

FOGLIO INFORMATIVO
SERVIZIO INCASSI SDD-MAV-RAV-RIBA
Aggiornato al 04/12/2020

INFORMAZIONI SULLA BANCA**Banca Ifis S.p.A.**

Sede Legale: Via Terraglio, 63 – 30174 Venezia Mestre

Direzione Generale: Via Gatta, 11 – 30174 Venezia Mestre

www.bancaifis.it – Tel +39 041 5027511 – Fax +39 041 5027555 – e-mail: ifis@bancaifis.it

Contatti: <http://www.bancaifis.it/Gruppo/Contatti>

Iscritta all'Albo delle Banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 5508 – Cod. ABI 03205

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Venezia e Codice Fiscale 02505630109

Partita IVA 04570150278 Capitale Sociale Euro 53.811.095,00 i.v.

Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Ifis S.p.A., iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, al Fondo Nazionale di Garanzia, all'Associazione Bancaria Italiana, all'Associazione Italiana per il Factoring, a Factors Chain International

DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE	
Nome e cognome del soggetto che consegna il modulo al cliente	
Qualifica del soggetto che consegna il modulo al cliente (dipendente Banca Ifis S.p.A. o altro)	
Nel caso di soggetto terzo iscritto ad albo o elenco, riportare gli estremi di detta iscrizione	

CHE COS'È IL SERVIZIO INCASSI SDD-MAV-RAV-RIBA

Il Servizio Incassi SDD-MAV-RAV-RIBA consente al Cliente, titolare di un Conto Corrente presso la Banca, di incassare i propri crediti, tramite il canale bancario, mediante disposizioni di incasso elettroniche secondo le seguenti tipologie:

Ri.Ba. (Ricevute Bancarie) sono uno strumento di pagamento con il quale viene impartito un ordine di incasso dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima alla banca domiciliataria (del debitore), la quale provvede ad inviare un avviso di pagamento al debitore. I dati necessari all'espletamento del servizio sono comunicati dal Cliente alla Banca assuntrice.

MAV (Mediante Avviso di pagamento) e RAV (Riscossione Mediante Avviso) sono servizi elettronici di incasso con i quali il Cliente comunica alla Banca i dati necessari all'espletamento del servizio mediante l'Area Riservata del Conto Corrente. La Banca provvede alla stampa degli avvisi MAV e RAV ed al loro successivo inoltro ai debitori a mezzo posta ordinaria. I debitori potranno eseguire il pagamento di cui all'avviso presso Banca Ifis S.p.A., ove titolari di un conto corrente presso quest'ultima, o presso lo sportello di altra Banca abilitata alla riscossione.

SDD (Sepa Direct Debit) è un servizio di incasso che consente al Cliente di incassare i propri crediti verso terzi sulla base di un'autorizzazione di pagamento (c.d. Mandato) sottoscritta dal proprio debitore. Il SEPA Direct Debit viene attivato esclusivamente dal Cliente creditore in virtù di un mandato ricevuto dal debitore.

Il prodotto prevede due schemi distinti di gestione degli addebiti:

1. SDD "Core", utilizzabile nei confronti di qualsiasi tipologia di debitore, classificati come "Consumatori", "Microimprese" "Imprese" e "Non Consumatori". Questo strumento consente al cliente debitore di chiedere il rimborso di operazioni addebitate e riferite a mandati validamente sottoscritti, fino a 8 settimane dalla data di addebito, qualora l'importo risulti errato o l'addebito non sia, per qualsiasi altro motivo, corrispondente a quanto concordato con l'impresa creditrice.
2. SDD "Business to Business" (B2B), riservato esclusivamente ai debitori che rientrano nelle categorie "Imprese", "Microimprese" e "Non Consumatori". Questa tipologia di addebito SEPA non prevede - a differenza della versione "Core" - in nessun caso il diritto dell'impresa debitrice a chiedere il rimborso al creditore, se il mandato è stato validamente sottoscritto.

La Banca accredita l'importo delle disposizioni presentate con modalità differenti in base alle forme tecniche di utilizzo contrattualizzate con il Cliente.

I crediti presentati non possono avere una scadenza successiva alla presentazione superiore a 6 mesi, salva la facoltà della Banca di accogliere crediti con una scadenza superiore.

Ove il Cliente concordi con la Banca la concessione di uno specifico affidamento per anticipi al salvo buon fine dei documenti presentati all'incasso, l'importo delle disposizioni presentate, nella percentuale preventivamente concordata, è accreditato immediatamente in Conto Corrente o nel conto anticipi, ove aperto, con la clausola Salvo Buon Fine (che determina il riaddebito in Conto Corrente delle disposizioni insolute). Per maggiori informazioni il Cliente può consultare il relativo Foglio Informativo Anticipo Portafoglio Commerciale, disponibile presso le filiali della Banca e sul sito www.bancaifis.it, sezione Trasparenza.

Il prodotto è subordinato all'esistenza di un Conto Corrente. Per le condizioni che regolano il contratto di conto corrente offerto dalla Banca si rinvia al relativo Foglio Informativo Conto Corrente Ifis Impresa, disponibile presso le filiali della Banca e sul sito www.bancaifis.it, sezione Trasparenza.

Il prodotto è destinato alle imprese, ad esclusione delle microimprese, aventi sede legale in Italia.

PRINCIPALI RISCHI

Tra i principali rischi associati al Servizio Incassi SDD-MAV-RAV-RIBA si segnalano:

- l'interruzione o sospensione dei servizi, con conseguente ritardo o mancata esecuzione delle Operazioni, per motivi tecnici o di forza maggiore (o comunque per cause non imputabili alla Banca) o, in generale, per malfunzionamenti del sistema dei pagamenti;
- la mancata o inesatta esecuzione delle Operazioni imputabili a errori del Cliente o della Banca o delle altre banche coinvolte nell'esecuzione dell'Operazione;
- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni contrattuali ove ricorrano le condizioni previste dalla normativa tempo per tempo vigente;
- la mancata esecuzione o il ritardo nell'esecuzione delle Operazioni a causa di disposizioni impartite in modo inesatto o incompleto ovvero della possibilità di incorrere in divieti normativi internazionali o nazionali (in particolare, in caso di inesatta indicazione dell'Identificativo Unico da parte dell'ordinante, quest'ultimo è responsabile delle eventuali conseguenze derivanti da tale errore);
- il mancato pagamento da parte del debitore.

SERVIZI ACCESSORI FACOLTATIVI

Servizio SEDA

Il Servizio SEDA è un servizio opzionale aggiuntivo ai servizi di addebito diretto SEPA Direct Debit Core e B2B, ed accessorio al Servizio Incassi degli SDD, che permette lo scambio di informazioni sui mandati dopo l'emissione e prima dell'effettuazione del primo addebito; esso, inoltre, consente alle imprese creditrici di delegare a un prestatore di servizi di pagamento le attività di gestione dei mandati, quali ad esempio la raccolta, la modifica, la variazione e la cancellazione.

Il Servizio SEDA, in particolare, ha per oggetto l'erogazione e la gestione del servizio SEDA, che si estrinseca attraverso due distinte modalità operative: modulo "Base" e modulo "Avanzato".

Per maggiori informazioni il Cliente può consultare il relativo Foglio Informativo Servizio SEDA, disponibile sul sito www.bancaifis.it, sezione Trasparenza.

Anticipo Portafoglio Commerciale

L'Anticipo Portafoglio Commerciale è un prodotto con il quale la Banca concede un affidamento destinato ad anticipare salvo buon fine al Cliente l'importo totale o parziale dei crediti rappresentati dal portafoglio commerciale (RIBA, MAV, RAV e SDD).

Per maggiori informazioni il Cliente può consultare il relativo Foglio Informativo Anticipo Portafoglio Commerciale, disponibile sul sito www.bancaifis.it, sezione Trasparenza.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni economiche sono indicate nella misura massima (se sfavorevoli al Cliente) o minima (se favorevoli).

SPESE FISSE

Canone annuo di portafoglio

Euro 0,00

Periodicità addebito canone	Mensile / Trimestrale / Semestrale / Annuale
-----------------------------	--

PORTAFOGLIO AL SALVO BUON FINE DISPONIBILITÀ IMMEDIATA

SDD

Condizioni applicate alla presentazione

Scadenza massima dalla data di presentazione del singolo SDD	6 mesi
Raggruppamento delle disposizioni presentate ai fini del calcolo della valuta di accredito	per scadenza / per cinquina / per decade / per quindicina / per mese solare / per distinta
Giorni valuta per SDD domiciliato su Banca Ifis	0
Giorni valuta per SDD domiciliato su altre banche	0
Giorni valuta per SDD B2B domiciliato su Banca Ifis	0
Giorni valuta per SDD B2B domiciliato su altre banche	0

Condizioni applicate condizioni applicate per l'invio alla domiciliazione

Commissione per SDD domiciliato presso Banca Ifis	Euro 5,00
Commissione per SDD domiciliato presso altre banche	Euro 5,00

Altre condizioni applicate

Commissione di richiamo per SDD / SDD B2B domiciliato su Banca Ifis	Euro 10,00
Commissione di richiamo per SDD / SDD B2B domiciliato su altre banche	Euro 10,00
Commissione per storno di SDD / SDD B2B domiciliato su Banca Ifis	Euro 10,00
Commissione per storno di SDD / SDD B2B domiciliato su altre banche	Euro 10,00
Commissione di insoluto per SDD / SDD B2B domiciliato su Banca Ifis	Euro 10,00
Commissione di insoluto per SDD / SDD B2B domiciliato su altre banche	Euro 10,00
Commissione di restituzione per SDD / SDD B2B domiciliato su Banca Ifis	Euro 10,00
Commissione di restituzione per SDD / SDD B2B domiciliato su altre banche	Euro 10,00
Commissione di rimborso per SDD domiciliato su Banca Ifis	Euro 10,00
Commissione di rimborso per SDD domiciliato su altre banche	Euro 10,00
Valuta di addebito insoluti / storni / richiami / restituzioni / rimborsi	Data scadenza

MAV / RAV**Condizioni applicate alla presentazione**

Scadenza massima dalla data di presentazione del singolo MAV / RAV	6 mesi
Raggruppamento delle disposizioni presentate ai fini del calcolo della valuta di accredito	per scadenza / per cinquina / per decade / per quindicina / per mese solare / per distinta
Giorni valuta per MAV / RAV	0

Condizioni applicate per avvisi

Giorni di spedizione ante scadenza	12
Commissione emissione primo avviso	Euro 10,00
Giorni spedizione post scadenza avviso di sollecito	15
Commissione di emissione avviso di sollecito	Euro 3,00

Condizioni applicate per l'addebito di impagati

Numero giorni successivi alla scadenza per la radiazione del MAV / RAV non pagato	60
Commissione di insoluto	Euro 3,00
Commissione di richiamo	Euro 10,00
Valuta di addebito insoluti / richiami	Data scadenza

RI.BA.**Condizioni applicate alla presentazione**

Scadenza massima dalla data di presentazione della singola Ri.Ba.	6 mesi
Raggruppamento delle disposizioni presentate ai fini del calcolo della valuta di accredito	per scadenza / per cinquina / per decade / per quindicina / per mese solare / per distinta
Giorni valuta per Ri.Ba. domiciliata su Banca Ifis	0
Giorni valuta per Ri.Ba. domiciliata su altre banche	1

Condizioni applicate per l'invio alla domiciliazione

Commissione per Ri.Ba. domiciliata presso Banca Ifis	Euro 5,00
Commissione per Ri.Ba. domiciliata presso altre banche	Euro 5,00

Altre condizioni applicate

Commissione di richiamo per Ri.Ba. domiciliata su Banca Ifis	Euro 10,00
--	------------

Commissione di richiamo per Ri.Ba. domiciliata su altre banche	Euro 10,00
Commissione per storno di Ri.Ba. domiciliata su Banca Ifis	Euro 10,00
Commissione per storno di Ri.Ba. domiciliata su altre banche	Euro 10,00
Commissione di insoluto per Ri.Ba. domiciliata su Banca Ifis	Euro 10,00
Commissione di insoluto per Ri.Ba. domiciliata su altre banche	Euro 10,00
Valuta di addebito insoluti/ storni / richiami	Data scadenza

PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO

SDD

Condizioni applicate alla presentazione

Scadenza massima dalla data di presentazione del singolo SDD	6 mesi
--	--------

Condizioni applicate per l'invio alla domiciliazione

Commissione per SDD domiciliato presso Banca Ifis	Euro 5,00
Commissione per SDD domiciliato presso altre banche	Euro 5,00

Condizioni applicate al momento del pagamento

Commissioni per SDD domiciliato su Banca Ifis	Euro 0,00
Commissioni per SDD domiciliato su altre banche	Euro 0,00
Commissioni per SDD B2B domiciliato su Banca Ifis	Euro 0,00
Commissioni per SDD B2B domiciliato su altre banche	Euro 0,00
Giorni valuta per SDD a scadenza domiciliato su Banca Ifis	0
Giorni valuta per SDD a scadenza domiciliato su altre banche	0
Giorni valuta per SDD B2B a scadenza domiciliato su Banca Ifis	0
Giorni valuta per SDD B2B a scadenza domiciliato su altre banche	0

Altre condizioni applicate

Commissione di richiamo per SDD / SDD B2B domiciliato su Banca Ifis	Euro 10,00
Commissione di richiamo per SDD / SDD B2B domiciliato su altre banche	Euro 10,00
Commissione per storno di SDD / SDD B2B domiciliato su Banca Ifis	Euro 10,00

Commissione per storno di SDD / SDD B2B domiciliato su altre banche	Euro 10,00
Commissione di insoluto per SDD / SDD B2B domiciliato su Banca Ifis	Euro 10,00
Commissione di insoluto per SDD / SDD B2B domiciliato su altre banche	Euro 10,00
Commissione di restituzione per SDD / SDD B2B domiciliato su Banca Ifis	Euro 10,00
Commissione di restituzione per SDD / SDD B2B domiciliato su altre banche	Euro 10,00
Commissione di rimborso per SDD domiciliato su Banca Ifis	Euro 10,00
Commissione di rimborso per SDD domiciliato su altre banche	Euro 10,00
Valuta di addebito insoluti / storni / richiami / restituzioni / rimborsi	Data scadenza

MAV / RAV

Condizioni applicate alla presentazione

Scadenza massima dalla data di presentazione del singolo MAV / RAV	6 mesi
--	--------

Condizioni applicate al momento del pagamento

Commissione per MAV / RAV pagato presso Banca Ifis	Euro 0,00
Commissione per MAV / RAV pagato presso altre banche	Euro 0,00
Commissione per MAV / RAV pagato presso Uffici Postali	Euro 0,00
Giorni valuta per pagamenti presso Banca Ifis	0
Giorni valuta per pagamenti presso altre banche	0
Giorni valuta per pagamenti presso Uffici Postali	0

Condizioni applicate per avvisi

Giorni di spedizione ante scadenza	12 giorni
Commissione emissione primo avviso	Euro 10,00
Giorni spedizione post scadenza avviso di sollecito	15 giorni
Commissione di emissione avviso di sollecito	Euro 3,00

Condizioni applicate per l'addebito di impagati

Numero giorni successivi alla scadenza per la radiazione del MAV / RAV non pagato	60
Commissione di insoluto	Euro 3,00
Commissione di richiamo	Euro 10,00

Valuta di addebito insoluti / richiami	Data scadenza
--	---------------

RI.BA.

Condizioni applicate alla presentazione
--

Scadenza massima dalla data di presentazione della singola Ri.Ba.	6 mesi
---	--------

Condizioni applicate per l'invio alla domiciliazione

Commissione per Ri.Ba. domiciliato presso Banca Ifis	Euro 5,00
Commissione per Ri.Ba. domiciliato presso altre banche	Euro 5,00

Condizioni applicate al momento del pagamento
--

Commissione per Ri.Ba. domiciliata su Banca Ifis	Euro 0,00
Commissione per Ri.Ba. domiciliata su altre banche	Euro 0,00
Giorni valuta per Ri.Ba. domiciliata su Banca Ifis	0
Giorni valuta per Ri.Ba. domiciliata su altre banche	1

Altre condizioni applicate

Commissione di richiamo per Ri.Ba. domiciliata su Banca Ifis	Euro 10,00
Commissione di richiamo per Ri.Ba. domiciliata su altre banche	Euro 10,00
Commissione per storno di Ri.Ba. domiciliata su Banca Ifis	Euro 10,00
Commissione per storno di Ri.Ba. domiciliata su altre banche	Euro 10,00
Commissione di insoluto per Ri.Ba. domiciliata su Banca Ifis	Euro 10,00
Commissione di insoluto per Ri.Ba. domiciliata su altre banche	Euro 10,00
Valuta di addebito insoluti / storni / richiami	Data scadenza

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

SPESE DI COMUNICAZIONE E DOCUMENTAZIONE
--

Invio comunicazioni periodiche relative agli obblighi di trasparenza (es. Documento di sintesi di fine anno, variazione delle condizioni)	Elettronico: Euro 0,00 Cartaceo: Euro 0,00
Spese di invio comunicazione variazione condizioni (art. 118 TUB)	Euro 0,00
Spese di invio modifica unilaterale per i servizi di pagamento (art. 126 sexies TUB)	Euro 0,00
Invio di comunicazioni ulteriori o più frequenti, o con strumenti diversi da quelli previsti dal contratto, ove consentite	Elettronico: Euro 0,00 Cartaceo: Euro 1,50

TERMINI MASSIMI PER L'ADDEBITO DI INSOLUTI

MAV / RAV	60 giorni successivi alla scadenza o prima Giornata Lavorativa successiva se la scadenza coincide con una Giornata non Lavorativa
Ri.Ba.	2 Giornate Lavorative successive alla scadenza per Ri.Ba. pagabili presso la Banca 2 Giornate Lavorative successive alla scadenza per Ri.Ba. pagabili presso altre banche
SDD Core	60 Giornate Lavorative successive alla scadenza
SDD B2B	4 Giornate Lavorative successive alla scadenza

TEMPI MASSIMI DI ESECUZIONE

Ri.Ba	Regolamento nella Giornata Operativa successiva alla scadenza
MAV / RAV	Regolamento nella Giornata Operativa successiva alla data di pagamento
SDD Core	Regolamento nel giorno di scadenza
SDD B2B	Regolamento nel giorno di scadenza

RECESSO, TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Servizio Incassi SDD-MAV-RAV-RIBA è un contratto a tempo indeterminato.

Il Cliente può recedere in qualsiasi momento dal Contratto, senza penalità e senza spese di chiusura, con un preavviso di 15 giorni, inviando una comunicazione a mezzo raccomandata A.R. ovvero mediante posta elettronica certificata agli indirizzi indicati dalla Banca; il recesso così intimato avrà efficacia dal ricevimento della comunicazione da parte della Banca.

La Banca può recedere in qualsiasi momento dal Contratto, senza preavviso e senza alcun onere per il Cliente, dandone comunicazione a mezzo raccomandata A.R. ovvero mediante posta elettronica certificata.

Dalla data di efficacia del recesso, la Banca non è più tenuta ad eseguire le richieste del Cliente.

L'estinzione del contratto di Conto Corrente su cui è regolato il Servizio Incassi, comporta l'estinzione del Servizio Incassi stesso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del rapporto sono pari a 30 (trenta) giorni.

Reclami e tutela stragiudiziale

Il Cliente deve inviare gli eventuali reclami all'Ufficio Reclami della Banca:

- mediante posta ordinaria all'indirizzo Banca Ifis S.p.A. - Ufficio Reclami, Via Terraglio 63, 30174 Venezia – Mestre;
- mediante posta elettronica all'indirizzo reclami@bancaifis.it;
- mediante posta elettronica certificata (pec) all'indirizzo reclami.pec@bancaifis.legalmail.it.

L'Ufficio Reclami invia una Comunicazione di risposta ai reclami pervenuti entro sessanta giorni dalla data di ricezione. Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 Giornate Operative dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 Giornate Operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 Giornate Operative.

Il Cliente che sia rimasto insoddisfatto dalla risposta fornita dalla Banca, o che non l'avesse ricevuta entro i termini sopra indicati, decorrenti dalla data in cui risulti la ricezione del reclamo, potrà, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria, presentare un esposto alla Banca d'Italia, nonché un ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) istituito ai sensi dell'art.128 bis TUB e gestito dalla Banca d'Italia. Per avere maggiori informazioni su come rivolgersi all'ABF e sull'ambito di sua competenza si rimanda alla consultazione del sito www.arbitrobancariofinanziario.it, o dell'apposita Guida pratica sull'Arbitro Bancario Finanziario disponibile presso le filiali della Banca in formato cartaceo o sul sito internet www.bancaifis.it e trasmissibile in formato elettronico su richiesta del Cliente; moduli ed istruzioni sono altresì disponibili presso gli uffici della Banca e di Banca d'Italia. In alternativa, il Cliente insoddisfatto

che non intenda presentare un reclamo, ma sia interessato a trovare un accordo stragiudiziale con la Banca potrà inoltre, rivolgere una istanza di mediazione all'Organismo di conciliazione bancaria, costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario, iscritto nel registro del Ministero della Giustizia ai sensi del d.lgs. 4 marzo 2010, n. 28, la cui competenza il Cliente dichiara di accettare con la sottoscrizione del relativo contratto. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it.

Il Cliente e la Banca possono comunque concordare, anche in una fase successiva alla sottoscrizione del Contratto, di rivolgersi ad un diverso organismo di mediazione anch'esso iscritto nel richiamato registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

L'utilizzo delle procedure sopramenzionate non preclude al Cliente il diritto di investire della questione, in qualunque momento, l'Autorità Giudiziaria.

Per la grave inosservanza degli obblighi assunti dalla Banca in qualità di Prestatore di Servizi di Pagamento, la Banca d'Italia, ai sensi dell'art. 32 del Dlgs.n.11/2010, irroga sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione o di direzione e controllo nonché dei dipendenti del Prestatore di Servizi di Pagamento. In caso di reiterazione delle violazioni può essere anche disposta la sospensione dell'attività di prestazione dei Servizi di Pagamento.

LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in dipendenza del Contratto tra il Cliente e la Banca, è competente, in via esclusiva, il foro di Venezia. La Banca instaura i rapporti con i propri Clienti in ottemperanza alla legge italiana.

GUIDE PRATICHE

La Guida pratica sull'Arbitro Bancario Finanziario è disponibile presso le filiali della Banca in formato cartaceo e sul sito internet www.bancaifis.it ed è trasmissibile in formato elettronico su richiesta del Cliente.

LEGENDA

Area Riservata	Una particolare sezione del sito internet della Banca per l'accesso alla quale il Cliente deve essere identificato con modalità sicure
Area Unica dei Pagamenti in Euro SEPA (Single Euro Payments Area)	L'insieme dei Paesi aderenti al processo di integrazione dei Servizi di Pagamento in Euro secondo le regole e gli standard definiti in appositi documenti, fra cui i c.d. Rulebook SEPA. L'area SEPA attualmente include 37 paesi: i 19 paesi della UE che utilizzano l'Euro (Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Grecia, Austria, Finlandia, Irlanda, Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Slovenia, Cipro, Malta, Estonia, Lettonia, Lituania e Slovacchia); i 9 paesi della UE che utilizzano una valuta diversa dall'Euro sul territorio nazionale ma effettuano comunque pagamenti in Euro (Regno Unito, Svezia, Danimarca, Polonia, Repubblica Ceca, Ungheria, Bulgaria, Romania e Croazia) e altri 9 paesi (Svizzera, Norvegia, Islanda, Liechtenstein, Principato di Monaco, San Marino, le Dipendenze della Corona Britannica, Città del Vaticano e Principato di Andorra)
Banca	Banca Ifis S.p.A.
Conto Corrente	Indica il conto corrente Ifis Impresa di cui il Cliente è titolare
Giornata Lavorativa	Giorno di operatività delle banche secondo il calendario ufficiale del sistema europeo di banche centrali (c.d. Target)
Giornata Operativa	il giorno in cui la Banca del Pagatore o del Beneficiario coinvolto nella esecuzione di Operazione di Pagamento sono operativi, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'Operazione di Pagamento stessa
MAV	Servizio che consente al Cliente Pagatore il pagamento di un ordine di incasso di crediti in base al quale il Prestatore di Servizi di Pagamento del Beneficiario provvede all'invio di un avviso al Cliente Pagatore contenente i dati del pagamento richiesto
Microimpresa	È un'impresa che occupa meno di 10 persone e realizza un fatturato annuo oppure un totale di bilancio annuo non superiore a Euro 2 milioni
Operazione di Pagamento	L'Operazione, posta in essere dal Pagatore o dal Beneficiario, di versare, trasferire o prelevare Fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra Pagatore e Beneficiario
Prestatore di Servizi di Pagamento	Banca o altro soggetto, disciplinato dal D.Lgs.11/2010, che interviene nelle operazioni di pagamento
RAV – Riscossione mediante avviso	Servizio che consente al Cliente Pagatore il pagamento delle imposte iscritte a ruolo secondo un avviso cartaceo inviato dall'ente beneficiario al Cliente Pagatore
Restituzioni (reversal)	Disposizioni di riaccredito SDD, avviate dopo il regolamento interbancario da parte del creditore, per la restituzione al debitore dell'intero importo di un SDD
Revoche (refusal)	Disposizioni di incasso SDD revocate, derivanti da richieste di non dare corso al pagamento presentate dal debitore alla propria banca prima del regolamento contabile interbancario

Ri.Ba Salvo Buon Fine	L'importo della ricevuta è accreditato al cliente con valuta pari al regolamento, con la clausola che la banca è sollevata da ogni responsabilità in ordine al "buon fine", cioè al puntuale pagamento alla scadenza della Ri.Ba. ne consegue che nel caso la Ri.Ba. non venga pagata alla scadenza e / o torni insoluta, la banca addebita sul conto corrente del Cliente il valore nominale maggiorato di eventuali spese ed oneri sostenuti
Ri.Ba. Dopo incasso	L'importo della ricevuta è accreditato al cliente al momento del regolamento con valuta pari al regolamento. Il servizio non è assistito da affidamento
Richiami (revocation)	Richieste del creditore di SDD di revocare una disposizione d'incasso prima della data di regolamento
Richiamo Ri.Ba. domiciliata su altre banche	Disposizione impartita dal Cliente di pagare ricevute bancarie - di cui il Cliente è debitore - che presentano come piazze di pagamento lo sportello di un'altra banca
Rimborsi (refund)	Richieste presentate dal debitore di SDD per ottenere la restituzione di un addebito diretto
Rimborso SDD Core	Trattasi del rimborso dell'importo addebitato su richiesta del Cliente da presentare entro 8 settimane dall'addebito
SDD CORE Sepa Direct Debit Core	Tipologia di strumento di incasso applicabile a tutte le tipologie di Clienti ma obbligatorio per la clientela classificata come "consumatore"
Valuta di addebito	Data di addebito di una somma di denaro dalla quale decorrono gli interessi passivi

Venezia – Mestre, 04/12/2020