

Arriva «Giulia»: il nuovo chatbot di rendimax assicurazioni Così l'assistente virtuale aiuterà i clienti 24 ore su 24

Al via il servizio chat di live assistance nella piattaforma e-commerce on demand lanciata da Banca IFIS in collaborazione con Yolo. Andrea Galbiati nuovo responsabile Assicurazioni

Mestre (Venezia), 16 ottobre 2018 – Si chiama «Giulia» il nuovo chatbot di rendimax assicurazioni, da oggi online per dialogare via chat con gli utenti che si collegano alla piattaforma www.rendimaxassicurazioni.it. «Giulia» è un software di intelligenza artificiale, un'assistente virtuale in grado di rispondere alle domande e guidare l'utente verso ricerche e soluzioni, online 24 ore su 24 per non lasciare mai solo il cliente. Il chatbot rappresenta un nuovo step di implementazione della piattaforma assicurativa e-commerce lanciata a luglio da Banca IFIS in collaborazione con Yolo, partner strategico e tecnologico: un servizio efficace per migliorare l'esperienza digitale del cliente.

A partire da oggi, inoltre, il team di rendimax assicurazioni potrà contare su **Andrea Galbiati, responsabile Assicurazioni**. Galbiati vanta un'importante esperienza nel settore assicurativo maturata in BNP Paribas Cardif, dove ha coperto il ruolo di responsabile sviluppo dell'offerta *bancassurance protection* verso partner distributivi bancari-finanziari e come responsabile del progetto di innovazione della gamma prodotto per la Banca Digitale.

Come funziona «Giulia». Una volta collegato alla piattaforma di rendimax assicurazioni, l'utente troverà sullo schermo, in basso a destra, la chat che potrà avviare in qualsiasi momento della navigazione. Grazie al chatbot sarà possibile risparmiare tempo e reperire tutte le informazioni su prodotti, modalità di pagamento e dettagli fino al supporto in fase di check out del carrello con tanto di saluti personalizzati ed emoticons. «Giulia», infatti, non solo guida l'utente nel sito ma invia link utili e risponde in tempo reale e non-stop agli interrogativi proposti attivando, qualora ce ne fosse bisogno, il servizio clienti per una *user experience digitale customerizzata*.

Le nuove polizze: sci e salute. www.rendimaxassicurazioni.it è l'e-commerce multibrand, realizzato con Yolo Group, per chiunque ricerchi protezione e voglia sottoscrivere una polizza in autonomia, senza sportelli, agenti o intermediari. Tra le compagnie assicurative selezionate (Axa Partner, Europ Assistance Italia, Chubb) sei le categorie di polizze già disponibili tra annuali e a consumo (animali, viaggi, sport, bici, casa e sicurezza in città) nove i prodotti ma il portafoglio è pronto a coprire anche due nuovi ambiti: sci e salute. Oltre al chatbot sono attive, fin da lancio della piattaforma, sia l'assistenza web e telefonica con numero verde dedicato, sia la *social customer care* nei profili [Facebook](#) e [Twitter](#) di rendimax.

Social network. rendimax assicurazioni è attivo anche nei social: il racconto, dal countdown all'implementazione step by step, è disponibile seguendo gli hashtag **#viviprotettiti** e **#rxassicura** nei profili di rendimax ([Facebook](#), [Twitter](#) e [Instagram](#)) e di Banca IFIS ([Facebook](#), [Twitter](#) e [Instagram](#), [YouTube](#), [LinkedIn](#)).

Banca IFIS S.p.A.

Responsabile Comunicazione, Marketing, Investor Relator

Mara Di Giorgio

Cell: +39 335 7737417

mara.digiorgio@bancaifis.it

www.bancaifis.it

Responsabile Comunicazione

Chiara Bortolato

Cell: +39 3669270394

chiara.bortolato@bancaifis.it

Responsabile Ufficio stampa

Eleonora Vallin

Cell: +39 342 8554140

eleonora.vallin@bancaifis.it

Ufficio stampa Yolo

Twister Communications Group

Federico Nascimben +39 347 5536979

yolo@twistergroup.it