicurazione che le sarà consegnato e che troverà consultabile all'interno dei nostri uffici e delle nostre agenzie

**Estinzione anticipata:**

**Le ricordiamo che può estinguere il prestito anticipatamente in qualsiasi momento.**

L'estinzione anticipata del prestito è regolata con le modalità descritte nel modulo "Informazioni Europee di base relative al credito ai consumatori" e nel "testo contrattuale".

Il finanziatore in caso di rimborso anticipato ha diritto ad un indennizzo così determinato:

- 1% del capitale residuo, qualora l'estinzione anticipata avvenga nel momento in cui la durata residua del contratto è superiore ad un anno
- 0.5% del capitale residuo, qualora l'estinzione anticipata avvenga nel momento in cui la durata residua del contratto è pari o inferiore ad un anno.

In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Cedente avrebbe pagato per la vita residua del Contratto.

L'indennizzo non è dovuto se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000 euro, e in tutti i casi previsti dalla legge.

In caso di estinzione anticipata, gli oneri erariali non sono rimborsabili al Cedente poiché la Cessionaria ha provveduto, preliminarmente alla concessione del finanziamento, al pagamento dei medesimi, trattandosi di adempimento obbligatorio, imposto dalla legge.

L'estinzione anticipata del finanziamento da parte del Cedente interrompe la maturazione degli interessi che non saranno più dovuti per la parte di finanziamento non goduta.

#### **Prima di sottoscrivere il contratto:**

- prenda visione e porti con sé il "Modulo Informazioni Europee di base relative al credito ai consumatori" con specifico riguardo alla parte dedicata ai costi;
- ponderi le condizioni economiche e contrattuali, soprattutto in base alla sostenibilità del prestito;
- ricordi che deve ricevere da parte del finanziatore o dell'intermediario obbligatoriamente **una copia completa del testo contrattuale nonché il "Modulo Informazioni Europee di base relative al credito ai consumatori", contenente le informazioni sul finanziatore e sull'intermediario finanziario, sulle caratteristiche e sui rischi tipici dell'operazione o del servizio, e sulle condizioni economiche, sulle principali clausole contrattuali che regolano l'operazione o il servizio, dovrà ricevere la tabella contenente la rilevazione dei tassi effettivi medi globali riferita al periodo di riferimento temporale della sua richiesta di finanziamento e se l'operazione è garantita da polizza assicurativa il fascicolo informativo dell'assicurazione abbinata al finanziamento.**
- per eventuali reclami o chiarimenti, potrà rivolgersi all'Ufficio Reclami dell'Intermediario:
  - mediante posta ordinaria all'indirizzo Banca Ifis S.p.A. - Ufficio Reclami, Via Terraglio 63, 30174 Venezia – Mestre;
  - mediante posta elettronica all'indirizzo [reclami@bancaifis.it](mailto:reclami@bancaifis.it);
  - mediante posta elettronica certificata (pec) all'indirizzo [reclami.pec@bancaifis.legalmail.it](mailto:reclami.pec@bancaifis.legalmail.it).

L'Ufficio Reclami invia una comunicazione di risposta ai reclami pervenuti entro sessanta giorni dalla data di ricezione.

Il Cliente che sia rimasto insoddisfatto della risposta fornitagli dall'Ufficio Reclami, o che non l'avesse ricevuta entro i termini sopra indicati, decorrenti dalla data in cui risulti la ricezione del reclamo, potrà, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria, presentare un esposto alla Banca d'Italia nonché un ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) istituito ai sensi dell'art.128 bis TUB e gestito da Banca d'Italia.

Per avere maggiori informazioni su come rivolgersi all'ABF e sull'ambito di sua competenza si rimanda alla consultazione del sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), o dell'apposita Guida pratica sull'Arbitro Bancario Finanziario; moduli ed istruzioni sono altresì disponibili presso gli uffici della Società e di Banca d'Italia.